CONCEPT

القيادة في الصحة والسلامة والبيئة لكبار المديرين:
ثقافة السلامة والحوكمة



القيادة في الصحة والسلامة والبيئة لكبار المديرين: ثقافة السلامة والحوكمة

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

نادرا ما تنشأ الحوادث الجسيمة من خطأ واحد في الخطوط الأمامية، إذ تعيدها التحقيقات مرارا إلى قرارات بشأن الأولويات والموارد والمقاولين والتقارير اتخذت بعيدا عن الموقع. ومع ذلك يرى كثير من كبار المديرين أداء الصحة والسلامة والبيئة من خلال معدلات الإصابات وحدها، وهي لا تكشف الكثير عن مخاطر الحوادث الكبرى. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت كبار المديرين من قيادة الصحة والسلامة والبيئة عبر الحوكمة والثقافة والحضور القيادي، بالاستناد إلى ISO 45001 وإرشادات OECD لحوكمة سلامة العمليات وإرشادات IOGP للقيادة. ويخرج المشاركون بخطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة لنطاق مسؤولياتهم.

أهداف الدورة

- تحديد المساءلة التي يتحملها كبار المديرين عن أداء الصحة والسلامة والبيئة وفق ISO 45001 وإرشادات الحوكمة المعتمدة
- تقييم ثقافة الصحة والسلامة في المؤسسة باستخدام سلم الثقافة في Hearts and Minds وخصائص القيادة في إرشادات IOGP
- تحديد توجهات سياسة الصحة والسلامة والبيئة وأهدافها ومؤشراتها على مستوى مجلس الإدارة بما يعكس حقيقة مخاطر الحوادث الكبرى والإصابات الشخصية
- الحكم على جودة التأكيد في الصحة والسلامة والرقابة على المقاولين والتعلم من الحوادث كما يعرضها المختصون
- قيادة المشاركة الميدانية الظاهرة في الصحة والسلامة والاستجابة المناسبة عند وقوع حادث جسيم
- إعداد خطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة لنطاق مسؤوليات المشارك

الفئة المستهدفة

- كبار المديرين والمديرون التنفيذيون المسؤولون عن القطاعات التشغيلية أو المواقع أو وحدات الأعمال
- أعضاء اللجان التنفيذية المشرفون على الصحة والسلامة أو العمليات أو المخاطر
- المديرون العامون ومديرو المصانع المسؤولون عن نتائج الصحة والسلامة في موقع أو نطاق عمليات
- أعضاء مجالس الإدارة ولجان المخاطر المشرفون على أداء الصحة والسلامة والإفصاح عنه
- رؤساء إدارات الصحة والسلامة والبيئة الذين يقدمون المشورة للقيادة التنفيذية ومجلس الإدارة

محاور الدورة

اليوم الأول: الدور التنفيذي في أداء الصحة والسلامة والبيئة

- مساءلة القيادات التنفيذية عن الصحة والسلامة وفق البند 5 من ISO 45001 الخاص بالقيادة
- السلامة الشخصية مقابل سلامة العمليات: دروس الحوادث الكبرى للقيادات
- مبررات الاستثمار في الصحة والسلامة: نموذج التكاليف المباشرة وغير المباشرة للحوادث
- واجبات الإشراف لمجلس الإدارة وفق مبادئ الحوكمة في ISO 37000
- التقييم الذاتي للقيادة التنفيذية وفق إرشادات OECD لحوكمة سلامة العمليات

اليوم الثاني: نماذج القيادة والثقافة

- سلم ثقافة السلامة في Hearts and Minds
- خصائص القيادة التي تشكل ثقافة السلامة في تقرير IOGP رقم 452
- منظورا Safety-I وSafety-II لتباين الأداء
- مبادئ الأداء البشري والمؤسسي HOP للقيادات
- الإشراف على الصحة والسلامة النفسية في العمل وفق ISO 45003

اليوم الثالث: قيادة الصحة والسلامة عبر الحوكمة والحضور القيادي

- بروتوكول الزيارات الميدانية للقيادة الظاهرة المحسوسة وحوارات القيادة
- سياسة الصحة والسلامة والبيئة وأهدافها ودورة التقارير لمجلس الإدارة
- المؤشرات الاستباقية والمتأخرة وفق مستويات تقرير IOGP رقم 456
- حوكمة الصحة والسلامة لدى المقاولين عبر سلسلة الإمداد
- الإفصاح عن الصحة والسلامة المهنية في تقارير الاستدامة وفق معيار GRI 403

اليوم الرابع: المخاطر والإخفاقات والقرارات الصعبة

- إطار اتخاذ القرار عند تعارض ضغوط الإنتاج مع السلامة
- تطبيع الانحراف ورصد الإشارات الضعيفة
- الإشراف على مخاطر الحوادث الكبرى بلوحات حواجز Bow-Tie
- استجابة القيادة التنفيذية لحادث وفاة: واجب الرعاية والتحقيق والتواصل
- مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالمناخ وفق التعديل الأول لعام 2024 على ISO 45001

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة

- دراسة حالة انفجار في مصفاة: إخفاقات الإشراف على مستوى مجلس الإدارة
- دراسة حالة وفاة في موقع إنشاءات: فجوات القيادة لدى المقاولين
- تصميم لوحة معلومات تنفيذية للصحة والسلامة لتقارير مجلس الإدارة
- إعداد مسودة خطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة
- لجنة مراجعة من القيادات النظيرة والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- حوكمة الصحة والسلامة والبيئة
- تقييم ثقافة السلامة
- القيادة الظاهرة المحسوسة
- الإشراف على أداء الصحة والسلامة
- الإشراف على مخاطر الحوادث الكبرى
- القيادة بعد الحوادث الجسيمة
- الإشراف على سلامة المقاولين
- تقارير الصحة والسلامة والإفصاح عنها

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة تحدد التزاماتك ومؤشراتك وبرنامج مشاركتك الميدانية
- تطرح الأسئلة التي تكشف ضعف الحواجز والتقارير المتفائلة قبل أن يكشفها حادث
- تدرك كيف تشكل قراراتك بشأن الإنتاج والميزانيات والمقاولين ثقافة الصحة والسلامة في المستويات الأدنى
- تقارن أساليبك القيادية بكبار مديرين من قطاعات الطاقة والإنشاءات والصناعة والمرافق والخدمات اللوجستية

الخاتمة

يعكس أداء الصحة والسلامة والبيئة ما يوليه كبار المديرين اهتمامهم وتمويلهم وأسئلتهم. تنتقل هذه الدورة من المساءلة التنفيذية ومبررات الاستثمار، مرورا بأهم نماذج الثقافة والقيادة، وصولا إلى ممارسات الحوكمة والمؤشرات ذات الدلالة والقرارات الصعبة التي يتعارض فيها الإنتاج مع السلامة. ويختبر اليوم الأخير هذه المعارف على حالات حوادث كبرى، ويخرج بخطة قيادة الصحة والسلامة والبيئة يعود بها المشارك إلى فريقه التنفيذي، أساسا واضحا لقيادته في العام المقبل.