



دورة إدارة أمن الطيران AVSEC: الملحق 17 والتفتيش الأمني وبرامج أمن المطارات وشركات الطيران



دورة إدارة أمن الطيران AVSEC: الملحق 17 والتفتيش الأمني وبرامج أمن المطارات وشركات الطيران

مقدمة:

دورة إدارة أمن الطيران AVSEC وفق الملحق 17 لمنظمة الطيران المدني الدولي ICAO مدتها 5 أيام، وتستهدف المديرين الذين يملكون برامج أمن المطارات أو شركات الطيران ويشرفون على التفتيش الأمني والدخول إلى الجانب الجوي وأمن الشحن، وينتهي فيها كل مشارك بإعداد برنامج أمن الطيران وخطة مراقبة الجودة الأمنية. تتوسع المطارات وشركات الطيران بإضافة مبان للركاب ووجهات وموظفين بوتيرة أسرع من تحديث برامجها الأمنية ونقاط التفتيش والرقابة. يتولى المرشحون فعلاً الإشراف على وظائف أمنية، وتقدم الدورة بأسلوب دراسة الحالة على مقتطفات برامج وبيانات تفتيش وملاحظات تدقيق. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة أمن الطيران.

أهداف الدورة:

- تفسير قواعد الملحق 17 وإرشادات دليل أمن الطيران كما تنطبق على مشغلي المطارات ومشغلي الطائرات
- بناء برنامج أمن المطار أو برنامج أمن شركة الطيران بمسؤوليات وتدابير ومستويات أمنية مرتبطة بالتهديد
- الإشراف على التفتيش الأمني للركاب وأمتعة المقصورة والأمتعة المسجلة باستخدام الأجهزة ومعالجة الإنذارات وبيانات أداء المفتشين
- التحكم في الدخول إلى المناطق الأمنية المحظورة عبر تصاريح الجانب الجوي والتحقق من الخلفية وتصاريح المركبات وتفتيش الموظفين
- تطبيق ضوابط أمن الشحن الجوي والبريد ومؤن الطائرة والحد من التهديد الداخلي عبر سلسلة الإمداد
- تخطيط عمليات التدقيق والتفتيش والاختبارات السرية وتحويل الملاحظات إلى إجراءات تصحيحية ضمن خطة مراقبة الجودة

الفئة المستهدفة:

- المديرون الذين يملكون برنامج أمن المطار أو برنامج أمن شركة الطيران ويحدثونه
- المشرفون المسؤولون عن نقاط تفتيش الركاب والأمتعة وأداء المفتشين
- المديرون المسؤولون عن تصاريح الجانب الجوي وحماية السياح ودخول المناطق المحظورة
- قادة أمن الشحن والبريد والتموين الذين يطبقون الضوابط على البضائع قبل التحميل
- مديرو مراقبة الجودة الأمنية الذين ينفذون التدقيق والتفتيش والاختبارات ويتابعون الإجراءات التصحيحية
- مديرو أمن المحطات والخدمات الأرضية الذين ينسقون تدابير أمن شركة الطيران في المحطات الخارجية

محاوّر الدورة:

اليوم 1: مشهد التهديدات في أمن الطيران وخط الأساس للبرنامج

- الملحق 17 Annex 17 لمنظمة ICAO وغرضه ونطاقه ومسؤوليات المشغلين
- صورة التهديد للطيران من أفعال التدخل غير المشروع والتخريب
- واجهة البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني مع المشغلين
- الموازنة بين التسهيلات في الملحق 9 Annex 9 والتدابير الأمنية
- مراجعة خط الأساس للبرنامج الأمني الحالي بقائمة تحقق الملحق 17

اليوم 2: أطر البرامج الأمنية ودليل أمن الطيران لدى ICAO

- بنية دليل أمن الطيران Doc 8973 وإرشاداته
- محتوى برنامج أمن المطار ومالكه ودورة اعتماده
- تدابير برنامج أمن شركة الطيران للمحطات والطائرات
- مصفوفة المستويات الأمنية المبنية على تقييم التهديد
- اختصاصات لجنة أمن المطار وآليات التنسيق

اليوم 3: عمليات التفتيش الأمني والتحكم في الدخول وتصاريح الجانب الجوي

- تهيئة نقطة تفتيش الركاب وأمتعة المقصورة
- مستويات فحص الأمتعة المسجلة وبروتوكول معالجة الإنذارات
- قواعد تشغيل أجهزة كشف آثار المتفجرات والماسحات الأمنية
- إصدار تصاريح الجانب الجوي والتحقق من الخلفية وسحب التصريح
- تصاريح المركبات ودوريات السياج وضبط حدود المناطق المحظورة

