

إدارة الجودة وتحسين العمليات

21 - 25 Sep 2026

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى

إدارة الجودة وتحسين العمليات

المرجع: 1025_345 التاريخ: 21 - 25 Sep 2026 الموقع: باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى الرسوم: SAR 19000

برنامج مدته خمسة أيام يعدّ موظفي الجودة لإدارة التحسين المنهجي في بيئة الخدمات.

فئات الدورات التدريبية

إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع	إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء)
البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات	الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية
التحيز التنظيمي والتشغيلي	التحول الرقمي والبيانات
القيادة والتغيير المؤسسي	الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام
بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث	المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي
تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل	تجربة العملاء والتحيز في الخدمة

مَدَن التَّدْرِيب

الرياض

الملكة العربية السعودية

الدمام

الملكة العربية السعودية

أهستردام

هولندا

جدة

الملكة العربية السعودية

برشلونة

إسبانيا

باريس

فرنسا

لندن

الملكة المتحدة

دبي

الإمارات العربية المتحدة