



إدارة المواقع الإلكترونية وحوكمة الويب: تشغيل نظام إدارة المحتوى وإمكانية الوصول وتدقيق المواقع



إدارة المواقع الإلكترونية وحوكمة الويب: تشغيل نظام إدارة المحتوى وإمكانية الوصول وتدقيق المواقع

مقدمة:

تتضمّن مواقع المؤسسات صفحة بعد صفحة حتى يغيب مالك المحتوى، وتتراكم الروابط المعطلة والإعلانات القديمة، وينشر المحررون دون مراجعة، ولا يحدد عقد الاستضافة زمن استعادة الموقع. وتحول إدارة المواقع الإلكترونية هذا التشتت إلى خدمة محكومة لها ملاك محدّدون وقواعد نشر وأداء مقاس. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت مديري المواقع والفرق الرقمية وملاك المحتوى على تحديد أدوار حوكمة الويب وتشغيل سير عمل النشر في نظام إدارة المحتوى وفحص إمكانية الوصول والصفحات ثنائية اللغة ومتابعة مؤشرات الموقع وضبط الاستضافة والنسخ الاحتياطي والتحديثات الأمنية. وبعد المشاركون إطاراً لحوكمة الويب وتقريراً لتدقيق الموقع لمؤسسة دراسية.

أهداف الدورة:

- تقييم ملكية الموقع القائم وجد محتواه وحالته التقنية وممارسات النشر فيه مقابل خط أساس لإدارة المواقع الإلكترونية
- إنشاء نموذج لحوكمة الويب بأدوار وصلاحيات قرار وقواعد نشر ودورات مراجعة محددة باستخدام نموذج R's 5 الأدوار والمسؤوليات والعلاقات والقواعد والمراجعة
- تشغيل سير عمل النشر في نظام إدارة المحتوى مع صلاحيات قائمة على الأدوار والتحكم بالمراجعات والقوالب وقواعد دورة حياة المحتوى
- فحص الصفحات وفق مبادئ WCAG إرشادات إتاحة محتوى الويب ومتطلبات التخطيط من اليمين إلى اليسار للمواقع ثنائية اللغة وتسجيل العيوب لتصحيحها
- متابعة مؤشرات تحليلات الويب وسرعة الصفحات وزمن التشغيل والنسخ الاحتياطي وحالة التحديثات ومعالجة النتائج مع مزودي الاستضافة
- إعداد إطار لحوكمة الويب وتقرير لتدقيق الموقع مع خارطة طريق مرتبة الأولويات للمعالجة وإعادة التصميم

الفئة المستهدفة:

- مديرو المواقع الذين يشغلون الموقع العام والبوابة الداخلية للمؤسسة يوميا
- أعضاء الفرق الرقمية المسؤولون عن إدارة نظام المحتوى وبناء الصفحات وجدول النشر
- ملاك المحتوى في وحدات العمل الذين يقدمون صفحات أقسامهم ويعتمدونها ويحدثونها
- موظفو الاتصال والتسويق الذين ينشرون الأخبار والحملات والإعلانات على الموقع
- موظفو الدعم التقني الذين يتابعون الاستضافة والنطاقات والشهادات والنسخ الاحتياطي وتحديثات الموقع

محاورة الدورة:

اليوم 1: خط الأساس لإدارة الموقع ورسم خريطة الملكية

- سجل أصول الويب: النطاقات والمواقع الفرعية والمواقع المصغرة والبوابات الداخلية
- جدول جرد المحتوى: الروابط والملك وتاريخ آخر مراجعة وحالة الصفحة
- خريطة أصحاب المصلحة في الموقع: الرعاية وفريق الويب وملك المحتوى والموردون
- تقرير الزحف للروابط المعطلة والصفحات اليتيمة والمحتوى المكرر
- بطاقة تقييم صحة الموقع للوضع الحالي

اليوم 2: نماذج حوكمة الويب والأدوار وقواعد النشر

- نموذج R's 5 لحوكمة الويب: الأدوار والمسؤوليات والعلاقات والقواعد والمراجعة
- اختيار نموذج حوكمة الويب: المركزي واللامركزي والاتحادي
- ميثاق لجنة توجيه الموقع ومصفوفة RACI لصلاحيات القرار
- دليل أسلوب الويب ومعايير التحرير ومكتبة قوالب الصفحات
- استراتيجية المحتوى: مهام الجمهور وبيانات غرض الصفحة وقواعد إيقاف الصفحات

