



التطبيق العملي لدليل DAMA-DMBOK: مجالات المعرفة في إدارة البيانات وتقييم النضج



التطبيق العملي لدليل DAMA-DMBOK: مجالات المعرفة في إدارة البيانات وتقييم النضج

العمق التقني: ممارس · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تدير معظم المؤسسات بياناتها في جزر منفصلة: فريق يملك مستودع البيانات، وآخر يتولى البيانات الرئيسية، وثالث يتولى ضوابط الأمن، ولا أحد يرى كيف يسبب ضعف مجال منها إخفاقا في مجال آخر. فتتوالى أخطاء التقارير وأعطال التكامل وملاحظات المراجعة. تطبق هذه الدورة من كور كونسبت دليل المعرفة DAMA-DMBOK أداة عمل فعلية، فتغطي مجالات المعرفة الأحد عشر وترابطها. ويقوم المشاركون مؤسسات من قطاعات متعددة في دراسات حالة، ويخرجون بتقييم قدرات إدارة البيانات وخارطة طريق تحسينها لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم قدرات إدارة البيانات في المؤسسة عبر مجالات المعرفة الأحد عشر في DAMA-DMBOK باستخدام استبيان نضج منظم
- استخدام مخططات السياق في DMBOK وسداسية العوامل البيئية لتحديد الأهداف والأدوار والمخرجات والأساليب لكل مجال
- تقييم ممارسات بنية البيانات ونمذجتها وتخزينها وتكاملها ومستودعاتها مقارنة بالمناهج المرجعية المعتمدة
- تشخيص كيف يمتد ضعف البيانات الوصفية والجودة والأمن والبيانات الرئيسية إلى إخفاقات في العمليات والتقارير
- مقارنة DMBOK بنموذج DCAM v3 والمعيار ISO 8000-61 لاختيار النموذج المرجعي الملائم لسياق المؤسسة
- إعداد تقييم قدرات إدارة البيانات وخارطة طريق التحسين بمبادرات مرتبة زمنيا

الفئة المستهدفة

- مديرو إدارة البيانات ومكاتب البيانات الذين يبنون القدرة على مستوى المؤسسة
- قادة بنية البيانات ونمذجتها المسؤولون عن معايير التصميم
- مديرو ذكاء الأعمال والمستودعات والتكامل المسؤولون عن تشغيل منصات البيانات
- قادة جودة البيانات والبيانات الوصفية والبيانات الرئيسية المنسقون لأعمال أمناء البيانات
- مديرو أمن المعلومات والوثائق المسؤولون عن حماية أصول البيانات وحفظها
- مديرو تقنية المعلومات والتحول الرقمي المشرفون على الأنظمة والمشاريع كثيفة البيانات

محاوِر الدورة

اليوم الأول: دليل المعرفة والوضع الراهن

- هيكل الإصدار المنقح من DAMA-DMBOK2 وعجلة DAMA
- دورة حياة البيانات ومبادئ إدارة البيانات في DMBOK
- هرم Aiken: الاعتماد المتبادل بين مجالات المعرفة
- نموذج Henderson-Venkatraman للمواءمة الاستراتيجية مطبقا على البيانات
- استبيان تقييم نضج إدارة البيانات DMMA

اليوم الثاني: مجالات الحوكمة والبنية والتصميم

- سداسية العوامل البيئية ومخططات السياق لمجالات المعرفة
- نماذج تشغيل حوكمة البيانات: المركزي والاتحادي والموزع
- بنية البيانات المؤسسية بإطار Zachman ومناظير TOGAF
- معايير النمذجة المفاهيمية والمنطقية والمادية للبيانات
- مقارنة النماذج المرجعية: DMBOK و DCAM v3 و ISO 8000-61

اليوم الثالث: تشغيل مجالات المعرفة الأساسية

- تشغيل قواعد البيانات: النسخ الاحتياطي والاستعادة واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنماط تكامل البيانات: ETL و ELT والنسخ المتماثل وخدمات API
- إدارة الوثائق والسجلات بجدول الاحتفاظ وفق ISO 15489-1
- بنى مراكز البيانات المرجعية والرئيسية وإدارة جداول الرموز
- مستودعات البيانات: النهج البعدي عند Kimball والنهج المعياري عند Inmon

اليوم الرابع: المخاطر العابرة للمجالات والضوابط والبنى الناشئة

- إدارة البيانات الوصفية: تتبع مسار البيانات وقواعد تشغيل الفهرس
- أبعاد جودة البيانات ودورة Deming PDCA للتحسين
- ضوابط أمن أصول البيانات وفق ISO/IEC 27001:2022
- تحليل المفاضلة بين بحيرة البيانات Data Mesh و Lakehouse
- أخلاقيات التعامل مع البيانات والخصوصية بالتصميم وفق ISO/IEC 27701:2025

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخارطة طريق القدرات

- دراسة حالة بنك تجزئة: تتبع إخفاق تقرير عبر مجالات المعرفة
- دراسة حالة مقدم رعاية صحية: تحليل فجوات التكامل والبيانات الرئيسية
- بناء خريطة حرارية لقدرات مجالات المعرفة
- إعداد مسودة تقييم قدرات إدارة البيانات وخارطة طريق التحسين
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تقييم نضج إدارة البيانات
- تقييم بنية البيانات
- مراجعة نماذج البيانات
- تصميم تكامل البيانات
- إدارة البيانات الوصفية ومسار البيانات
- تحسين جودة البيانات
- مطابقة ضوابط أمن البيانات
- بناء خرائط طريق القدرات

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بتقييم قدرات إدارة البيانات وخارطة طريق التحسين لمؤسستك، وقد اختبرا أمام مراجعة الزملاء
- تشرح للقيادة لماذا يتعثر الإصلاح في مجال من مجالات البيانات دون تقدم في المجالات التي يعتمد عليها
- تتحدث لغة مشتركة لإدارة البيانات مع الممارسين وأمناء البيانات وفرق الأمن والمراجعين
- تقارن ممارسات إدارة البيانات لديك بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يشغلون منصات مماثلة

الخاتمة

تعمل إدارة البيانات منظومة مترابطة، ولا تثبت المكاسب في أي مجال إلا حين تكون المجالات التي يقوم عليها سليمة. تنتقل هذه الدورة من هيكل DMBOK ومستوى نضج المؤسسة، مروراً بالحوكمة والبنية والتصميم، ثم تشغيل التكامل والسجلات والبيانات الرئيسية والمستودعات، وصولاً إلى مخاطر البيانات الوصفية والجودة والأمن والبنى الحديثة التي تتقاطع معها. وبحول اليوم الأخير هذا التحليل إلى تقييم قدرات إدارة البيانات وخارطة طريق التحسين يعود بهما المشاركون إلى مؤسسته.