



تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي: الفعاليات الهجينة وتطبيقات الفعاليات وبيانات الحضور



تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي: الفعاليات الهجينة وتطبيقات الفعاليات وبيانات الحضور

مقدمة:

تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي باتت تحدد طريقة تسجيل المندوبين في المؤتمرات والمعارض وتسجيل وصولهم عند الأبواب وبث الجلسات للمتابعين عن بعد وربط العارضين بالمشتريين، ومع ذلك ما زال كثير من المنظمين يديرون أدوات تسجيل وطباعة بطاقات وتطبيقات وبث منفصلة تكرر سجلات الحضور وتترك بياناتهم دون استثمار. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لفرق الفعاليات والقاعات طريقة عملية لتصميم منظومة تقنيات فعاليات متكاملة، وإنتاج الجلسات الهجينة، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في بناء البرامج والمطابقة بين الحضور والدعم متعدد اللغات، وحماية بيانات الحضور. ويخرج المشاركون بخطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي لمؤتمر حالة دراسية.

أهداف الدورة:

- رسم منظومة تقنيات الفعالية بطبقات التسجيل وبيع التذاكر وتطبيق الفعالية وطباعة البطاقات وتسجيل الوصول وجمع بيانات العملاء المحتملين وتحديد فجوات التكامل
- إعداد مسارات التسجيل وتسجيل الوصول برمز QR أو تقنية RFID والبث الهجين للمؤتمرات والمعارض
- توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في بناء البرنامج والمطابقة بين الحضور وروبوتات المحادثة والترجمة النصية والرسائل المخصصة مع مراجعة بشرية
- تحليل بيانات الحضور والتفاعل بعد الفعالية لعرض النتائج وتحسين النسخة التالية
- تحديد ضوابط الخصوصية والأمن وسهولة الوصول لبيانات الحضور ومنصات الفعاليات وخصائص الذكاء الاصطناعي
- اختيار موردي تقنيات الفعاليات ودمج أنظمتهم وإعداد خطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي لمؤتمر حالة دراسية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تنفيذ المؤتمرات والملتقيات العلمية الذين يختارون منصات الفعاليات ويشغلونها
- قادة تشغيل المعارض التجارية المسؤولون عن التسجيل وطباعة البطاقات وجمع بيانات العملاء المحتملين للعارضين
- مديرو تشغيل القاعات والخدمات الفنية الذين يستضيفون الفعاليات الهجينة والمبثوثة
- مديرو اجتماعات الجمعيات والشركات المسؤولون عن التواصل مع الحضور وبيانات المندوبين
- قادة مشاريع الفعاليات الذين ينسقون موردي التقنية وفرق الإنتاج وأعمال التكامل

محاوِر الدورة:

اليوم 1: مشهد تكنولوجيا الفعاليات وتدقيق الوضع الحالي

- خريطة منظومة تقنيات الفعاليات: طبقات التسجيل وبيع التذاكر وتطبيق الفعالية وطباعة البطاقات وجمع بيانات العملاء المحتملين
- الصيغ الحضورية والافتراضية والهجينة والبث المسجل بتفاعل مباشر: مصفوفة الأثر التقني
- خريطة رحلة بيانات الحضور من الدعوة إلى استبيان ما بعد الفعالية
- جرد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤتمرات والمعارض والقاعات
- بطاقة تدقيق تقنيات الفعاليات الحالية وسجل فجوات التكامل

اليوم 2: بنية تقنيات الفعاليات والإنتاج الهجين وسهولة الوصول

- إعداد منصة التسجيل وبيع التذاكر: فئات المندوبين وقواعد الدخول ومسارات الدفع
- تسجيل الوصول برمز QR وتقنية RFID وطباعة البطاقات عند الطلب ومسح حضور الجلسات
- سلسلة إشارة الإنتاج الهجين: الكاميرات وأجهزة الترميز وزمن تأخر البث ومداخلات المتحدثين عن بعد
- قائمة تحقق خصائص المنصة الافتراضية: الأجنحة الافتراضية والمحادثة والتصويت ومكتبة المحتوى عند الطلب
- تطبيق مبادئ WCAG لإتاحة محتوى الويب على تطبيقات الفعاليات وصفحات التسجيل ومشغلات البث

