



إدارة الأمن وحماية الأصول: الأمن المادي وأنظمة الأمن المتكاملة وعمليات الحراسة



إدارة الأمن وحماية الأصول: الأمن المادي وأنظمة الأمن المتكاملة وعمليات الحراسة

مقدمة:

تتعرّ إدارة الأمن وحماية الأصول حين تشتري نقاط الحراسة والكاميرات وقارئات البطاقات وأجهزة الإنذار كل على حدة، دون ربطها بصورة موثقة للتهديدات، ودون اختبارها أمام الطريقة التي يقترب بها متسلل فعلي من الموقع. عندها تستغل السرقة والدخول غير المصرح به والتخريب والعنف في مكان العمل الفجوات القائمة بينها. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمديري الأمن ومشرفيه منهجية منظمة لتقييم المخاطر على الأفراد والأصول المادية، وتصميم الحماية متعددة الطبقات، وإدارة عمليات الحراسة وقياس أدائها. ويعد كل مشارك مسحا أمنيا للموقع وخطة لحماية الأصول لمنشأة يتولى مسؤوليتها.

أهداف الدورة:

- إجراء تقييم للمخاطر الأمنية يصنف التهديد ونقاط الضعف والعواقب للأصول الحرجة في الموقع وفق مبادئ ISO 31000 لإدارة المخاطر
- صياغة سياسة أمنية وهيكل تنظيمي وتعليمات مواقع الحراسة تحدد من يحمي ماذا ومتى وكيف
- تصميم الحماية المادية متعددة الطبقات وفق نموذج الردع والكشف والتأخير والاستجابة ومبادئ CPTED لمنع الجريمة بالتصميم البيئي
- تحديد مواصفات أنظمة التحكم في الوصول والمراقبة التلفزيونية المغلقة وكشف التسلل لتعمل نظاما أمنيا متكاملًا يدار من غرفة تحكم
- إدارة قوات الحراسة الداخلية والمتعاقد معها عبر تعليمات المواقع وخطط الدوريات وجولات الإشراف واتفاقيات مستوى الخدمة
- تخطيط الإبلاغ عن الحوادث الأمنية والتحقيقات الداخلية ومؤشرات الأداء الأمني، وتدقيق البرنامج الأمني مقابل سياسته

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن وظيفة الأمن في المجمعات المؤسسية والمصانع والمستشفيات والفنادق ومنشآت التجزئة
- المشرفون الذين يقودون نوبات الحراسة ومشغلي غرف التحكم وفرق الدوريات
- مديرو المرافق والعقارات المسؤولون عن المحيط الخارجي والدخول إلى المباني وفقد الأصول
- مديرو العقود الذين يتابعون مزودي خدمات الأمن الخارجيين ومستويات خدمتهم
- قادة المشاريع والهندسة الذين يحددون مواصفات أنظمة الأمن الإلكترونية ويشرفون على تشغيلها
- مسؤولو منع الخسائر وحماية الأصول الذين يحققون في السرقة والاحتيال والفاقد في الموقع

محاوّر الدورة:

اليوم 1: أسس إدارة الأمن وتقييم المخاطر الأمنية

- تحديد الأصول وترتيب أهميتها الحرجة للأفراد والممتلكات والعمليات
- تقييم التهديدات: ملفات التهديد الإجرامي والداخلي والناشط والاستطلاع العدائي
- تصنيف نقاط الضعف وفق نموذج الردع والكشف والتأخير والاستجابة
- تقدير العواقب والاحتمالية في سجل المخاطر الأمنية وفق ISO 31000
- قائمة فحص المسح الأمني وخط الأساس للوضع الراهن في الموقع

اليوم 2: السياسة الأمنية والتنظيم وتصميم الحماية المادية

- بيان السياسة الأمنية والأدوار وخطوط التبعية لوظيفة الأمن
- تعليمات مواقع الحراسة وإجراءات التشغيل القياسية للنقاط الأمنية
- منع الجريمة بالتصميم البيئي CPTED: المراقبة الطبيعية والإقليمية وضبط المداخل
- حماية المحيط الخارجي: الأسوار وحواجز المركبات والبوابات والإنارة الأمنية
- تقسيم مناطق الحماية المتدرجة من المحيط الخارجي إلى غرف الأصول المقيدة

