

تصميم رحلات العملاء

14 - 18 Dec 2026

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن

تصميم رحلات العملاء

المرجع: 1024_308 التاريخ: 14 - 18 Dec 2026 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 19500

برنامج مدته خمسة أيام يهدف إلى تعزيز مهارات العملاء من رسم الرحلات وتشخيصها وإعادة تصميمها.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (الاهداف والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة