

تصميم رحلات العملاء

06 - 10 Apr 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس

تصميم رحلات العملاء

المرجع: 1024_370 التاريخ: 06 - 10 Apr 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 18500

برنامج مدته خمسة أيام يهدف إلى تعزيز مهارات العملاء من رسم الرحلات وتشخيصها وإعادة تصميمها.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (الاهداف والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مدين التدريب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أبستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة