CONCEPT

الاستعداد للطوارئ وتخطيط الإخلاء والاستجابة للحوادث والأزمات في المنشآت



الاستعداد للطوارئ وتخطيط الإخلاء والاستجابة للحوادث والأزمات في المنشآت

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** محاكاة

مقدمة

تختبر الحرائق وتسربات المواد السامة والحالات الطبية الطارئة والظواهر الجوية الشديدة والتهديدات الأمنية جاهزية المؤسسة خلال دقائق، وعندها تتحول نقاط الضعف في الإنذار والأدوار ومسارات الهروب إلى إصابات لا إلى ملاحظات تدقيق. وكثير من المواقع لديها خطط طوارئ لم تختبر يوما أمام سيناريو واقعي. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت المسؤولين عن ترتيبات الطوارئ من بنائها واختبارها وتحسينها وفق ISO 45001 وISO 22320 لإدارة الحوادث وNFPA 1660 لبرامج الطوارئ. ويتدرب المشاركون على سيناريوهات تحت ضغط الوقت من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء لمنشآتهم.

أهداف الدورة

- تقييم سيناريوهات الطوارئ المحتملة وقدرات الاستجابة القائمة في الموقع باستخدام تحليل منظم للمخاطر ونقاط الضعف
- تصميم هيكل للاستجابة للطوارئ بأدوار واضحة للقيادة والسيطرة والاتصال وفق مبادئ إدارة الحوادث في ISO 22320
- تخطيط ترتيبات الإخلاء والإيواء في المكان وحصر الأفراد، بما فيها ترتيبات من يحتاجون إلى مساعدة في الإخلاء
- تنسيق الانتقال من الاستجابة للطوارئ إلى إدارة الأزمات، والتسليم إلى فرق الطوارئ الخارجية
- تصميم التمارين والتجارب الوهمية وتنفيذها وتقييمها لاختبار الخطة أمام سيناريوهات واقعية تحت ضغط الوقت
- إعداد خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء للموقع بصيغة جاهزة لاعتماد الإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو المنشآت والمواقع المسؤولون عن ترتيبات الطوارئ في مبانيهم أو مصانعهم
- مديرو ومستشارو الصحة والسلامة والبيئة الذين يعدون خطط الاستجابة للطوارئ ويحدثونها
- منسقو الطوارئ وقادة الحوادث الذين يقودون فرق الاستجابة في الموقع
- مديرو الأمن والعمليات المسؤولون عن أنظمة الإنذار والدخول وترتيبات القيادة
- مديرو استمرارية الأعمال والمخاطر المسؤولون عن الربط بين الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات
- مديرو المنشآت المفتوحة للجمهور أو عالية الإشغال مثل المستشفيات والحرم الجامعية والمراكز التجارية

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة الطوارئ وتقييم الموقع

- تعريفات الطارئ والحادث والأزمة وفق مصطلحات ISO 22300
- متطلبات البند 8.2 من ISO 45001 للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها
- تحليل المخاطر ونقاط الضعف لتحديد سيناريوهات الموقع المحتملة
- تقييم فجوات قدرات الطوارئ بقائمة تحقق مبنية على NFPA 1660
- مراجعة حالات حوادث كبرى: الحرائق وتسربات المواد السامة وحوادث التدافع

اليوم الثاني: أطر إدارة الحوادث ومعاييرها

- مبادئ القيادة والسيطرة والتنسيق في ISO 22320
- هيكل نظام قيادة الحوادث ICS ونطاق الإشراف
- عناصر برنامج NFPA 1660 لتخطيط الطوارئ والإخلاء الجماعي
- الربط مع إدارة الأزمات ومعايير التصعيد وفق ISO 22361
- تصميم رسائل الإنذار والتحذير العام وفق ISO 22322

اليوم الثالث: إعداد خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء

- هيكل خطة الاستجابة للطوارئ والإجراءات الخاصة بكل سيناريو
- تصميم مسارات الإخلاء وتقدير زمن الإخلاء بمنهجية ASET/RSET
- لوحات مخططات الهروب وفق ISO 23601 وعلامات السلامة وفق ISO 7010
- خطط الإخلاء الشخصية PEEPs لمن يحتاجون إلى مساعدة
- حصر الأفراد في نقاط التجمع وبروتوكولات الإيواء في المكان

اليوم الرابع: مخاطر الاستجابة وإخفاقاتها والحالات المعقدة

- فرز الإصابات الجماعية بطريقة START
- خطط بديلة لتعطل الإنذار وانسداد مخارج الهروب وانقطاع الاتصال
- اتفاقيات المساندة المتبادلة والتنسيق مع فرق الطوارئ الخارجية
- قائمة تحقق جاهزية معدات الطوارئ وجدول فحصها
- معايير العودة إلى الموقع والإسعافات النفسية الأولية بعد الحادث

اليوم الخامس: محاكاة الطوارئ وخطة الموقع

- تصميم تمرين مكتبي وفق ISO 22398
- محاكاة إخلاء موقوتة: حريق في مبنى عالي الإشغال
- محاكاة مركز قيادة في حادث تسرب مواد سامة بمستجدات متصاعدة
- الاستخلاص الفوري للدروس وإعداد تقرير تقييم التمرين
- بناء خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء للموقع ومراجعتها مع الزملاء

المهارات المكتسبة

- تحليل سيناريوهات الطوارئ
- قيادة الحوادث
- تخطيط الإخلاء
- الاتصال في حالات الطوارئ
- تصميم التمارين وتقييمها
- فرز الإصابات الجماعية
- تنسيق المساندة المتبادلة
- إدارة التصعيد إلى الأزمات

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة استجابة للطوارئ والإخلاء مبنية على السيناريوهات المحتملة في منشأتك
- تتخذ قرارات القيادة تحت ضغط الوقت في حوادث محاكاة قبل أن تواجه حادثا حقيقيا
- تكتشف نقاط الضعف في الإنذار ومخارج الهروب والأدوار التي تخفيها التجارب الروتينية
- تقارن ترتيبات الطوارئ لديك بنظراء من قطاعات الصناعة والرعاية الصحية والطاقة والتعليم والمنشآت التجارية

الخاتمة

لا تثبت خطة الطوارئ جدواها إلا حين يستطيع الناس تنفيذها تحت الضغط، وسط الدخان والضجيج والمعلومات الناقصة. تنتقل هذه الدورة من تقييم السيناريوهات والقدرات، مرورا بهياكل القيادة وفق ISO 22320 وتصميم الإخلاء، وصولا إلى الإخفاقات والتعقيدات التي تعطل الاستجابة الفعلية. ويختبر اليوم الأخير هذه المعارف في تمارين محاكاة موقوتة، ويحولها إلى خطة للاستجابة للطوارئ والإخلاء يعود بها المشارك إلى إدارته، ومعها تصميم تمرين يمكن تنفيذه في الموقع.