CONCEPT

حوكمة برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP والإشراف على التنفيذ



حوكمة برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP والإشراف على التنفيذ

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تعد برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP من أكبر الاستثمارات وأكثرها مخاطرة في أي مؤسسة، ومعظم تجاوزاتها في الوقت والتكلفة سببها الحوكمة لا البرمجيات: صلاحيات قرار غير واضحة، وتخصيص لا ضابط له، وقرارات تشغيل متفائلة، ومنافع لا يتولى أحد مسؤوليتها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بأدوات الإشراف على برنامج ERP من دراسة الجدوى حتى استقرار النظام بعد التشغيل، استنادا إلى ISO/IEC 38500 وISO 21503 ومنهجيات التنفيذ الرئيسية لدى الموردين. ويختبر المشاركون أحكامهم على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بميثاق حوكمة برنامج ERP لبرنامج قائم أو مخطط له.

أهداف الدورة

- إرساء هياكل حوكمة برنامج ERP وصلاحيات القرار ومسارات التصعيد وفق المواصفتين ISO/IEC 38500 وISO 21503
- مراجعة دراسة جدوى ERP وخط الأساس للنطاق وعقد مكامل الأنظمة مراجعة نقدية قبل الالتزام بالاستثمار
- الإشراف على التنفيذ عبر بوابات المراحل في منهجيات الموردين مثل SAP Activate وOracle Unified Methodg وDesigng by Success
- توجيه مراجعات الضمان المستقل والمخاطر وسلطة التصميم لضبط مخاطر التخصيص والبيانات والتكامل
- اتخاذ قرارات التشغيل الفعلي والانتقال والخروج من مرحلة الدعم المكثف بناء على الأدلة
- إعداد ميثاق حوكمة برنامج ERP جاهز لاعتماد مجلس الإدارة أو اللجنة التوجيهية

الفئة المستهدفة

- الرعاة التنفيذيون والقيادات العليا المسؤولون عن استثمارات ERP
- أعضاء اللجان التوجيهية الممثلون للمالية والعمليات وسلاسل الإمداد والموارد البشرية
- الرؤساء التنفيذيون للمعلومات وللتحول الرقمي المشرفون على المنصات المؤسسية
- مديرو مكاتب التحول وإدارة البرامج المسؤولون عن التنفيذ واسع النطاق
- القيادات التنفيذية في المراجعة الداخلية والمخاطر المسؤولة عن ضمان البرامج الكبرى

محاور الدورة

اليوم الأول: سياق برامج ERP وأسس الحوكمة

- أنماط إخفاق برامج ERP المستخلصة من مراجعات ما بعد التنفيذ
- تطبيق نموذج التقييم والتوجيه والمتابعة في ISO/IEC 38500 على برامج ERP
- نماذج نشر ERP السحابية والهجينة والمحلية وأثرها على الحوكمة
- مراجعة دراسة جدوى ERP: التكلفة الإجمالية للملكية وافتراضات المنافع
- تقييم نضج حوكمة البرنامج مقابل ممارسات ISO 21503

اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومنهجيات التنفيذ

- مجالات الأداء في معيار PMI لإدارة البرامج
- مراحل منهجية SAP Activate وبوابات الجودة فيها
- نقاط المراجعة في Microsoft Success by Designg Oracle Unified Method
- أهداف الحوكمة في إطار COBIT 2019 للمنصات المؤسسية
- ميثاق اللجنة التوجيهية وسلطة التصميم وصلاحيات القرار بمصفوفة RACI

اليوم الثالث: الإشراف التنفيذي على التنفيذ

- قرارات المواءمة مع المعيار القياسي ومعايير اعتماد التخصيص
- حوكمة عقد مكامل الأنظمة: المعالم والقبول وضبط التغيير
- تقارير حالة البرنامج بلوحات المعلومات الملونة ومؤشرات القيمة المكتسبة
- الإشراف على جاهزية ترحيل البيانات والبيانات الرئيسية
- مقاييس جاهزية التغيير المؤسسي وتبني المستخدمين

اليوم الرابع: الضمان والمخاطر وقرارات التشغيل

- مراجعات ضمان الجودة المستقل وفحص سلامة البرنامج
- سجل مخاطر ERP المتوافق مع مبادئ ISO 31000
- أدوار نموذج الخطوط الثلاثة في ضمان البرنامج
- معايير قرار المضي أو التوقف وأدلة الانتقال التجريبي وقرار الانتقال
- معايير الخروج من مرحلة الدعم المكثف وتتبع تحقيق المنافع

اليوم الخامس: دراسات الحالة وميثاق حوكمة ERP

- دراسة حالة تعثر تطبيق ERP في عدة دول: تشخيص إخفاق الحوكمة
- دراسة حالة نظام مالي في القطاع العام: مراجعة قرار تشغيل متنازع عليه
- بناء بطاقة قياس سلامة البرنامج لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة ميثاق حوكمة برنامج ERP
- لجنة مراجعة تنفيذية بين الزملاء والدفاع عن الميثاق

المهارات المكتسبة

- حوكمة برامج ERP
- التدقيق في دراسات الجدوى
- تصميم صلاحيات القرار
- الإشراف على مكاملي الأنظمة
- ضمان البرامج
- تقدير جاهزية التشغيل
- الإشراف على تحقيق المنافع

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بميثاق حوكمة لبرنامج ERP يحدد صلاحيات القرار وبوابات المراحل وخطة الضمان لبرنامج قائم أو مخطط له
- تطرح الأسئلة التي تكشف تقارير الحالة المتفائلة والتخصيص غير المنضبط وضعف جاهزية البيانات قبل أن تتحول إلى تجاوزات
- تلزم مكاملي الأنظمة والفرق الداخلية بتقديم الأدلة عند كل قرار تشغيل وانتقال
- تقارن ممارسات الحوكمة لديك بقيادات تنفيذية من قطاعات ودول أخرى تشرف على منصات مماثلة

الخاتمة

تغير منصة ERP طريقة سير العمليات المالية وسلاسل الإمداد والموارد البشرية لعقد أو أكثر، ولذلك تحدد جودة الإشراف التنفيذي العائد الفعلي من هذا الاستثمار. تنتقل هذه الدورة من مبادئ الحوكمة في ISO/IEC 38500 وISO 21503، مرورا بمنهجيات التنفيذ لدى الموردين والإشراف على التنفيذ، وصولا إلى الضمان المستقل والمخاطر وقرار التشغيل. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى ميثاق حوكمة برنامج ERP يعود به المشارك إلى اللجنة التوجيهية، ليوجه القرار التالي الذي يطلبه البرنامج منه.