



تحليلات الأعمال للمديرين: اتخاذ القرارات المبنيّة على البيانات



تحليلات الأعمال للمديرين: اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

العمق التقني: مفاهيمي · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تستثمر المؤسسات بسخاء في منصات البيانات ولفرق التحليلات، ومع ذلك ما زالت قرارات كبرى تتخذ بالحدس أو بناء على تحليلات لا يستطيع أحد على الطاولة مساءلتها. فتجيب مشاريع التحليلات عن السؤال الخطأ، وتقبل التوقعات دون تمحيص، وتمر نتائج منحازة دون أن يلاحظها أحد. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات بالقدرة على تكليف أعمال التحليلات بإتقان ومساءلة نتائجها وموازنة الأدلة بالمخاطر عند اتخاذ القرار. ويدرس المشاركون حالات قرار من قطاعات متعددة، ويخرجون بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- الحكم على مستوى نضج التحليلات في المؤسسة ومدى توافق قراراتها المتكررة مع البيانات المتاحة لدعمها
- صياغة مشكلات الأعمال في صورة أسئلة تحليلية وتكليف الأعمال عبر دورة حياة CRISP-DM
- مساءلة المخرجات الإحصائية والتوقعات ونتائج التجارب بالأسئلة التي ينبغي لصانع القرار طرحها قبل الاعتماد عليها
- التعرف على التحيزات المعرفية والفخاخ التحليلية التي تشوه القرارات المبنية على البيانات ووضع ضمانات مراجعة لمواجهتها
- الإشراف على مخاطر التحليلات والنماذج والخصوصية والمساءلة باستخدام معايير الحوكمة الدولية
- إعداد محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار جاهزين لاعتماد القيادة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- كبار المديرين والمديرون العامون المسؤولون عن القرارات التجارية أو التشغيلية أو الخدمية
- رؤساء الوظائف الراعون لاستثمارات التحليلات وذكاء الأعمال ومنصات البيانات
- التنفيذيون المشرفون على مكاتب الاستراتيجية وإدارة الأداء والتحول
- المديرون الماليون وأصحاب الموازنات الذين يقيمون التوقعات ودراسات الجدوى
- تنفيذيو العمليات المسؤولون عن قرارات الطاقة الاستيعابية والإمداد ومستويات الخدمة
- مديرو القطاع العام المسؤولون عن خيارات السياسات وتقديم الخدمات

مهاور الءورة

اليوم الأول: الءليلاء والقرارات ونضء المؤسسة

- نموء Gartner للءءرء الءليلاء: من الءليلاء الوصفية إلى الءوءيهية
- ءصر القرارات وربط القرارات المءكرة بالبياءاء
- ءشءيص نضء الءليلاء بنموء Delta Plus
- سلسلة قيمة الءليلاء من البياءاء إلى القرار إلى النءية
- مؤشرات الءءافة المبنية على البياءاء وظاهرة رأي صاءب الأءر الأعلى HiPPO

اليوم الءاني: أطر القرار والءليلاء

- ءورة ءياة CRISP-DM من فهم الأعمال إلى النشر
- إطار ءوءة القرار: العناصر السة للقرار السليم
- إطار Cynefin لمواءمة الءليل مع سياق القرار
- هرمياء المقاييس في بطاقة الأداء المءوازن والأءفاء والنءاء الرئيسية OKRs
- مسؤليات مجلس الإدارة عن اسءءاء البياءاء وفق ISO/IEC 38505-1

اليوم الءالء: ءكلف الءليل ومساءلءه

- أشءار المشكلاء وصياغة الأسئلة القائمة على الفرضياء
- قراءة تقارير الارتباط والانءاء والءلاءة الإءصائية
- ءمءيص الءوءعاء: مقياس MAPE وانءياز الءوءع ونطاقاء السيناريوءاء
- اءءباراء A/B والءءارب العشوائية المضبوطة ءليلا على القرار
- أشءار القرار والقيمة المءوءعة وءليل الءساسية

اليوم الرابع: الءءيز ومخاطر النماءء وءوءمة الءليلاء

- قائمة الءءيزاء المعرفية للقرارات المسءءة إلى البياءاء
- فءاخ مفارقة Simpson وءءيز البقاء والارتباط الزائف
- مخاطر النماءء ومساءلة الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001
- مراءعة الءصوصية والاسءءاء الأخلاقي اسءناء إلى مباءئ ISO/IEC 29100
- نماءء ءشغيل الءليلاء: المركزي والمءوري والاءءاء

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومذكرة القرار

- دراسة حالة تسعير في قطاع التجزئة: مساهمة التحليل قبل الاعتماد
- دراسة حالة الطاقة الاستيعابية لمستشفى: اتخاذ القرار على توقع في ظل عدم اليقين
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام بمصفوفة القيمة والجوى
- إعداد مسودة محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة القرار
- مراجعة لجنة تنفيذية والدفاع عن المذكرة

المهارات المكتسبة

- موازنة استراتيجية التحليلات
- صياغة القرار
- تقييم الأدلة
- تمحيص التوقعات
- الحد من التحيز
- الإشراف على حوكمة التحليلات
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار، وقد واجهتا مساهمة لجنة تنفيذية من الزملاء
- تطرح على المحللين الأسئلة التي تكشف النتيجة الضعيفة قبل أن تصل إلى أوراق مجلس الإدارة
- توجه موازنات التحليلات نحو القرارات الأهم بدلا من البيانات الأسهل في إعداد التقارير
- تقارن ممارسات اتخاذ القرار لديك بقيادات من قطاعات ودول مختلفة تستخدم التحليلات في توجيه مؤسساتها

الخاتمة

لا تحقق التحليلات قيمة إلا حين تطرح القيادات الأسئلة الصحيحة وتختبر الأدلة وتتصرف بناء عليها وهي ترى المخاطر بوضوح. تنتقل هذه الدورة من نضج التحليلات والقرارات التي تتخذها المؤسسة، مروراً بالأطر التي تنظم التحليل وجودة القرار، ثم تكليف أعمال التحليل ومساءلتها، وصولاً إلى التحيزات ومخاطر النماذج وواجبات الحوكمة المصاحبة لها. ويحول اليوم الأخير ذلك إلى محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار يعود بهما المشاركون إلى فريقه التنفيذي.