اليوم 3: أنظمة الأمن المتكاملة: التحكم في الوصول والمراقبة التلفزيونية وكشف التسلل

- التحكم الإلكتروني في الوصول: بيانات الاعتماد وقارئات البطاقات والقياسات الحيوية وقواعد منع التمرير المزدوج
- إجراءات إدارة الزوار والمقاولين والمركبات عند نقاط الدخول
- توزيع كاميرات المراقبة التلفزيونية المغلقة لمستويات الكشف والتمييز والتعرف على الهوية
- مستشعرات كشف التسلل: أجهزة المحيط والحركة وملامسات الأبواب وكسر الزجاج
- تخطيط غرفة التحكم الأمني ومسار معالجة الإنذارات ومصفوفة تكامل الأنظمة

اليوم 4: عمليات الحراسة والتحقيقات وحالات الحماية الخاصة

- تحديد حجم قوة الحراسة وتخطيط مسارات الدوريات وجولات الإشراف
- اتفاقيات مستوى الخدمة للأمن المتعاقد عليه ومراجعات أداء المزود
- الإبلاغ عن الحوادث الأمنية وحفظ الأدلة ومقابلات التحقيق الداخلي
- حماية المرافق الحرجة: المرافق الخدمية وقاعات البيانات والمستودعات ومناطق التعامل النقدي
- حماية كبار التنفيذيين وتخطيط أمن سفر الأعمال على مستوى عام

اليوم 5: جولة الفحص الأمني للموقع وخطة حماية الأصول

- جولة فحص موجهة: تقييم نقاط الضعف في المحيط الخارجي ونقاط الدخول
- جولة فحص موجهة: غرفة التحكم وتغطية الكاميرات واختبار الاستجابة للإنذار
- لوحة مؤشرات الأداء الأمني: معدلات الحوادث وأزمة الاستجابة والامتثال لجولات الدوريات
- قائمة تدقيق البرنامج الأمني وسجل الإجراءات التصحيحية
- بناء المسح الأمني للموقع وخطة حماية الأصول ومراجعتها من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم المخاطر الأمنية
- أسلوب المسح الأمني
- تصميم الحماية متعددة الطبقات
- تطبيق منع الجريمة بالتصميم البيئي
- تحديد مواصفات الأنظمة الأمنية المتكاملة
- إدارة قوات الحراسة
- التحقيق في الحوادث الأمنية
- قياس الأداء الأمني

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بمسح أمني للموقع وخطة لحماية الأصول لمنشأة تتولى مسؤوليتها
- تبرير الإنفاق الأمني أمام الإدارة بسجل مخاطر يربط كل ضابط رقابي بتهديد مصنف
- كشف الفجوات بين الحراسة والكاميرات والتحكم في الوصول والإنذارات التي تغفلها مراجعة كل نظام منفردا
- مقارنة الترتيبات الأمنية مع نظراء من مواقع صناعية وتجارية وصحية وفندقية

الخاتمة:

ينجح الأمن المادي حين يصمم الأفراد والإجراءات والتقنية معا حول تصور واضح لما يجب حمايته وممن. تنتقل الدورة من تقييم الأصول والتهديدات إلى السياسة الأمنية ومنع الجريمة بالتصميم البيئي والحماية المتدرجة، ثم إلى التحكم في الوصول والمراقبة التلفزيونية وكشف التسلل بوصفها نظاما متكاملا واحدا، فعمليات الحراسة والأمن المتعاقد عليه والتحقيقات وحماية المرافق الحرجة. ويطبق اليوم الأخير ذلك كله في جولات فحص ميدانية، ويخرج المشاركون بمسح أمني للموقع وخطة لحماية الأصول، مع مؤشرات أداء وقائمة تدقيق لمتابعتها.