

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

07 - 11 Sep 2026
برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسابللا

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

المرجع: 1026_361 **التاريخ:** 07 - 11 Sep 2026 **الموقع:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسابللا **الرسوم:** SAR 18750

برنامج مدته خمسة أيام يطور موظفي الخط النهمي والمشرفين المتعاملين مباشرة مع المستفيدين.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة