

إدارة الجودة وتحسين العمليات

16 - 20 Nov 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

إدارة الجودة وتحسين العمليات

المرجع: 1025_328 التاريخ: 16 - 20 Nov 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

برنامج مدته خمسة أيام يعدّ موظفي الجودة لإدارة التحسين المنهجي في بيئة الخدمات.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة