

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

30 Nov - 04 Dec 2026
دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

المرجع: 1026_329 التاريخ: 30 Nov - 04 Dec 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

برنامج مدته خمسة أيام يطور موظفي الخط النهمي والمشرفين المتعاملين مباشرة مع المستخدمين.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة