



اختيار موردي حلول الذكاء الاصطناعي وقرارات البناء أو الشراء



اختيار موردي حلول الذكاء الاصطناعي وقرارات البناء أو الشراء

العمق التقني: مفاهيمي · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تبدأ كل مبادرة للذكاء الاصطناعي اليوم بقرار حول مصدر الحل: البناء بالكفاءات الداخلية، أو شراء منتج جاهز، أو الاشتراك في نموذج أساسي، أو الشراكة مع جهة متخصصة. والقرارات المتسعة المبنية على العروض التوضيحية وقوائم الأسعار كثيرا ما تقيد المؤسسة بنماذج غامضة ورسوم استخدام متصاعدة وحماية ضعيفة للبيانات وعقود بلا مخرج. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية من صياغة قرار البناء أو الشراء، وإدارة تقييم منضبط لموردي الذكاء الاصطناعي، والتفاوض على الشروط التي تحمي البيانات والأداء والخيارات المستقبلية. ويخرج المشاركون بورقة قرار لمصدر حل الذكاء الاصطناعي لاحتياج قائم في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- صياغة قرار مصدر حل الذكاء الاصطناعي بمقارنة خيارات البناء والشراء والاشتراك والشراكة وفق معايير الاستراتيجية والقدرات والتكلفة
- توجيه تقييم موردي الذكاء الاصطناعي باستخدام معايير مرجحة واختبارات إثبات المفهوم وأدلة العناية الواجبة المنظمة
- تقييم ادعاءات الموردين عن أداء النماذج وبيانات التدريب والأمن وممارسات الذكاء الاصطناعي المسؤول قبل ترقية العقد
- التفاوض على شروط عقود الذكاء الاصطناعي المتعلقة باستخدام البيانات والملكية الفكرية ومستويات الخدمة والمسؤولية وتغيير النماذج
- التخطيط لمواجهة الارتهاان للمورد ومخاطر التركز والخروج بما يحفظ للمؤسسة خياراتها
- عرض ورقة قرار مصدر حل الذكاء الاصطناعي بصيغة قابلة لاعتماد مجلس الإدارة أو لجنة الاستثمار

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية الراعية لمبادرات الذكاء الاصطناعي والمعتمدة لمسار توفيرها
- القيادات التنفيذية للتقنية والتحول الرقمي المسؤولة عن البنية المؤسسية واختيار المنصات
- القيادات التنفيذية للمشتريات والشؤون التجارية المسؤولة عن عقود التقنية الاستراتيجية
- القيادات التنفيذية المالية التي تعتمد الإنفاق على الذكاء الاصطناعي والتزامات الاشتراك طويلة الأجل
- القيادات التنفيذية للشؤون القانونية والمخاطر والامتثال التي تعتمد شروط البيانات والملكية الفكرية والمسؤولية

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهود مصادر حلول الذكاء الاصطناعي

- خريطة سوق الذكاء الاصطناعي: النماذج الأساسية والمنصات والتطبيقات الجاهزة وشركات التكامل
- خيارات التوفير: البناء والشراء والاشتراك والضبط الدقيق والشراكة
- تصنيف مشتريات الذكاء الاصطناعي بمصفوفة Kraljic
- حصر موردي الذكاء الاصطناعي الحاليين ومراجعة الإنفاق غير المعلن على أدواته
- اختبار التميز الاستراتيجي لتحديد قدرات الذكاء الاصطناعي التي يجب امتلاكها

اليوم الثاني: أطر القرار والمشتريات

- مصفوفة قرار البناء أو الشراء: القدرات والسرعة والسيطرة والتكلفة
- إرشادات المنتدى الاقتصادي العالمي WEF لشراء حلول الذكاء الاصطناعي ومجموعة AI Procurement in a Box
- ضوابط الملحق A في المواصفة ISO/IEC 42001 للموردين والذكاء الاصطناعي المقدم من أطراف خارجية
- متطلبات أمن العلاقة مع الموردين في سلسلة المواصفات ISO/IEC 27036
- نموذج التكلفة الإجمالية لملكية الذكاء الاصطناعي على مدى خمس سنوات

اليوم الثالث: تقييم موردي الذكاء الاصطناعي

- تصميم بطاقة تقييم الموردين بالمعايير المرجحة
- تصميم إثبات المفهوم بمجموعات تقييم خاصة بالمهمة
- بطاقات النماذج وتقارير SOC 2 واستبيانات الأمن بوصفها أدلة للعناية الواجبة
- مراجعة ممارسات الذكاء الاصطناعي المسؤول لدى الموردين باستخدام وظائف إطار NIST AI RMF
- التحقق من المراجع وتقييم الملاءمة المالية للمورد

اليوم الرابع: مخاطر العقود والارتهان والخروج

- بنود استخدام البيانات والاحتفاظ بها وتدريب النماذج عليها
- ملكية الأوامر النصية والمخرجات والنماذج المضبوطة ضبطا دقيقا
- مستويات الخدمة للدقة وزمن الاستجابة والإتاحة وتغيير إصدارات النماذج
- الارتهان للمورد ومخاطر التركيز وخيارات البنية متعددة النماذج
- خطط الخروج وقابلية نقل البيانات وشروط المساعدة في الانتقال

اليوم الخامس: دراسات الحالة وورقة القرار

- دراسة حالة أتمتة مطالبات التأمين: توصية البناء أو الشراء
- دراسة حالة مساعد ذكاء اصطناعي توليدي في قطاع التجزئة: تقييم القائمة المختصرة للموردين
- تمرين تفاوض على ورقة الشروط التعاقدية
- إعداد مسودة ورقة قرار مصدر حل الذكاء الاصطناعي لاحتياج في مؤسسة المشارك
- لجنة استثمار للمراجعة والدفاع عن القرار

المهارات المكتسبة

- استراتيجية توفير حلول الذكاء الاصطناعي
- تحليل البناء أو الشراء
- العناية الواجبة بموردي الذكاء الاصطناعي
- تصميم تقييم الموردين
- التفاوض على عقود الذكاء الاصطناعي
- إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي لدى الأطراف الخارجية
- التخطيط للارتهان والخروج
- اتخاذ قرارات الاستثمار التقني

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بورقة قرار لمصدر حل الذكاء الاصطناعي لاحتياج فعلي، وقد اختبرت أمام لجنة استثمار
- تنظر إلى ما وراء العروض التوضيحية للموردين وتطلب الأدلة التي تثبت أداء المنتج على بيانات مؤسستك
- تتعرف على الشروط التعاقدية التي تحدد من يملك بياناتك ومخرجاتك وخياراتك المستقبلية
- تقارن تجارب التوفير مع قيادات تنفيذية من المصارف والتأمين والتجزئة والطاقة والقطاع الحكومي

الخاتمة

تحدد طريقة توفير المؤسسة لحلول الذكاء الاصطناعي تكاليفها ومخاطرها وهامش حركتها لسنوات بعد توقيع العقد. تنتقل هذه الدورة من سوق الذكاء الاصطناعي وخيارات التوفير، مروراً بأطر قرار البناء أو الشراء والمشتريات، وصولاً إلى العناية الواجبة بالموردين والشروط التعاقدية والتخطيط للخروج. وبحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى ورقة قرار يعود بها المشاركون إلى لجان الاستثمار، فيمتلكون أساساً منظماً وقابلًا للدفاع عنه لقرار الشراء أو البناء التالي.