اليوم 3: تشغيل نظام إدارة المحتوى وهيكلية المعلومات والمحتوى ثنائي اللغة

- سير عمل النشر في نظام إدارة المحتوى: المسودة والتحرير والاعتماد والنشر والأرشفة
- أدوار المستخدمين في نظام إدارة المحتوى ومجموعات الصلاحيات والرجوع إلى إصدار سابق
- هيكلية المعلومات: خريطة الموقع وتسميات القوائم وجلسة فرز البطاقات
- ربط الصفحات ثنائية اللغة والتخطيط من اليمين إلى اليسار وفحص مبدل اللغة
- مبادئ WCAG: فحص الصفحات من حيث قابلية الإدراك والتشغيل والفهم والمتانة

اليوم 4: أداء الموقع والاستضافة والأمن وضوابط الخصوصية

- مجموعة مؤشرات تحليلات الويب: إتمام المهام والخروج من البحث وأهم صفحات الهبوط
- اختبار سرعة الصفحات وتنبهات مراقبة زمن التشغيل وأساسيات فهرسة محركات البحث
- مراجعة اتفاقية الاستضافة: مستويات الخدمة وتكرار النسخ الاحتياطي واختبار الاستعادة
- جدول تحديث نواة نظام إدارة المحتوى والإضافات والقوالب وتجديد شهادة TLS
- إشعار الخصوصية وإعدادات موافقة شريط ملفات تعريف الارتباط ومعالجة بيانات نماذج الويب

اليوم 5: دراسة حالة: إطار حوكمة الويب وتدقيق الموقع

- ملف موقع المؤسسة الدراسية: مخرجات الزحف ومستخرج التحليلات وعقد الاستضافة
- جولة تدقيق الموقع: نتائج إمكانية الوصول والمحتوى والأداء والأمن
- خطة إعادة تصميم الموقع وترجيل نظام إدارة المحتوى: مطابقة الروابط وجدول التحويلات
- صياغة إطار حوكمة الويب وتقرير تدقيق الموقع
- الدفاع عن التقرير أمام لجنة توجيه افتراضية للموقع

المهارات التي ستكتسبها:

- جرد محتوى المواقع
- تصميم نموذج حوكمة الويب
- إدارة سير العمل في نظام المحتوى
- مراجعة هيكلية المعلومات
- فحص إمكانية الوصول للصفحات
- ضبط جودة المواقع ثنائية اللغة
- الإشراف على الاستضافة والنسخ الاحتياطي
- تخطيط ترجيل المواقع

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بإطار لحوكمة الويب وتقرير لتدقيق الموقع لمؤسسة دراسية خضعا لمناقشة لجنة توجيه افتراضية
- منع وصول الصفحات غير المراجعة والإعلانات القديمة والروابط المعطلة إلى الجمهور بتحديد مالك وتاريخ مراجعة لكل قسم
- مساعلة مزودي الاستضافة والدعم وفق شروط قابلة للقياس لزمان التشغيل والنسخ الاحتياطي والاستعادة
- مقارنة ممارسات إدارة المواقع مع مديري مواقع من الشركات والجهات العامة والجامعات والمنظمات غير الربحية

الخاتمة:

الموقع المدار جيدا هو ثمرة ملكية واضحة ونشر منضبط وفحوص تقنية دورية، لا ثمرة إعادة تصميم كل بضع سنوات. تنتقل الدورة من حصر أصول الويب وجرد المحتوى، إلى نماذج الحوكمة والأدوار وقواعد التحرير، ثم إلى سير العمل في نظام إدارة المحتوى وهيكلية المعلومات والصفحات ثنائية اللغة وفحوص إمكانية الوصول، وصولا إلى التحليلات والسرعة وزمان التشغيل والاستضافة والتحديثات وضوابط الخصوصية. ويجمع اليوم الأخير ذلك كله في تدقيق للموقع وإطار لحوكمة الويب جاهز لاعتماد لجنة التوجيه.