CONCEPT

اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR وإدارة برامج الخصوصية الدولية: مسؤول حماية البيانات وتقييم الأثر ونقل البيانات وخروقاتها

اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR وإدارة برامج الخصوصية الدولية: مسؤول حماية البيانات وتقييم الأثر ونقل البيانات وخروقاتها

مقدمة:

تدير مؤسسات كثيرة تخدم عملاء في أكثر من نظام قانوني متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR كمشاريع متفرقة: إشعار خصوصية هنا وعقد مع مورد هناك، دون برنامج موحد يثبت المساءلة حين تطلب سلطة إشرافية أو عميل الأدلة. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمديري الخصوصية والامتثال منهجا عمليا لإدارة برنامج الخصوصية الدولي، يبدأ بالمبادئ والأسس القانونية للمعالجة، ويمر بتقييم الأثر على حماية البيانات وطلبات أصحاب البيانات ونقل البيانات وإشعارات الخروقات، مع مقارنة بقوانين حماية البيانات الرئيسية الأخرى. ويعد المشاركون خارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي لمؤسساتهم.

أهداف الدورة:

- تطبيق مبادئ GDPR والأسس القانونية الستة على أغراض معالجة فعلية وتوثيق الأساس المختار
- مقارنة متطلبات GDPR مع CCPA وCPRA وLGPD وPIPL وPIPEDA وDigital Personal Data Protection Act لتحديد نطاق برنامج متعدد الأنظمة القانونية
- إنشاء وظيفة مسؤول حماية البيانات ومنظومة السياسات وأدلة المساءلة التي تتوقعها السلطة الإشرافية
- تشغيل سجل المعالجة وفرز تقييم الأثر وفحوص الخصوصية بالتصميم وسير عمل طلبات أصحاب البيانات
- إدارة نقل البيانات الدولي واعتماد المعالجين وإشعارات خروقات البيانات الشخصية ضمن المهل المطلوبة
- بناء خارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي مع مؤشرات لرفع التقارير إلى الإدارة التنفيذية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تشغيل برنامج الخصوصية أو حماية البيانات في المؤسسة
- المديرون الذين يتولون وظيفة مسؤول حماية البيانات أو يدعمونها
- مديرو الشؤون القانونية والامتثال المسؤولون عن متطلبات GDPR وقوانين حماية البيانات الأخرى
- مديرو أمن المعلومات والحوادث الذين يتعاملون مع خروقات البيانات الشخصية
- مديرو المشتريات والموردين الذين يتعاقدون مع معالجين يتعاملون مع بيانات شخصية
- مديرو المنتجات والخدمات الرقمية المطالبون بدمج الخصوصية في الأنظمة الجديدة

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس اللائحة العامة لحماية البيانات والمشهد الدولي لقوانين الخصوصية

- مبادئ المادة 5 من GDPR من المشروعية والشفافية إلى تقييد مدة التخزين
- الأسس القانونية في المادة 6 من GDPR: الموافقة والعقد والواجب القانوني والمصالح الحيوية والمهمة العامة والمصالح المشروعة
- ورقة عمل لتحديد دور المتحكم ودور المعالج
- جدول مقارنة القوانين: GDPR وCCPA وCPRA وLGPD وPIPL وPIPEDA وDPDP Act
- خريطة حرارية لتعرض الخصوصية عبر الأنظمة القانونية لمراجعة الوضع الحالي

اليوم 2: هيكلة برنامج الخصوصية ووظيفة مسؤول حماية البيانات

- المواد 37 إلى 39 من GDPR: حالات تعيين مسؤول حماية البيانات DPO واستقلاليته ومهامه
- ملف أدلة المساءلة: السياسات والإشعارات وتقارير الإدارة العليا
- تصميم منظومة سياسات الخصوصية: جدول الاحتفاظ وصياغة الإشعارات وخطة توعية الموظفين
- ميثاق برنامج الخصوصية الدولي ومصفوفة المسؤوليات عبر الأنظمة القانونية
- بروتوكول التواصل مع السلطة الإشرافية وسجل الاستفسارات

اليوم 3: تشغيل ضوابط GDPR في العمل اليومي

- سجل المعالجة وفق المادة 30 من GDPR: الأغراض وفئات البيانات والجهات المستلمة ومدد الاحتفاظ
- أسئلة فرز تقييم الأثر على حماية البيانات DPIA وفق المادة 35 وتقدير المخاطر وسجل إجراءات التخفيف
- قائمة تحقق حماية البيانات بالتصميم وبالافتراض وفق المادة 25 مع استخدام الأسماء المستعارة
- سير عمل طلبات أصحاب البيانات: الوصول وقابلية النقل والمحو والاعتراض
- معالجة سحب الموافقة وسجل إعادة تقييم الأساس القانوني

اليوم 4: نقل البيانات الدولي والموردون وحوادث الخروقات

- اختيار آلية النقل: قرارات الكفاية والبنود التعاقدية القياسية وقواعد Binding Corporate Rules للمجموعات
- استبيان خصوصية الموردين وبطاقة تقييم اعتماد المعالجين
- فرز الخروقات وفق المادتين 33 و34 من GDPR: إشعار السلطة خلال 72 ساعة وإبلاغ أصحاب البيانات
- مصفوفة خطورة الخروقات واختبار الإعفاء عند التشفير
- لوحة مؤشرات الخصوصية: زمن الاستجابة للطلبات وتغطية تقييمات الأثر واتجاهات الحوادث

اليوم 5: دراسات الحالة وخارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي

- دراسة حالة في قطاع التجزئة: تحليلات برامج الولاء وموازنة المصالح المشروعة مع حقوق أصحاب البيانات
- دراسة حالة تقنية: اعتماد مورد سحابي ومراجعة بنود النقل
- دراسة حالة في الخدمات المالية: قرار الإشعار بالخرق تحت ضغط الوقت
- صياغة خارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي بمعالم على مدى اثني عشر شهرا
- الدفاع عن خارطة الطريق أمام لجنة خصوصية تنفيذية افتراضية

المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار الأساس القانوني للمعالجة
- المقارنة بين قوانين حماية البيانات
- تصميم وظيفة مسؤول حماية البيانات
- تحديث سجل المعالجة
- فرز تقييم الأثر وتقدير درجاته
- اختيار آلية نقل البيانات
- فرز الإشعار بالخروقات
- إعداد تقارير مؤشرات الخصوصية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي بعد مراجعتها من الزملاء وجاهزة لاعتماد الإدارة التنفيذية
- الرد على أسئلة العملاء والسلطات بملف أدلة مساءلة منظم بدلا من وثائق متفرقة
- اتخاذ القرار أسرع عند وقوع خرق باستخدام مصفوفة الخطورة وسير عمل الإشعار خلال 72 ساعة
- مقارنة ممارسات GDPR مع مديري خصوصية من قطاعات التجزئة والتقنية والمال والخدمات العامة

الخاتمة:

يكسب برنامج الخصوصية الثقة عندما يمكن إبراز أسسه القانونية وسجلاته وتقييماته وقرارات النقل والخروقات عند الطلب. تنتقل الدورة من مبادئ اللائحة العامة لحماية البيانات والمقارنة بين قوانين حماية البيانات الرئيسية، مرورا بتصميم وظيفة مسؤول حماية البيانات والسياسات، إلى الضوابط اليومية ونقل البيانات والموردين والحوادث والمؤشرات. ويطبق اليوم الأخير هذه الأدوات على حالات قطاعية لإعداد خارطة طريق برنامج الخصوصية الدولي التي يعود بها المشاركون إلى مؤسساتهم خطة للأشهر الاثني عشر المقبلة.