CORE CONCEPT

دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة: المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وكفاءة الطاقة والسياحة المسؤولة

دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة: المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وكفاءة الطاقة والسياحة المسؤولة

مقدمة:

دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة دورة تمتد أسبوع في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وكفاءة الطاقة والسياحة المسؤولة، موجهة إلى مديري الاستدامة والهندسة والعمليات والمديرين العامين في الفنادق، وتنتهي بإعداد خطة عمل استدامة الفندق مع خط أساس للكربون والمياه لمنشأة في حالة دراسية. ويطلب الملاك والمقرضون والنزلاء بيانات الاستدامة من الفنادق، بينما لا تستطيع منشآت كثيرة قياس الطاقة والمياه والنفايات أو إظهار الخفض المخطط. ويعمل المشاركون أصلا في عمليات الفنادق أو هندستها، ويتدربون ببناء نماذج على بيانات المرافق والنفايات والإشغال. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تحديد توقعات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأولويات الاستدامة الجوهرية لفندق أو منتجع
- حساب البصمة الكربونية واستهلاك المياه في الفندق بمنهجيتي HCMI وHWMI ومؤشرات الكثافة
- اختيار إجراءات كفاءة الطاقة وخفض المياه والنفايات وترتيبها حسب الوفورات وفترة استرداد التكلفة
- وضع ممارسات الشراء المستدام ومنفعة المجتمع وإشراك النزلاء للسياحة المسؤولة
- إعداد بيانات الاستدامة وتقاريرها للملاك والعلامات التجارية وتدقيق الشهادات
- إعداد خطة عمل استدامة الفندق مع خط أساس للكربون والمياه لمنشأة في حالة دراسية

الفئة المستهدفة:

- مديرو الاستدامة في الفنادق المسؤولون عن قياس الأداء البيئي والإبلاغ عنه
- مديرو الهندسة والمرافق المسؤولون عن الطاقة والمياه وأنظمة المبنى
- مديرو العمليات والأقسام المسؤولون عن النفايات وهدر الطعام واستهلاك الموارد اليومي
- المديرون العامون والمقيمون المسؤولون عن أهداف الاستدامة وتقارير الملاك
- مديرو المنتجعات والوجهات السياحية المسؤولون عن العلاقات مع المجتمع وممارسات السياحة المسؤولة

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس الاستدامة في الضيافة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

- توقعات ESG لدى ملاك الفنادق والمقرضين والعلامات التجارية
- الآثار البيئية والاجتماعية عبر عمليات الفندق
- معايير Hotel Sustainability Basics بوصفها نقطة انطلاق
- تقييم الأهمية النسبية لأولويات استدامة الفندق
- مراجعة خط الأساس الحالي للاستدامة في الفندق

اليوم 2: منهجيات قياس الكربون والطاقة والمياه

- نطاق منهجية HCMI لقياس كربون الفنادق وخطوات الحساب
- نطاقات Greenhouse Gas Protocol للانبعاثات وتطبيقها على الفنادق
- بيانات منهجية HWMI لقياس مياه الفنادق ومؤشرات الكثافة
- كثافة استهلاك الطاقة والمياه لكل غرفة مشغولة
- جمع بيانات المرافق والعدادات الفرعية وفحوص جودة البيانات

اليوم 3: كفاءة الطاقة وخفض المياه والنفايات

- إجراءات كفاءة أنظمة التكييف والإضاءة والتحكم في المبنى
- سجل فرص توفير الطاقة مع تقديرات فترة الاسترداد
- إجراءات خفض المياه في الغرف والغسيل والمساحات الخضراء
- قياس هدر الطعام وخفضه في المطابخ والبوفيهات
- خطط التخلص التدريجي من البلاستيك أحادي الاستخدام وفرز النفايات

