

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

01 - 05 Feb 2027
الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد

خدمة العملاء الاحترافية لجهات القطاعين العام والخاص

المرجع: 1026_382 التاريخ: 01 - 05 Feb 2027 الموقع: الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد الرسوم: SAR 17500

برنامج مدته خمسة أيام يطور موظفي الخط النهمي والمشرفين المتعاملين مباشرة مع المستخدمين.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (الاهداف والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة