

تصميم رحلات العملاء

02 - 06 Nov 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

تصميم رحلات العملاء

المرجع: 1024_327 التاريخ: 02 - 06 Nov 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

برنامج مدته خمسة أيام يهدف إلى تعزيز مهارات العملاء من رسم الرحلات وتشخيصها وإعادة تصميمها.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مدين التدريب

الرياض

الهلاله العربيه السعوديه

الدمام

الهلاله العربيه السعوديه

أهستردام

هولندا

جدة

الهلاله العربيه السعوديه

برشلونه

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الهلاله المتحدده

دبي

الإمارات العربيه المتحدده