



الذكاء الاصطناعي لمجالس الإدارة والقيادات التنفيذية: الاستراتيجية والقيمة والمخاطر والرقابة



الذكاء الاصطناعي لمجالس الإدارة والقيادات التنفيذية: الاستراتيجية والقيمة والمخاطر والرقابة

العمق التقني: مفاهيمي · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

يظهر الذكاء الاصطناعي اليوم في كل ورقة استراتيجية وطلب استثمار وتقرير مخاطر يصل إلى مجلس الإدارة، لكن كثيرا من المجالس تفتقر إلى رؤية مشتركة لمواضع القيمة التي يحققها، وحجم المخاطر المقبولة، والأدلة التي ينبغي أن تطلبها من الإدارة التنفيذية. فتتحول الرقابة إما إلى موافقة غير نقدية وإما إلى حذر شامل. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت أعضاء المجالس والقيادات التنفيذية الأطر اللازمة لتحديد طموح الذكاء الاصطناعي ومساءلة دراسات الجدوى والإشراف على المخاطر. وتستمد الحالات من قطاعات متعددة، ويخرج المشاركون بميثاق رقابة المجلس على الذكاء الاصطناعي لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي والوكيل على المركز التنافسي للمؤسسة ونموذج تشغيلها
- تطبيق معايير الحوكمة الدولية لتحديد مسؤوليات المجلس والإدارة التنفيذية تجاه الذكاء الاصطناعي
- مساءلة مقترحات الاستثمار وقرارات المحفظة في الذكاء الاصطناعي بأسئلة مجلس منظمة وأدلة على القيمة
- تحديد الرغبة في المخاطر للذكاء الاصطناعي ومراجعة تقييمات الأثر والحوادث والتعرض للأطراف الثالثة على مستوى المجلس
- الإشراف على أداء الذكاء الاصطناعي وسلامة ممارساته عبر لوحة معلومات للمجلس ونموذج خطوط الدفاع الثلاثة
- إعداد ميثاق رقابة المجلس على الذكاء الاصطناعي بصيغة جاهزة لاعتماد المجلس أو اللجنة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- رؤساء مجالس الإدارة والأعضاء غير التنفيذيين المسؤولون عن الرقابة الاستراتيجية
- أعضاء لجان المراجعة والمخاطر والتقنية المنبثقة عن المجلس
- الرؤساء التنفيذيون والأعضاء المنتدبون المسؤولون عن استراتيجية المؤسسة
- القيادات التنفيذية المسؤولة عن المالية والعمليات والتقنية والمخاطر ورأس المال البشري
- أمناء سر المجالس ورؤساء الحوكمة الذين يقدمون المشورة للمجالس في ترتيبات الرقابة

محاوِر الدورة

اليوم الأول: الذكاء الاصطناعي والسياق الاستراتيجي

- قدرات الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي والوكيل بلغة أعضاء المجالس
- رصد التحولات التنافسية باستخدام نموذج القوى الخمس لبورتر Porter's Five Forces
- التقييم الذاتي لإلمام المجلس بالذكاء الاصطناعي
- لمحة عن نضج المؤسسة في الذكاء الاصطناعي: الاستراتيجية والبيانات والكفاءات والحوكمة
- أدلة القيمة من قطاعات متعددة: الإنتاجية والإيرادات وجودة الخدمة

اليوم الثاني: معايير الحوكمة ومبادئ الذكاء الاصطناعي

- المواصفة ISO/IEC 38507 لآثار استخدام الذكاء الاصطناعي على حوكمة المؤسسات
- مبادئ OECD للذكاء الاصطناعي مرجعا لسياسات المجلس
- نظام إدارة الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001: ما ينبغي أن يطلع عليه المجلس
- وظيفة Govern في إطار NIST AI RMF ومسؤوليات المجلس
- تطبيق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة Three Lines Model على الرقابة على الذكاء الاصطناعي

اليوم الثالث: تحديد الطموح وتوجيه الاستثمار

- تحديد طموح الذكاء الاصطناعي باستخدام نموذج الآفاق الثلاثة Three Horizons
- مراجعة محفظة استثمارات الذكاء الاصطناعي بمنهج القيمة المعرضة والخيارات الحقيقية
- مجموعة أسئلة المجلس لتقييم دراسات جدوى الذكاء الاصطناعي
- خيارات نموذج تشغيل الذكاء الاصطناعي: المركزي والمحوري والاتحادي
- الآثار على القوى العاملة باستخدام تحليل التعرض على مستوى المهام

اليوم الرابع: الرغبة في المخاطر والحوادث والتعرض للمخاطر

- بيان الرغبة في مخاطر الذكاء الاصطناعي المتوافق مع ISO 31000 وإطار COSO ERM
- نتائج تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42005 لمراجعة المجلس
- سيناريوهات حوادث الذكاء الاصطناعي التوليدي: تسرب البيانات والهلوسة واحتيال التزييف العميق
- مخاطر التركيز في الأطراف الثالثة والنماذج الأساسية
- مقارنة الأساليب التنظيمية: القائمة على المخاطر والقائمة على المبادئ والقطاعية

اليوم الخامس: دراسات حالة المجلس وميثاق الرقابة

- دراسة حالة للمجلس: اعتماد إطلاق مساعد توليدي موجه للعملاء
- دراسة حالة للمجلس: الاستجابة لحادثة تحيز خوارزمي
- تصميم لوحة معلومات المجلس للذكاء الاصطناعي: مؤشرات القيمة والمخاطر والسلوك
- صياغة ميثاق رقابة المجلس على الذكاء الاصطناعي
- جلسة مجلس افتراضية ومراجعة الزملاء

المهارات المكتسبة

- الاستشراف الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي
- حوكمة الذكاء الاصطناعي على مستوى المجلس
- مساهمة استثمارات الذكاء الاصطناعي
- تحديد الرغبة في مخاطر الذكاء الاصطناعي
- الرقابة على المخاطر التقنية
- تصميم نموذج تشغيل الذكاء الاصطناعي
- تصميم تقارير المجلس

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى مجلسك بميثاق رقابة على الذكاء الاصطناعي اختبر في جلسة مجلس افتراضية
- تطرح على الإدارة التنفيذية الأسئلة التي تفصل بين دراسة جدوى موثوقة وأخرى مفرطة في التفاؤل
- تحكم على مدى بقاء تعرض المؤسسة لمخاطر الذكاء الاصطناعي ضمن الرغبة في المخاطر التي حددها المجلس
- تقارن ممارسات الرقابة مع أعضاء مجالس وتنفيذيين من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا يستطيع مجلس الإدارة أن يترك الذكاء الاصطناعي لفرق التقنية وحدها، ولا أن يراقبه دون إطار واضح. تنتقل هذه الدورة من الأثر الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي على المؤسسة، مروراً بالمعايير الدولية التي تحدد مسؤوليات المجلس والإدارة، وصولاً إلى قرارات الاستثمار والرغبة في المخاطر والحوادث والتعرض للأطراف الثالثة. وبحول اليوم الأخير ذلك إلى ميثاق رقابة المجلس على الذكاء الاصطناعي يعود به المشارك إلى مجلسه أو لجنته التنفيذية، ليكون أساساً ثابتاً لكل قرار لاحق.