اليوم 4: أمن الشحن والتهديد الداخلي والتعامل مع الحوادث الأمنية

- ضوابط سلسلة الإمداد لدى الوكيل المعتمد والشاحن المعروف
- تدابير أمن البريد الجوي ومؤن الطائرة
- مؤشرات التهديد الداخلي وتجديد التحقق الأمني وتفتيش الموظفين
- تقييم بلاغات القنابل وإجراءات الاستجابة للأغراض المتروكة
- الإبلاغ عن الحوادث الأمنية وخطة الطوارئ ومراجعة الدروس المستفادة

اليوم 5: دراسة حالة لبرنامج الأمن وخطة مراقبة الجودة

- مراجعة أداء التفتيش وبيانات الاختبارات السرية في مطار الحالة
- تحليل فجوات التدابير الأمنية في محطة شركة طيران الحالة
- تصميم جدول التدقيق والتفتيش والاختبارات الأمنية
- سجل الإجراءات التصحيحية وتمارين الأسباب الجذرية للملاحظات المتكررة
- استكمال برنامج أمن الطيران وخطة مراقبة الجودة الأمنية

المهارات التي ستكتسبها:

- صياغة البرامج الأمنية
- الإشراف على نقاط التفتيش
- متابعة معالجة الإنذارات
- إدارة تصاريح الجانب الجوي
- أمن سلسلة إمداد الشحن
- الحد من التهديد الداخلي
- تخطيط التدقيق الأمني
- متابعة الإجراءات التصحيحية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم برنامج أمن الطيران وخطة مراقبة الجودة الأمنية إلى مدير الأمن المسؤول وقيادة المطار أو شركة الطيران
- الحسم في التدابير الواجب رفعها عند تغير مستوى التهديد في مبنى الركاب أو المحطة الخارجية
- تفادي ملاحظات التدقيق وإخفاقات التفتيش وانتهاء التصاريح التي تفضي إلى إجراءات رقابية وتأخير الرحلات
- إحاطة المفتشين ومكاتب التصاريح وموظفي الشحن بتعديلات البرنامج ونتائج الاختبارات التي تمس عملهم

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون برنامج أمن الطيران وخطة مراقبة الجودة الأمنية على مدير الأمن المسؤول ولجنة أمن المطار أو قيادة الأمن في شركة الطيران، فيعتمدون عليه في إقرار تعديلات البرنامج وموارد التفتيش وجدول التدقيق والاختبارات للدورة المقبلة. وتطبق مكاتب التصاريح وفرق الشحن ضوابط الدخول وسلسلة الإمداد. وبعد الجولة الأولى من التفتيش والاختبارات السرية تراجع إدارة الأمن الملاحظات ونسب إغلاقها ونتائج المفتشين، ثم تحدث البرنامج والخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة أمن الطيران AVSEC؟

ينبغي أن يتولى المشارك فعلا الإشراف على وظيفة أمنية أو تنسيقها في مطار أو شركة طيران أو مشغل شحن أو وحدة تموين. وتفيد المعرفة بإجراءات التفتيش والتصاريح المحلية، ويساعد إحضار مقتطف مجهول البيانات من برنامج أمني أو تقرير تدقيق في دراسة الحالة.

بم تختلف دورة إدارة أمن الطيران AVSEC عن دورة إدارة السلامة في الطيران؟

تعالج هذه الدورة أفعال التدخل غير المشروع المتعمدة وفق الملحق 17: التفتيش والتحكم في الدخول وأمن الشحن ومراقبة الجودة الأمنية. أما دورة إدارة السلامة فتتناول المخاطر العارضة والإبلاغ عن السلامة ومؤشرات أدائها، وهو تخصص مختلف.

لماذا تحتاج إدارة أمن الطيران AVSEC إلى خطة لمراقبة الجودة؟

تبين خطة مراقبة الجودة مدى فاعلية التدابير الأمنية في الواقع. فالتدقيق والتفتيش والاختبارات السرية تكشف نقاط الضعف في التفتيش والدخول والشحن قبل أن يستغلها خصم، وتغلقها الإجراءات التصحيحية بطريقة قابلة للتتبع.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة أمن الطيران AVSEC إلى عمله؟

يعود المشارك ببرنامج أمن الطيران وخطة مراقبة الجودة الأمنية لمطار أو شركة طيران الحالة، وجدول للتدقيق والاختبارات الأمنية، ونموذج لسجل الإجراءات التصحيحية، وقوائم تحقق لضوابط التفتيش والتصاريح.