



دورة إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية: مبيعات العضويات والاحتفاظ بالأعضاء وأرباح النادي



دورة إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية: مبيعات العضويات والاحتفاظ بالأعضاء وأرباح النادي

مقدمة:

دورة إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لفرق إدارة الأندية ومبيعات العضويات والتشغيل، تتناول مبيعات العضويات والاحتفاظ بالأعضاء وقائمة أرباح النادي وخسائره، وتنتهي بإعداد مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء لناد صحي في حالة دراسية. تفقد الأندية جزءاً من دخلها حين يلغي الأعضاء اشتراكاتهم بعد وقت قصير من انضمامهم، وتعمل الحصص الجماعية بنصف طاقتها، ويبيع المدربون الشخصيون باقات قليلة، وتتعطّل الأجهزة فيستاء المرتادون. يعمل المرشّحون في إدارة صالة التمارين أو مكتب المبيعات أو موازنة النادي، وتعتمد الدورة تحليل حالات دراسية لبيانات العضوية والزيارات والأرباح والخسائر. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة الأندية الصحية.

أهداف الدورة:

- مقارنة نماذج الأندية الاقتصادية والمتوسطة والمتخصصة ومتكاملة الخدمات، وتحديد خط أساس حالي للأعضاء والزيارات ومزيج الإيرادات ومؤشرات أداء النادي
- إدارة مسار مبيعات العضوية وتسعير فئات العضوية ورسوم الانضمام وخطط الشركات بما يتسق مع تموضع النادي
- تخطيط جداول الحصص الجماعية وباقات التدريب الشخصي ومناوبات المدربين بما يرفع إشغال الحصص والإنفاق الإضافي
- تحليل بيانات تسرب الأعضاء والحضور لرصد الأعضاء المعرضين للمغادرة وتصميم إجراءات التهيئة والاحتفاظ
- ضبط سلامة صالة التمارين والاستجابة للطوارئ واختيار الأجهزة وصيانتها والخدمات الرقمية المساندة للأعضاء
- إعداد مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء مع لوحة مؤشرات ومراجعة لقائمة الأرباح والخسائر لناد صحي في حالة دراسية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن التشغيل اليومي والنتائج المالية لصالة رياضية أو مركز لياقة بدنية أو ناد صحي
- الملاك والمستثمرون المسؤولون عن نموذج العمل والتسعير والموازنة لناد واحد أو أكثر من أندية اللياقة
- قادة مبيعات العضويات المسؤولون عن الاستفسارات والجولات التعريفية والتحويل وحسابات عضويات الشركات
- قادة فرق اللياقة المسؤولون عن جداول الحصص الجماعية والمدربين الشخصيين وخدمة الأعضاء في الصالة
- قادة التشغيل المسؤولون عن سلامة المنشأة وصيانة الأجهزة وتطبيق الأعضاء وخدمات الحجز

محاوِر الدورة:

اليوم 1: نماذج أعمال قطاع اللياقة البدنية وخط الأساس للنادي

- مقارنة نماذج الأندية الاقتصادية والمتوسطة والمتخصصة ومتكاملة الخدمات
- مزيج إيرادات النادي من الاشتراكات ورسوم الانضمام والإنفاق الإضافي
- تقسيم شرائح الأعضاء حسب تكرار الزيارة وهدف التمرين
- تدقيق منطقة الجذب والأندية المنافسة بشبكة نقاط الأسعار
- مجموعة مؤشرات أداء النادي وبنود الأرباح والخسائر لخط الأساس الحالي

اليوم 2: مبيعات العضويات وهياكل التسعير ورحلة العضو

- مسار مبيعات العضوية من الاستفسار إلى الجولة ثم الانضمام
- تصميم فئات العضوية بخيارات التعاقد والتجديد الشهري وساعات خارج الذروة
- قواعد تسعير رسوم الانضمام وأسعار المؤسسين وعضويات الشركات
- خريطة رحلة تهيئة العضو الجديد خلال الأيام التسعين الأولى
- تتبع العملاء المحتملين ونسب التحويل في مسار مبيعات النادي

اليوم 3: البرمجة والتدريب الشخصي وإدارة فريق اللياقة

- تصميم جدول الحصص الجماعية باستخدام بيانات إشغال الحصص
- تسعير باقات التدريب الشخصي ونماذج تقاسم الإيرادات مع المدربين
- جدولة مناورات مدربي اللياقة وفق ساعات الذروة في صالة التمارين
- ملف توظيف المدربين والتحقق من شهاداتهم ومراجعة أدائهم
- معايير التفاعل مع الأعضاء في صالة التمارين وخطوات معالجة إخفاق الخدمة

