CONCEPT

السلامة والصحة المهنية في المستشفيات: الوقاية من وخز الإبر ومناولة المرضى الآمنة والحد من العنف ضد العاملين



السلامة والصحة المهنية في المستشفيات: الوقاية من وخز الإبر ومناولة المرضى الآمنة والحد من العنف ضد العاملين

مقدمة:

السلامة والصحة المهنية في المستشفيات دورة مدتها أسبوع لوظائف السلامة في المستشفى وإدارة التمريض والمرافق والصحة المهنية، يعد فيها المشاركون سجل مخاطر السلامة والصحة المهنية وبرنامج سلامة العاملين لمنشأة صحية افتراضية. فالمستشفى يعرض العاملين فيه للإصابة بوخز الإبر ورفع المرضى والاعتداءات والتعرض الكيميائي والإرهاق، بينما تتوزع بيانات الإصابات بين الأقسام وتبقى الضوابط ردة فعل بعد وقوع الحادث. ويدير المرشحون حاليا إجراءات السلامة في الأجنحة أو الأقسام أو المباني، وتعتمد الدورة على جولات تفتيش ميدانية في الأجنحة وغرف العمليات والصيدليات وأقسام الأشعة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في سلامة العاملين في القطاع الصحي.

أهداف الدورة:

- تحديد مخاطر المستشفى حسب القسم باستخدام فئات مخاطر القطاع الصحي لدى WHO منظمة الصحة العالمية وترتيبها في مصفوفة المخاطر
- تطبيق الوقاية من إصابات الأدوات الحادة ومسار ما بعد التعرض وسجلات التحصين لحماية الكوادر السريرية والمساندة
- تحديد ضوابط التعرض للأدوية السامة للخلايا والمطهرات ومواد التعقيم وغازات التخدير في الصيدليات وغرف العمليات وخدمات التعقيم
- تقييم مخاطر مناولة المرضى والعنف في مكان العمل واختيار الرافعات ووسائل النقل وأنظمة الإنذار وبروتوكولات التهدئة
- تخطيط التوعية بالإشعاع والليزر وإخلاء المرضى وضوابط الإرهاق في المناوبات الليلية والممتدة
- التحقيق في إصابات العاملين وبناء سجل مخاطر السلامة والصحة المهنية ومجموعة مؤشرات الأداء وبرنامج سلامة العاملين للمستشفى

الفئة المستهدفة:

- وظائف السلامة في المستشفى المسؤولة عن تقييم المخاطر والتفتيش وسجلات إصابات العاملين
- وظائف إدارة التمريض المسؤولة عن توزيع الكوادر في الأجنحة وممارسات مناولة المرضى وأنماط المناوبات الآمنة
- وظائف المرافق والمباني المسؤولة عن احتياطات الحريق ومسارات الإخلاء ومخاطر المبنى
- وظائف الصحة المهنية التي تتابع حالات التعرض والتحصين واللياقة للعمل
- إدارات أقسام الطوارئ والعمليات والصيدلية والأشعة التي تملك ضوابط السلامة في وحداتها

محاور الدورة:

اليوم 1: ملف مخاطر المستشفى وسياق مخاطر العاملين الصحيين

- فئات مخاطر القطاع الصحي لدى WHO مطبقة على أقسام المستشفى
- خط أساس بيانات إصابات العاملين والتعرض حسب القسم
- قائمة فحص HealthWISE أداة تحسين العمل في الخدمات الصحية لمسح الأجنحة وغرف العمليات
- خريطة المسؤوليات لمسؤولي السلامة ومديري التمريض والمرافق
- مصفوفة مخاطر المستشفى للمناطق السريرية والمساندة

اليوم 2: الأدوات الحادة والتعرض البيولوجي والمواد الخطرة

- أدوات حادة مزودة بخصائص أمان وأسلوب التمرير عبر المنطقة المحايدة
- مسار ما بعد وخز الإبر من الإسعاف الأولي إلى المتابعة
- سجل تحصين العاملين وربطه بالحماية من التهاب الكبد B
- ضوابط التعامل مع الأدوية السامة للخلايا في الصيدلية ووحدات الأورام
- خطط ضبط التعرض للمطهرات ومواد التعقيم وغازات التخدير