اليوم 4: السياحة المسؤولة والشراء وتقارير الاستدامة

- معايير الشراء المستدام لموردي الفنادق
- منفعة المجتمع المحلي وممارسات السياحة المسؤولة
- إشراك النزلاء والعاملين في مبادرات الاستدامة
- خيارات شهادات الاستدامة والجاهزية للتدقيق في الفنادق
- تقارير الاستدامة للملاك وضوابط مخاطر الادعاءات البيئية المضللة

اليوم 5: بناء النموذج وإعداد خطة عمل استدامة الفندق

- بناء نموذج خط أساس الكربون والمياه لفندق الحالة
- أهداف الخفض وترتيب الإجراءات حسب فترة الاسترداد في الحالة
- خطة خفض هدر الطعام والبلاستيك في الحالة
- حزمة بيانات الاستدامة لتقارير المالك في الحالة
- استكمال خطة عمل استدامة الفندق وعرضها

المهارات التي ستكتسبها:

- حساب البصمة الكربونية للفنادق
- تحليل كثافة استهلاك المياه
- تقييم فرص كفاءة الطاقة
- خفض هدر الطعام
- الشراء المستدام
- تقييم الأهمية النسبية
- إعداد تقارير بيانات الاستدامة
- تصميم إشراك النزلاء

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة عمل استدامة الفندق إلى المدير العام وممثل المالك ومسؤول الاستدامة في العلامة التجارية
- تحديد إجراءات الطاقة والمياه والنفايات التي تمول أولا بالاستناد إلى الوفورات وفترة الاسترداد وخفض الكربون
- تجنب بيانات الاستدامة غير الموثوقة والادعاءات البيئية المضللة وإغفال متطلبات الملاك أو العلامات التجارية
- تدريب فرق الأقسام على جمع البيانات وفرز النفايات وروتين إشراك النزلاء المعدة في الدورة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة عمل استدامة الفندق على المدير العام وممثل المالك ومسؤول الاستدامة في العلامة التجارية. ويعتمدون عليها في اعتماد أهداف الخفض، وتمويل أول إجراءات الطاقة والمياه والنفايات، والاتفاق على ما يبلغ به الملاك والنزلاء. وبعد العام الأول من البيانات تعيد الوحدة حساب كثافة الكربون والمياه بالمنهج نفسه، وتقارن النتائج بخط الأساس، ثم تعيد ترتيب الإجراءات التي لم تحقق الوفورات المتوقعة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في عمليات الفنادق أو هندستها أو جودتها أو إدارتها، وإلمام بجداول البيانات. ويفيده إحضار فواتير مرافق لاثني عشر شهرا أو أرقام إشغال أو سجلات نفايات مجهلة من منشأته لتطبيق بناء النماذج مباشرة.

بم تختلف دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة عن دورات تقارير الاستدامة العامة للشركات؟

تركز دورات تقارير الاستدامة العامة على أطر الإفصاح في كل القطاعات. أما هذه الدورة فتعمل داخل الفنادق والمنتجعات: قياس الكربون والمياه لكل غرفة مشغولة، وخفض الطاقة والمياه وهدر الطعام، وإشراك النزلاء، وإعداد البيانات التي يطلبها الملاك والعلامات.

لماذا تعتمد إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة على منهجية HCMI؟

لأن منهجية HCMI لقياس كربون الفنادق تمنح الفنادق طريقة موحدة ومجانية لحساب الكربون لكل غرفة مشغولة ولكل مساحة من قاعات الاجتماعات، فتصبح النتائج قابلة للمقارنة بين المنشآت والفترات، وهو ما يتوقعه الملاك والعلامات وعملاء الشركات.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة الاستدامة في الفنادق والضيافة؟

يعود المشارك بخطة عمل استدامة الفندق تضم نموذج خط أساس للكربون والمياه، وإجراءات مرتبة للطاقة والمياه والنفايات، وخطط خفض هدر الطعام والبلاستيك، ومعايير الشراء، وحزمة بيانات استدامة قابلة للتكييف مع منشأته.