اليوم 4: تحليلات الاحتفاظ وسلامة الصالة والأجهزة والخدمات الرقمية

- تحليل معدل التسرب بالفصل بين الإلغاء الطوعي وغير الطوعي
- تنبيهات الأعضاء المعرضين للمغادرة من تراجع الحضور وفجوات الزيارة
- تقييم مخاطر صالة التمارين والإسعافات الأولية وتمارين الإخلاء الطارئ
- اختيار أجهزة اللياقة وتكلفة دورة حياتها وسجل الصيانة الوقائية
- مراجعة تطبيق الأعضاء والحجز الإلكتروني وخدمات الحصص الرقمية

اليوم 5: دراسة حالة: مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء

- لوحة مؤشرات أداء النادي الصحي في الحالة الدراسية مع الإيراد لكل عضو
- مراجعة أرباح النادي وخسائره للرواتب والإيجار والمرافق ودخل الاشتراكات
- تشخيص تسرب الأعضاء في نادي الحالة الدراسية من أسباب الإلغاء وبيانات الزيارات
- خطة إجراءات الاحتفاظ بالأعضاء بالمسؤولين والمستهدفات ونقاط المراجعة
- استكمال مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء ومناقشتها مع النظراء

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل نماذج أعمال الأندية
- تصميم تسعير العضويات
- تتبع التحويل في مسار المبيعات
- برمجة الحصص الجماعية
- تخطيط إيرادات التدريب الشخصي
- تحليل تسرب الأعضاء
- تخطيط دورة حياة أجهزة اللياقة
- المراجعة المالية للنادي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء، مع لوحة المؤشرات ومراجعة الأرباح والخسائر، إلى مالك النادي أو مديره العام
- تقرير فئات العضوية والحصص وباقات التدريب الشخصي التي تبقى أو يعاد تسعيرها أو تلغى استناداً إلى أدلة التشغيل والتحويل والهامش
- تجنب ضياع الاشتراكات وخلو الحصص وتعطل الأجهزة الناتجة عن تسرب غير مدار وتهيئة ضعيفة وصيانة فائتة
- نقل نصوص المبيعات وقواعد الجداول وتقارير التسرب وقوائم فحص السلامة إلى فرق المبيعات واللياقة والتشغيل

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك مالك النادي أو مديره العام مراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء، وفيها تسعير العضويات ومستهدفات التحويل في المبيعات وجدول الحصص والمدربين وإجراءات السلامة والأجهزة وإجراءات الاحتفاظ مع تسمية المسؤول عن كل منها. وتعتمد عليها الإدارة في إقرار تعديلات الأسعار وتوظيف المدربين والإنفاق على الأجهزة، وفي توجيه فرق المبيعات واللياقة. وبعد الربع الأول من تطبيق الخطة يراجع النادي معدل التسرب ونسب التحويل وإشغال الحصص وإيرادات التدريب الشخصي ونتائج الأرباح والخسائر مقابل المستهدفات المتفق عليها.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية؟

يكفي أن يعمل المشارك في صالة رياضية أو مركز لياقة أو ناد صحي في المبيعات أو فريق اللياقة أو التشغيل أو الملكية، ولا يشترط تأهيل مالي. ويساعد إحضار أرقام العضوية الأخيرة أو جدول الحصص أو موازنة النادي على تطبيق الحالات الدراسية على ناديه.

بم تختلف إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية عن دورات تشغيل المنتجعات الصحية أو إدارة المسابح؟

تتركز الدورة على أعمال نادي اللياقة: مبيعات العضويات وتسعيرها، والحصص، والتدريب الشخصي، والمدربين، والتسرب، وسلامة الصالة، وأرباح النادي وخسائره. أما دورات المنتجعات الصحية فتدير قوائم العلاجات والمعالجين، ودورات المسابح تدير معالجة المياه وغرف المعدات والمنقذين.

لماذا يهم تحليل التسرب في إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية؟

تمثل الاشتراكات الدخل الرئيسي لمعظم الأندية، لذا يحتاج كل عضو يلغي اشتراكه إلى بيع جديد يعوضه. والفصل بين الإلغاء الطوعي وغير الطوعي ورصد تراجع الحضور مبكرا يتيحان للنادي التدخل قبل مغادرة الأعضاء وحماية الإيرادات المتكررة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة الأندية الصحية ومراكز اللياقة البدنية؟

يعود المشارك بمراجعة أداء النادي وخطة الاحتفاظ بالأعضاء لناد صحي في حالة دراسية، تضم لوحة مؤشرات ومراجعة للأرباح والخسائر وتشخيصا للتسرب ومستهدفات للتسعير والمبيعات وتعديلات في البرمجة والتوظيف وخطة إجراءات للاحتفاظ قابلة للتكييف مع ناديه.