

# إدارة العمليات وتطوير إجراءات التشغيل

28 Sep - 02 Oct 2026  
برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسابللا

## إدارة العمليات وتطوير إجراءات التشغيل

المرجع: 1027\_362 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكساوبلا الرسوم: SAR 18750

برنامج مدته خمسة أيام يأخذ الممارسين عبر رسم العمليات وكتابة إجراءات تُستخدم فعلياً.

# فئات الدورات التدريبية

|                                                         |                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة ومكاتب إدارة المشاريع | إدارة النداء وقياس النثر (النهج والنتائج ومؤشرات النداء) |
| البيئة والاستدامة وحوكمة الشركات                        | الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية                         |
| التحيز التنظيمي والتشغيلي                               | التحول الرقمي والبيانات                                  |
| القيادة والتغيير المؤسسي                                | الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام                         |
| بناء الشراكات ومشاركة القطاع الثالث                     | المهارات التنفيذية والتواصل المؤسسي                      |
| تنمية رأس المال البشري ومهارات المستقبل                 | تجربة العملاء والتحيز في الخدمة                          |

## مدين التدريب

### الرياض

الملكة العربية السعودية

### الدمام

الملكة العربية السعودية

### أبستردام

هولندا

### جدة

الملكة العربية السعودية

### برشلونة

إسبانيا

### باريس

فرنسا

### لندن

الملكة المتحدة

### دبي

الإمارات العربية المتحدة