CONCEPT

المنهجيات الرشيقة والهجينة في تنفيذ البرامج الحكومية



المنهجيات الرشيقة والهجينة في تنفيذ البرامج الحكومية

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

يطلب من البرامج الحكومية تقديم الخدمات الرقمية وتحقيق نتائج السياسات بسرعة، مع الوفاء بمتطلبات صارمة في المساءلة والمشتريات والتدقيق. وقد تتعارض المنهجيات الرشيقة البحتة مع الميزانيات السنوية وبوابات الاعتماد، بينما تتعثر الخطط التنبؤية الكاملة حين تكون المتطلبات ما زالت تتشكل. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بما يلزم لاختيار التنفيذ الرشيق والهجين وتكييفه وحوكمته، فتحافظ الفرق على زخمها ويحتفظ متخذو القرار بالسيطرة. ويختبر المشاركون كل نهج على حالات من القطاع الحكومي، ويخرجون بنهج تنفيذ هجين لبرنامج من برامجهم.

أهداف الدورة

- تقييم نهج التنفيذ الأنسب لبرنامج أو مشروع حكومي باستخدام أدوات معتمدة لقياس التعقيد والملاءمة
- تطبيق ممارسات PRINCE2 Agileg Kanbang Scrum داخل برنامج مقسم إلى مراحل وفق منهجية MSP
- بناء سجل متطلبات المنتج وخطة الإصدارات وترتيب أولوياتهما بما يعكس نتائج السياسات والمتطلبات الإلزامية
- تصميم ترتيبات الحوكمة الهجينة والتقارير والضمان بما يحقق المساءلة دون إبطاء فرق التنفيذ
- إدارة اعتماديات المشتريات وتعدد الموردين والأنظمة القديمة التي تعطل التنفيذ الرشيق في الجهات العامة غالبا
- إعداد نهج تنفيذ هجين لبرنامج من مؤسسة المشارك بصيغة جاهزة لاعتماد مجلس البرنامج

الفئة المستهدفة

- مديرو البرامج والمشاريع الذين ينفذون التغيير والخدمات الرقمية في القطاع العام
- مالكو المنتجات والخدمات المسؤولون عن نتائج السياسات أو خدمة المواطنين
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع والمحافظ الذين يكيفون الحوكمة مع التنفيذ الرشيق
- مديرو التنفيذ الذين ينسقون الفرق الرشيقة داخل برامج أكبر
- مديرو الشؤون التجارية والمشتريات المسؤولون عن التعاقد على التنفيذ الرشيق والقائم على النتائج
- مديرو الضمان والتدقيق الذين يراجعون البرامج التكرارية

محاور الدورة

اليوم الأول: مناهج التنفيذ في القطاع العام

- دورات الحياة التنبؤية والتكرارية والتزايدية والتكيفية في المواصفة ISO 21502
- قيم بيان Agile Manifesto ومبادئه في سياق الخدمة العامة
- تقييم ملاءمة نهج التنفيذ باستخدام مصفوفة Stacey للتعقيد
- إطار Cynefin لتصنيف مشكلات البرامج
- تقييم الوضع الراهن لرشاقة برنامج حكومي

اليوم الثاني: الأطر الرشيقة والهجينة وأطر البرامج

- دليل Scrum Guide 2020: المسؤوليات والفعاليات والمخرجات
- منهجية Kanban: إظهار تدفق العمل وتقييد العمل الجاري
- إطار PRINCE2 Agile: حدود التفاوت ومراحل الإدارة والسلوكيات الرشيقة
- شرائح البرنامج في منهجية MSP مع دورات الإصدار الرشيقة
- مقارنة خيارات التوسع: Disciplined Agileg LeSSg SAFe

اليوم الثالث: تخطيط التنفيذ الهجين وحوكمته

- رؤية المنتج وبيانات النتائج وبناء سجل متطلبات المنتج
- كتابة قصص المستخدم وفق معايير INVEST ومعايير القبول
- ترتيب الأولويات بأسلوب MoSCoW وتخطيط الإصدارات في إطار زمني محدد
- نموذج الحوكمة الهجينة: بوابات المراحل حول فرق التنفيذ الرشيقة
- رفع تقارير منحنيات الإنجاز وسرعة الفريق والتدفق التراكمي إلى مجالس البرامج

اليوم الرابع: العقود والضوابط وأنماط الإخفاق

- التعاقد بميزانية ثابتة ونطاق مرن والمشتريات القائمة على النتائج
- مراجعات الضمان الرشيقة وضوابط تعريف الإنجاز Definition of Done
- متطلبات الأمن وإتاحة الوصول وفق WCAG 2.2 في سجل المتطلبات
- سجل مخاطر اعتماديات الأنظمة القديمة والتكامل بين الموردين المتعددين
- أنماط إخفاق التنفيذ الهجين: تشخيص Water-Scrum-Fall والرشاقة الشكلية

اليوم الخامس: دراسات الحالة ونهج التنفيذ الهجين

- دراسة حالة خدمة رقمية للمواطنين: اختيار نهج التنفيذ والدفاع عنه
- دراسة حالة برنامج بنية تحتية: دمج مسارات العمل الرشيقة في خطة تنبؤية
- سجل قرار التكييف لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة نهج التنفيذ الهجين
- جلسة مساءلة أمام مجلس البرنامج والدفاع عن النهج

المهارات المكتسبة

- تكييف نهج التنفيذ
- إدارة سجل متطلبات المنتج
- تخطيط الإصدارات
- تصميم الحوكمة الهجينة
- التعاقد الرشيق
- تقارير مقاييس التدفق
- الضمان في المنهجيات الرشيقة
- تنسيق الفرق المتعددة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بنهج تنفيذ هجين لبرنامج فعلي، وقد اختبر أمام مجلس برنامج افتراضي
- تجيب عن أسئلة المساءلة التي تطرحها وظائف المالية والتدقيق على الفرق الرشيقة، بأدلة تقبلها
- تتجنب نمط Water-Scrum-Fall وغيره من الأنماط التي تحول تبني المنهجيات الرشيقة إلى طقوس شكلية
- تتعلم من مديرين في القطاع العام من دول أخرى ينفذون خدمات رقمية ومشاريع بنية تحتية

الخاتمة

تحتاج البرامج العامة إلى سرعة المنهجيات الرشيقة وقدرتها على التعلم دون أن تفقد الرقابة والشفافية التي يفرضها المال العام. تنتقل هذه الدورة من اختيار نهج التنفيذ، مرورا بالأطر الرشيقة والهجينة وأطر البرامج، وصولا إلى تخطيط سجل المتطلبات والحوكمة والتعاقد وأنماط الإخفاق التي تقوض التنفيذ الهجين. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى نهج تنفيذ هجين يعود به المشارك إلى مجلس برنامجه، فيمتلك طريقة مكيفة وقابلة للدفاع عنها للجمع بين الفرق الرشيقة والحوكمة الرسمية.