CORE CONCEPT

إدارة الاستدامة في سلسلة القيمة وسلاسل الإمداد

إدارة الاستدامة في سلسلة القيمة وسلاسل الإمداد

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تقع أكبر الآثار البيئية والاجتماعية لمعظم المؤسسات خارج عملياتها المباشرة، أي لدى الموردين وفي المواد والخدمات اللوجستية واستخدام المنتجات، وهي مكونات سلسلة القيمة. وأصبح العملاء والمستثمرون والمشترون يطلبون أدلة على ظروف العمل لدى الموردين وانبعاثات النطاق 3 والاقتصاد الدائري، بينما لا تزال قرارات التوريد تتخذ أساسا على السعر وموعد التسليم. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بأدوات تحديد مواطن الأثر في سلسلة القيمة، وتطبيق المعايير المعتمدة، وإدارة الموردين وفق معايير الاستدامة. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخارطة طريق لاستدامة سلسلة القيمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- رسم سلسلة القيمة في المؤسسة وتحديد أبرز مواطن الأثر البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحوكمة فيها
- تطبيق المواصفة ISO 20400 ومعيار النطاق 3 في بروتوكول GHG Protocol ومنهجية العناية الواجبة لدى OECD على قرارات سلسلة القيمة
- تصنيف الموردين بحسب مخاطر الاستدامة وإدراج معايير الاستدامة في المواصفات والمناقصات وتقييم الموردين
- تقدير انبعاثات المنتجات وسلسلة القيمة باستخدام طرق الحساب ومصادر البيانات المعتمدة
- معالجة عدم امتثال الموردين ومخاطر حقوق الإنسان وخفض الانبعاثات من خلال الإجراءات التصحيحية والإشراك وبطاقات الأداء
- إعداد خارطة طريق لاستدامة سلسلة القيمة تتضمن الأولويات وإجراءات الموردين ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والفئات المسؤولون عن قرارات التوريد واختيار الموردين
- مديرو سلاسل الإمداد والعمليات المسؤولون عن أداء الموردين والخدمات اللوجستية
- مديرو الاستدامة وESG المسؤولون عن النطاق 3 والإفصاح عن سلسلة القيمة
- مديرو جودة الموردين والامتثال الذين يديرون عمليات التدقيق والإجراءات التصحيحية
- مديرو المنتجات والمديرون التجاريون الذين يستجيبون لمتطلبات العملاء في الاستدامة

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس الاستدامة في سلسلة القيمة

- رسم الأنشطة السابقة واللاحقة بنموذج سلسلة القيمة لبورتر Porter's Value Chain
- تحليل مواطن الأثر البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحوكمة حسب مستويات الموردين
- متطلبات العملاء والمستثمرين: مدونات سلوك الموردين واستبياناتهم
- محركات مبررات الأعمال: التكلفة والمرونة والنفاذ إلى الأسواق
- تقييم نضج الاستدامة في سلسلة القيمة

اليوم الثاني: المعايير والأطر الخاصة بسلسلة القيمة

- إرشادات المواصفة ISO 20400 للمشتريات المستدامة: السياسة والتنظيم والعمليات
- معيار النطاق 3 في بروتوكول GHG Protocol: الفئات الخمس عشرة
- منهجية العناية الواجبة لدى OECD ذات الخطوات الست
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة ومبادئ ILO والحقوق الأساسية في العمل
- مبادئ الاقتصاد الدائري في ISO 59004 وقياس الدائرية وفق ISO 59020

اليوم الثالث: تطبيق الاستدامة على الموردين والمنتجات

- تصنيف مخاطر الموردين بمصفوفة Kraljic وتقييم مخاطر ESG
- المواصفات المستدامة ومعايير تقييم المناقصات
- استبيانات التقييم الذاتي للموردين وتصنيفات EcoVadis وعمليات تدقيق SMETA
- البصمة الكربونية للمنتج وفق ISO 14067 والتقييم الأولي لدورة الحياة
- جمع بيانات النطاق 3: طريقة الإنفاق وطريقة البيانات المتوسطة وطريقة بيانات المورد

اليوم الرابع: مخاطر سلسلة القيمة وأداؤها وتحسينها

- مؤشرات العمل الجبري ومخاطر حقوق الإنسان في المستويات الدنيا من الموردين
- خطط الإجراءات التصحيحية للموردين ومعايير الخروج المسؤول
- تصميم برنامج إشراك الموردين في خفض الانبعاثات
- مؤشرات أداء الاستدامة في سلسلة القيمة وبطاقات أداء الموردين
- أدوات التتبع وضوابط جودة بيانات الموردين

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخارطة طريق استدامة سلسلة القيمة

- دراسة حالة توريد الملابس: الاستجابة لملاحظات العمل لدى موردي المستوى الثاني
- دراسة حالة مواد البناء: ترتيب أولويات خيارات خفض انبعاثات النطاق 3
- إعداد مسودة خارطة طريق استدامة سلسلة القيمة
- بناء خطة إشراك الموردين ومجموعة المؤشرات
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تحديد مواطن الأثر في سلسلة القيمة
- المشتريات المستدامة
- تقييم مخاطر ESG لدى الموردين
- حساب انبعاثات النطاق 3
- العناية الواجبة في حقوق الإنسان
- تطوير الموردين
- تطبيق الاقتصاد الدائري
- إدارة أداء الموردين

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخارطة طريق لاستدامة سلسلة القيمة تحدد الأولويات وإجراءات الموردين، وقد اختبرت أمام مراجعة الزملاء
- تجيب عن استبيانات العملاء والمستثمرين حول الموردين والنطاق 3 بالأدلة لا بالعبارات العامة
- تتعرف على الحالات التي يخفي فيها تدقيق أو تصنيف لمورد مشكلة تستدعي إجراء تصحيحيا أو تصعيدا
- تقارن ممارسات التوريد مع مديرين من قطاعات الصناعة والإنشاءات والتجزئة والخدمات في دول أخرى

الخاتمة

لا تكون مصداقية أداء المؤسسة في الاستدامة أعلى من مصداقية سلسلة القيمة التي تقف خلف منتجاتها وخدماتها. تنتقل هذه الدورة من تحديد مواطن الأثر والمعايير التي تحكم المسؤولية في سلسلة القيمة، مرورا بتصنيف الموردين والمناقصات المستدامة وتقدير الانبعاثات، وصولا إلى مشكلات العمل والبيانات وخفض الانبعاثات التي تختبر برامج الموردين. ويجمع اليوم الأخير هذه الأدوات في خارطة طريق لاستدامة سلسلة القيمة يعود بها المشارك إلى مؤسسته، فتمتلك فرق المشتريات والاستدامة خطة عمل مشتركة يمكن الدفاع عنها.