



حوكمة البيانات ومعايير مكتب إدارة البيانات الوطنية NDMO في المملكة العربية السعودية



حوكمة البيانات ومعايير مكتب إدارة البيانات الوطنية NDMO في المملكة العربية السعودية

العمق التقني: ممارس · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تقاس الجهات العامة في المملكة العربية السعودية وفق معايير مكتب إدارة البيانات الوطنية والمؤشر الوطني للبيانات، ومع ذلك يفتقر كثير منها إلى ملكية واضحة للبيانات وسياسات مطبقة فعلياً وأدلة يتطلبها التقييم. فتبقى الحوكمة حبرا على ورق بينما تستمر مشكلات جودة البيانات ومشاركتها وحمايتها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على بناء حوكمة البيانات بما يحقق ضوابط المكتب ويعمل في الواقع، مستعينين بدليل DAMA-DMBOK ومبادئ ISO للحوكمة إلى جانب المتطلبات الوطنية. ويخرج المشاركون بخطة تطبيق حوكمة البيانات وفق NDMO لجهاتهم.

أهداف الدورة

- تقييم مستوى نضج حوكمة البيانات في الجهة وفق مجالات مكتب إدارة البيانات الوطنية والمؤشر الوطني للبيانات
- تفسير ضوابط المكتب ومواصفاته وسياسات حوكمة البيانات الوطنية وربطها بدليل DAMA-DMBOK والمعيار 38505-1 ISO/IEC
- تصميم نموذج تشغيل لحوكمة البيانات يحدد المجلس وملاك البيانات وأمناءها والقائمين على حفظها في مصفوفة RACI
- صياغة سياسات حوكمة البيانات ومسرد مصطلحات الأعمال وقواعد جودة البيانات بما يلبي مواصفات المكتب ذات الصلة
- تجميع أدلة الامتثال لمعايير المكتب وإدارة مخاطر الحوكمة وطلبات مشاركة البيانات الأكثر تسببا في الملاحظات
- إعداد خطة تطبيق حوكمة البيانات وفق NDMO مع خارطة طريق امتثال مرتبة حسب الأولوية

الفئة المستهدفة

- مديرو مكاتب البيانات ومكاتب إدارة البيانات في الجهات العامة
- قادة حوكمة البيانات وأمناء البيانات المسؤولين عن بناء السياسات والأدوار
- مديرو تقنية المعلومات والبنية المؤسسية المسؤولون عن منصات البيانات وفهارسها
- مديرو الامتثال والمخاطر والمراجعة الداخلية الذين يقيمون الامتثال لمعايير المكتب
- مديرو وحدات الأعمال المعينون ملاكا للبيانات في مجالات البيانات الحرجة
- مديرو مكاتب الاستراتيجية والتحول الذين يتابعون نتائج المؤشر الوطني للبيانات

محاورة الدورة

اليوم الأول: منظومة حوكمة البيانات في المملكة والوضع الراهن

- منظومة حوكمة البيانات الوطنية في المملكة: سدايا ومكتب إدارة البيانات الوطنية والجهات التنظيمية القطاعية
- تعريفات حوكمة البيانات وعجلة DAMA-DMBOK
- معايير إدارة البيانات وحماية البيانات الشخصية الصادرة عن NDMO الإصدار 1.5: نظرة عامة على المجالات الخمسة عشر
- تقييم الوضع الراهن وفق مستويات النضج في المؤشر الوطني للبيانات NDI
- نموذج دراسة الجدوى لحوكمة البيانات Business Case Canvas

اليوم الثاني: ضوابط المكتب والسياسات الوطنية والأطر الدولية

- هيكل الضوابط والمواصفات في معايير 77 NDMO: ضابطا و191 مواصفة
- سياسات حوكمة البيانات الوطنية الصادرة عن سدايا: التصنيف والمشاركة وحرية المعلومات والبيانات المفتوحة
- نموذج التقييم والتوجيه والمراقبة في المعيار 1-38505 ISO/IEC لحوكمة البيانات
- مكونات القدرات في نموذج DCAM v3 الصادر عن EDM Council
- مطابقة مجالات NDMO مع مجالات المعرفة في DAMA-DMBOK

اليوم الثالث: بناء أدوار الحوكمة وسياساتها وأدواتها

- ميثاق مجلس حوكمة البيانات وتفويض مكتب إدارة البيانات
- مصفوفة RACI لمالك البيانات وأمين البيانات والقائم على حفظ البيانات
- نموذج صياغة سياسات حوكمة البيانات ومعاييرها
- إعداد مسرد مصطلحات الأعمال وفهرس البيانات لمجال البيانات الوصفية في NDMO
- قواعد جودة البيانات وسجل المشكلات لمجال جودة البيانات في NDMO

اليوم الرابع: أدلة الامتثال والمخاطر ونقاط الإخفاق الشائعة

- مصنف التقييم الذاتي للامتثال لمعايير NDMO وحزمة الأدلة
- مراجعة طلبات مشاركة البيانات وفق سياسة مشاركة البيانات الصادرة عن سدايا
- مجال حماية البيانات الشخصية في NDMO وارتباطه بنظام حماية البيانات الشخصية
- سجل مخاطر حوكمة البيانات المتوافق مع ISO 31000
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لحوكمة البيانات لتقارير التميز التشغيلي في المؤشر الوطني للبيانات

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تطبيق معايير NDMO

- دراسة حالة وزارة حكومية: تحليل الفجوات وفق معايير NDMO على أدلة نموذجية
- دراسة حالة شركة مرافق مملوكة للدولة: إعادة تصميم نموذج أمناء البيانات
- بناء خارطة طريق الامتثال لمعايير NDMO حسب الأولوية
- إعداد مسودة خطة تطبيق حوكمة البيانات وفق NDMO
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تصميم نموذج تشغيل حوكمة البيانات
- تفسير ضوابط NDMO
- أمانة البيانات
- صياغة سياسات البيانات
- إدارة البيانات الوصفية ومسرد المصطلحات
- إدارة أدلة الامتثال
- تقييم مخاطر حوكمة البيانات
- قياس نضج البيانات

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة تطبيق حوكمة البيانات وفق NDMO لجهتك، وقد اختبرت أمام مراجعة الزملاء
- تدخل الدورة التالية للمؤشر الوطني للبيانات وأنت تعرف الأدلة التي يتطلبها كل ضابط وأين تقع فجوات جهتك
- تمنح ملاك البيانات وأمناءها مسؤوليات محددة يستطيعون قبولها والعمل بها
- تقارن ممارسات الحوكمة لديك بمديرين من جهات وقطاعات أخرى تواجه متطلبات NDMO نفسها

الخاتمة

تنجح حوكمة البيانات حين تعمل الأدوار والسياسات والأدلة في العمليات اليومية، لا في موسم التقييم فقط. تنتقل هذه الدورة من منظومة حوكمة البيانات في المملكة ومستوى نضج الجهة، مروراً بضوابط مكتب إدارة البيانات الوطنية والسياسات الوطنية والأطر الدولية، ثم بناء الأدوار والسياسات والأدوات التي تحققها، وصولاً إلى قضايا الأدلة والمشاركة والمخاطر التي تولد أكثر الملاحظات. ويحول اليوم الأخير ذلك إلى خطة تطبيق حوكمة البيانات وفق NDMO يعود بها المشارك إلى جهته.