

تصميم رحلات العملاء

07 - 11 Sep 2026

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى

تصميم رحلات العملاء

المرجع: 1024_344 التاريخ: 07 - 11 Sep 2026 الموقع: باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى الرسوم: SAR 19000

برنامج مدته خمسة أيام يهدف إلى تعزيز مهارات العملاء من رسم الرحلات وتشخيصها وإعادة تصميمها.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (الاهداف والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة