

# خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

25 - 29 May 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس

## خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

المرجع: 1026\_372 التاريخ: 25 - 29 May 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 18500

برنامج مدته خمسة أيام يطور موظفي الخط النهمي والمشرفين المتعاملين مباشرة مع المستفيدين.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                         |                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع | إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء) |
| البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات                        | الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية                         |
| التحيز التنظيمي والتشغيلي                               | التحول الرقمي والبيانات                                  |
| القيادة والتغيير المؤسسي                                | الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام                         |
| بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث                     | المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي                      |
| تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل                 | تجربة العملاء والتحيز في الخدمة                          |

## مدين التدريب

### الرياض

الملكة العربية السعودية

### الدمام

الملكة العربية السعودية

### أبستردام

هولندا

### جدة

الملكة العربية السعودية

### برشلونة

إسبانيا

### باريس

فرنسا

### لندن

الملكة المتحدة

### دبي

الإمارات العربية المتحدة