اليوم 3: توظيف الذكاء الاصطناعي عبر رحلة الحضور

- تصميم برنامج الفعالية بمساعدة الذكاء الاصطناعي: تجميع الملخصات البحثية حسب الموضوع وقيود جدولة الجلسات
- قواعد المطابقة بين الحضور: ملفات الاهتمامات وجدولة الاجتماعات وتقييم العملاء المحتملين للعارضين
- رسائل مخصصة للمندوبين: تسلسلات بريد إلكتروني وإشعارات فورية مجزأة يصوغها الذكاء الاصطناعي التوليدي
- بناء قاعدة معرفة روبوت المحادثة للفعالية مع إعداد الترجمة النصية الحية والترجمة الصوتية
- سير عمل الذكاء الاصطناعي التوليدي لملخصات الجلسات ونصوص الترويج للمتحدثين ومنشورات التواصل الاجتماعي

اليوم 4: تحليلات الحضور والخصوصية والأمن وتكامل الموردين

- لوحة تحليلات ما بعد الفعالية: تسجيل الوصول ومدة البقاء وحضور الجلسات ومؤشرات التفاعل
- خصوصية بيانات الحضور: توثيق الموافقة وتقليل البيانات وجدول الاحتفاظ
- ضوابط أمن منصات الفعاليات: صلاحيات الوصول وحماية البث ودليل الاستجابة للحوادث
- مخاطر مخرجات الذكاء الاصطناعي: فحص الهلوسة وتحيز المطابقة ونقاط المراجعة البشرية
- طلب عروض موردي تقنيات الفعاليات والتقييم المرجح وخطة اختبار تكامل واجهات البرمجة API

اليوم 5: ورشة مؤتمر الحالة الدراسية وخطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي

- تحليل موجز مؤتمر الحالة الدراسية: ملف المندوبين والضيغ والقيود التقنية
- مخطط منظومة التقنيات ورسم التكامل لمؤتمر الحالة الدراسية
- تمرين أعطال التقنية يوم الفعالية: توقف تسجيل الوصول وانقطاع البث والبدائل الاحتياطية
- صياغة خطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي: خارطة الطريق وبنود الميزانية ومؤشرات الأداء
- مراجعة لجنة الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم منظومة تقنيات الفعاليات
- تنسيق الإنتاج الهجين
- إدارة التسجيل وضبط الدخول
- إعداد المطابقة بالذكاء الاصطناعي
- كتابة الأوامر لمحتوى الفعاليات
- تحليل بيانات الحضور
- حماية بيانات الفعاليات
- تقييم موردي التقنية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي لمؤتمر حالة دراسية بعد مراجعتها ومناقشتها أمام لجنة من الزملاء
- اختبار إجراءات البدائل عند توقف تسجيل الوصول أو انقطاع البث قبل وقوعها يوم الفعالية
- امتلاك نماذج جاهزة: ورقة تقييم عروض الموردين وخطة اختبار التكامل وجدول الاحتفاظ بالبيانات
- مقارنة خيارات المنصات وممارسات الذكاء الاصطناعي مع منظمين من الجمعيات والشركات والمعارض والقاعات

الخاتمة:

لا تحقق تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي قيمتها إلا عندما تتبادل الأدوات بيانات حضور نظيفة، وتصمد تحت ضغط يوم الفعالية، وتراعي الخصوصية وسهولة الوصول. تبدأ الدورة برسم منظومة تقنيات الفعاليات وتحديث الأدوات الحالية، ثم تنتقل إلى بنية التسجيل وتسجيل الوصول والإنتاج الهجين، ومنها إلى الذكاء الاصطناعي في البرامج والمطابقة وروبوتات المحادثة والترجمة والمحتوى، وصولاً إلى التحليلات والخصوصية والأمن وتكامل الموردين. ويطبق اليوم الأخير ذلك كله على مؤتمر حالة دراسية، وينتهي بخطة تكنولوجيا الفعاليات والذكاء الاصطناعي جاهزة لتوجيه الفعالية القادمة.