



دورة إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB: الاكتشاف ودورة الحياة والتخلص الآمن



دورة إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB: الاكتشاف ودورة الحياة والتخلص الآمن

مقدمة:

دورة إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB دورة تمتد 5 أيام، تتناول الاكتشاف ودورة حياة الأجهزة والتخلص الآمن منها، وهي موجهة للفرق التي تمسك سجلات المعدات وبيانات التهيئة وأساطيل الأجهزة، وتنتهي بإعداد خطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها لمنظمة افتراضية. فكثير من الحواسيب المحمولة والخوادم والمبدلات يفقد أثرها بين الشراء والإحالة، فتبتعد سجلات CMDB عن الواقع وتغادر الأقراص المستبعدة المبنى وهي تحمل بياناتها. ويتولى المشاركون استلام المعدات التقنية أو تشغيلها أو تسجيلها أو إحالتها، ويعملون على ملفات حالة تضم نتائج مسح الاكتشاف ومستخرجات CMDB وشهادات الإتلاف. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تحديد نطاق إدارة أصول الأجهزة ضمن ITAM وسياستها وأدوارها للأجهزة المستخدمين ومراكز البيانات والشبكات داخل نظام إدارة الأصول وفق ISO/IEC 19770-1، المواصفة الدولية لمتطلبات نظام إدارة أصول تقنية المعلومات
- تشغيل ضوابط الطلب والشراء والاستلام والترميز والتسليم والنقل والإحالة بحيث يحتفظ كل جهاز بسجل أصل قابل للتتبع
- مطابقة نتائج مسح الاكتشاف وبيانات الشراء مع CMDB حتى تتوافق عناصر التهيئة وخصائصها وعلاقاتها مع الأجهزة الموجودة فعلياً
- تخطيط دورات تجديد الأجهزة بالاستناد إلى العمر والضمان ومعدلات الأعطال والتكلفة الكلية للملكية لكل فئة أجهزة
- تطبيق قرارات المسح والتطهير والإتلاف وفق NIST SP 800-88، دليل تعقيم وسائط التخزين، مع سلسلة الحيازة وشهادات الإتلاف عند التخلص من المعدات التقنية
- قياس أداء إدارة أصول الأجهزة بمؤشرات أداء رئيسية وعمليات جرد مادي من الموقع إلى السجل ورفع الفجوات إلى قيادة تقنية المعلومات

الفئة المستهدفة:

- الفرق المسؤولة عن سجلات أصول الأجهزة وملصقات الأصول ومخازن المعدات التقنية
- الفرق المسؤولة عن عناصر التهيئة وأدوات الاكتشاف وجودة بيانات CMDB
- الفرق المسؤولة عن تسليم الحواسيب المحمولة والمكتبية والأجهزة المتنقلة ونقلها واستعادتها
- الفرق المسؤولة عن الخوادم ووحدات التخزين والخزائن وأجهزة الشبكات في مراكز البيانات وغرف الاتصالات
- الفرق المسؤولة عن شراء المعدات التقنية وضماناتها وعقود صيانتها
- الفرق المسؤولة عن مسح المعدات المستبعدة وإعادة تدويرها والتخلص منها

محاوِر الدورة:

اليوم 1: نطاق إدارة أصول الأجهزة وفئاتها وخط الأساس للأجهزة القائمة

- فئات أصول الأجهزة عبر بيئات المستخدمين ومراكز البيانات والشبكات
- الفرق بين سجل الأصل وعنصر التهيئة وتحديد الملكية
- دوافع مخاطر الأجهزة المفقودة والأصول الوهمية والخوادم الخاملة
- سياسة إدارة أصول الأجهزة ومصفوفة RACI ومهام أمين الأصول
- عينة جرد من الموقع إلى السجل لبناء خط الأساس

اليوم 2: نظام الأصول وفق ISO/IEC 19770-1 ونموذج بيانات CMDB

- سياق نظام إدارة الأصول وفق ISO/IEC 19770-1 وبيان نطاقه
- فئات عناصر التهيئة في CMDB للأجهزة والتخزين والشبكات
- قاموس خصائص عناصر التهيئة وقواعد التسمية والمعرفات غير المكررة
- رسم علاقات عناصر التهيئة من موقع الخزانة إلى خدمة الأعمال
- الربط الاتحادي مقابل التغذية بالاستيراد من أدوات الأصول إلى CMDB

اليوم 3: دورة الحياة من الطلب إلى الإحالة والاكتشاف والمطابقة

- ربط الطلب والموافقة وأمر الشراء بسجلات الأصول
- استلام البضائع والرميز بالباركود أو RFID وتسجيل الرقم التسلسلي
- تغطية مسح الاكتشاف الشبكي بالوكيل ودون وكيل
- قواعد المطابقة في CMDB وأسبقية المصادر ودمج السجلات المكررة
- عمليات التركيب والنقل والإضافة والتغيير وإرجاع المخزون وسجلات إعادة التوزيع