اليوم 3: مناولة المرضى الآمنة والوقاية من العنف ومخاطر الأرضيات

- تقييم مخاطر مناولة المرضى باستخدام الرافعات وألواح الانزلاق
- معايير اختيار الرافعات السقفية ومعدات النقل الجانبي
- تقييم مخاطر العنف في أقسام الطوارئ والطب النفسي
- بروتوكول التهدئة وأنظمة الإنذار ودعم العاملين بعد الحادث
- ضوابط الانزلاق والتعثر والسقوط على الأرضيات السريرية المبللة

اليوم 4: الإشعاع وإخلاء الحريق والإرهاق والتحقيق في الإصابات

- مبدأ ALARA أدنى مستوى ممكن عمليا والتوعية بقياس الجرعات في أقسام الأشعة
- دور مسؤول سلامة الليزر وضوابط منطقة الخطر الاسمية
- تخطيط الإخلاء الأفقي والتدريجي للمرضى من الأجنحة
- إدارة مخاطر الإرهاق في المناوبات الليلية وجداول العمل الممتدة
- التحقيق في إصابات العاملين بتحليل الحواجز ومقابلات الشهود

اليوم 5: جولة تفتيش في المستشفى وبناء سجل مخاطر السلامة والصحة المهنية

- جولة في الأجنحة الداخلية وغرف العمليات وفق نقاط فحص HealthWISE
- نتائج جولة المخاطر في الصيدلية والأشعة وقسم الطوارئ
- مؤشرات أداء السلامة والصحة المهنية في المنشأة الصحية بنوعيها الاستباقي واللاحق
- ميثاق لجنة سلامة العاملين والتقويم السنوي للبرنامج
- إكمال سجل مخاطر السلامة والصحة المهنية وبرنامج سلامة العاملين للمستشفى

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد ملف مخاطر المستشفى
- إدارة التعرض للأدوات الحادة
- الإشراف على التعامل مع الأدوية الخطرة
- اختيار معدات نقل المرضى
- ضبط مخاطر السلوك العدواني
- تخطيط إخلاء المرضى المعتمدين على الرعاية
- ضبط مخاطر إرهاق المناوبات
- التحقيق في إصابات العاملين

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بسجل مخاطر السلامة والصحة المهنية وبرنامج سلامة العاملين لمنشأة افتراضية، جاهزين للعرض على لجنة السلامة في المستشفى
- تحديد الأقسام التي تحتاج أولا إلى الرافعات أو الأدوات الحادة الآمنة أو أجهزة إنذار العنف استنادا إلى بيانات الإصابات والتعرض
- تجنب فقدان المناوبات ومطالبات التعرض وإخفاقات الإخلاء بسد الفجوات التي تكشفها جولات الأجنحة وغرف العمليات
- توعية فرق الأجنحة وعمال النقل وموظفي المرافق بخطوات ما بعد التعرض والتهدئة وضوابط إرهاق المناوبات الليلية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يستطيع المشارك عرض سجل مخاطر السلامة والصحة المهنية وبرنامج سلامة العاملين على لجنة السلامة في المستشفى وعلى الإدارة العليا للتمريض والمرافق، لتحديد أولويات الإنفاق على المعدات ومتابعة التحصين وجدولة تفتيش الأقسام. وتمنح مجموعة المؤشرات وظائف الصحة المهنية والسلامة رؤية مشتركة لاتجاهات وخز الإبر وإصابات المناولة والاعتداءات والتعرض. وبعد الربع الأول من الاستخدام تراجع اللجنة مدى تحرك المؤشرات الاستباقية، والضوابط التي نفذت، والأقسام التي تحتاج إلى جولة تفتيش جديدة.