اليوم 4: تخطيط التجديد والتخلص الآمن وضوابط تدقيق الأجهزة

- نمذجة دورة تجديد الأجهزة باستخدام بيانات العمر والأعطال
- مقارنة التكلفة الكلية للملكية بين فئات الأجهزة
- مسار قرار المسح والتطهير والإتلاف وفق NIST SP 800-88
- سلسلة الحيازة لدى مزود التخلص من الأصول التقنية وفحص شهادات الإتلاف
- سجلات إعادة تدوير النفايات الإلكترونية ومجموعة مؤشرات أداء أصول الأجهزة

اليوم 5: دراسة حالة: خطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها

- مراجعة بيانات أجهزة المنظمة محل الدراسة ومستخرج CMDB
- مطابقة سجلات الاكتشاف والشراء و CMDB في الحالة
- جدول التجديد ونموذج التكلفة الكلية للملكية للحالة
- مصفوفة تقييم الوسائط وبطاقة تقييم مزود التخلص في الحالة
- استكمال خطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها

المهارات التي ستكتسبها:

- ترميز أصول الأجهزة
- نمذجة عناصر التهيئة
- تحليل تغطية مسح الاكتشاف
- مطابقة بيانات CMDB
- تخطيط تجديد الأجهزة
- تحليل التكلفة الكلية للملكية
- قرارات تقييم الوسائط
- الرقابة على مزودي التخلص من الأصول

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها لمنظمة افتراضية ورفعها إلى رئيس عمليات تقنية المعلومات ومسؤول أمن المعلومات لاعتمادها
- تحديد ما إذا كان الجهاز يعاد توزيعه أو يصلح أو يجدد أو يحال، وأي أسلوب تعقيم تتطلبه وسائطه
- تجنب تسرب البيانات من الأقراص المستبعدة وشراء المعدات مرتين والخوادم غير المدارة على الشبكة وملاحظات التدقيق على الأصول المفقودة
- نقل قاموس خصائص عناصر التهيئة وقواعد المطابقة وقائمة فحص التخلص إلى فرق الدعم الفني ومراكز البيانات والمشتريات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها على رئيس عمليات تقنية المعلومات ومسؤول أمن المعلومات ومدير المشتريات. ويعتمدون عليها في إقرار ملكية بيانات CMDB وأهداف تغطية الاكتشاف وجدول التجديد وطلب الميزانية المرتبط به، إلى جانب قواعد التعقيم وشروط مزودي التخلص من المعدات المستبعدة. وبعد أول جرد ربع سنوي من الموقع إلى السجل وأول دفعة تخلص وفق الخطة، تراجع الوحدة دقة السجلات والأجهزة غير المسجلة المكتشفة وتوقعات التجديد مقارنة بالأعطال الفعلية وكل شهادة إتلاف مستلمة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في سجلات المعدات التقنية أو تسليم الأجهزة أو عمليات مراكز البيانات والشبكات أو شراء المعدات. ولا يشترط إلمامهم بأداة اكتشاف أو منتج CMDB بعينه، ويستخدم حاسوباً محمولاً مع برنامج جداول بيانات في أعمال المطابقة ونمذجة التكلفة.

بم تختلف إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB عن إدارة تراخيص البرمجيات؟

تتناول هذه الدورة المعدات المادية: الترميز والاكتشاف وعناصر التهيئة ودورات التجديد والتخلص الآمن. أما دورات إدارة تراخيص البرمجيات فتركز على الاستحقاقات ومقاييس التراخيص وتدقيق الناشرين، وتغطي دورات إدارة الخدمات العامة الحوادث والتغييرات لا سجل الجهاز ذاته.

لماذا يعد التخلص الآمن جزءاً من إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB؟

لأن التخلص هو المرحلة الأخيرة في حياة كل جهاز، فإذا لم يتتبع سجل الأصل و CMDB كل قرص حتى تعقيمه و صدور شهادة إتلافه، فقد تغادر المعدات المستبعدة وبياناتها قابلة للقراءة، ولا تستطيع المنظمة إثبات مصيرها.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة أصول الأجهزة التقنية وقاعدة بيانات التهيئة CMDB؟

يعود المشارك بخطة إدارة أصول الأجهزة والتخلص منها لمنظمة افتراضية، تضم قاموس خصائص عناصر التهيئة وقواعد المطابقة ونموذج التجديد والتكلفة ومصفوفة تعقيم الوسائط وبطاقة تقييم مزود التخلص، قابلة للتكيف مع أجهزة منظمتها.