CONCEPT

دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة



دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة

مقدمة:

دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة دورة تطبيقية مدتها أسبوع في مواءمة الاستثمارات التقنية والأنظمة الهيكلية، موجهة إلى مديري البنية التحتية وقادة البنية المؤسسية وأخصائيي معمارية الحلول ورؤساء حوكمة التقنية، وتنتهي بإعداد المخطط الانتقالي للبنية المؤسسية لمؤسسة المشارك. فكثير من المؤسسات تعاني من تشتت الاستثمارات التقنية وتراكم البنية التحتية القديمة وغياب المعايير الموحدة، مما يسبب تأخر تسليم المشاريع وتصاعد التكاليف التشغيلية ومخاطر الامتثال. ويتولى المشاركون أصلا تقييم خيارات البنية التحتية وتنسيق تكامل التطبيقات المؤسسية، ويتدربون عبر دراسات حالة على بيئات تقنية معقدة ومتعددة الطبقات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- مواءمة قرارات الاستثمار في البنية التحتية مع استراتيجية الأعمال باستخدام منهجية تطوير البنية ADM وفق الإصدار العاشر من معيار TOGAF
- بناء نماذج البنية الحالية والمستهدفة عبر مجالات الأعمال والتطبيقات والتقنية باستخدام مواصفة ArchiMate 3.2 لنمذجة البنية المؤسسية
- تصميم نماذج الاستضافة السحابية الهجينة عالية المرونة وفق المعايير الدولية لحوكمة البنية التحتية وأمن البيانات
- دمج نماذج التشغيل لإدارة الخدمات التقنية وفق معيار ITIL 4 مع خارطة طريق التحول لبنية الحلول
- صياغة ميثاق حوكمة البنية المؤسسية لإدارة مراجعات التصاميم والتحقق من الامتثال ومعالجة الديون التقنية
- إعداد المخطط الانتقالي للبنية المؤسسية متضمنا مواصفات الحالة المستهدفة وتحليل الفجوات وجداول الهجرة المرحلية

الفئة المستهدفة:

- مديرو هندسة البنية التحتية المسؤولون عن منصات مراكز البيانات وبيئات الاستضافة السحابية وشبكات الربط المؤسسي
- ممارسو البنية المؤسسية المشرفون على مجالات بنية الأعمال والتطبيقات والبيانات والبنية التقنية
- قادة بنية الحلول والأنظمة المسؤولون عن التصاميم التقنية المتكاملة والتكامل الفني عبر المنصات المختلفة
- رؤساء حوكمة تقنية المعلومات المسؤولون عن لجان مراجعة المعمارية وتتبع الامتثال وإدارة الديون التقنية
- قادة إدارة خدمات تقنية المعلومات المسؤولون عن مواءمة تشغيل البنية التحتية مع خرائط طريق البنية المؤسسية

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد البنية التحتية المؤسسية وتقييم الوضع الراهن

- تقييم السياق المؤسسي ضمن المرحلة التمهيدية في معيار TOGAF
- توصيف بنية الأساس عبر حزم التقنيات والمنصات المؤسسية
- تخطيط القدرات المؤسسية الداعمة لمستهدفات التحول الرقمي
- تدقيق الديون التقنية عبر منصات البنية التحتية القديمة
- تحليل فجوات قدرات الأعمال اللازمة لتحديث البنية التحتية

اليوم 2: أطر عمل ونماذج البيانات ومعايير التكامل المؤسسي

- دورات مراحل منهجية تطوير البنية في إطار TOGAF
- وجهات النظر في مواصفة ArchiMate 3.2 للمواءمة عبر المجالات
- تكامل نظام قيمة الخدمة وفق معيار ITIL 4 مع البنية التحتية
- تصميم النموذج المتكامل للتطبيقات باستخدام مستودعات النمذجة
- تصنيف النموذج المرجعي للتقنية لتوحيد حزم البنية التحتية

اليوم 3: هندسة البنية المستهدفة وتصميم البنية التحتية الهجينة

- توصيف البنية المستهدفة للبيئات القابلة للتوسع ومتعددة الطبقات
- تصميم توزيع أعباء العمل في بيئات الحوسبة السحابية الهجينة والمتعددة
- تحديد واجهات التكامل والربط لبنية الخدمات المصغرة وواجهات البرمجة
- تصميم تجزئة التخزين وفق النموذج المرجعي لإدارة البيانات
- تحديد مقاييس نقطة الاستعادة وفترة التعافي لبنية التعافي من الكوارث

اليوم 4: حوكمة مخاطر البنية التحتية والضوابط الأمنية والامتثال

- ميثاق حوكمة مجلس مراجعة البنية وإجراءات معالجة الانحرافات
- التحقق من حدود تقسيم الشبكات وفق بنية انعدام الثقة Zero Trust
- تحليل أنماط وآثار الأعطال لمجموعات التوفر العالي للبنية التحتية
- تدقيق خط الأساس الأمني للبنية التحتية عبر المنصات المؤسسية
- مراجعة مصفوفة المسؤولية المشتركة لمستأجري الخدمات السحابية

اليوم 5: التطبيق العملي لدراسات الحالة وتسليم المخطط الانتقالي

- تقييم فجوات البنية المؤسسية في دراسة حالة للبنية التحتية المصرفية
- تخطيط هجرة أعباء العمل السحابية في دراسة حالة المنصات الصحية
- تحديد أولويات خارطة طريق التقنية في دراسة حالة الخدمات اللوجستية
- إعداد خطة تطبيق ميثاق حوكمة البنية المؤسسية وضوابطها
- استكمال المخطط الانتقالي للبنية المؤسسية وعرضه للمناقشة

المهارات التي ستكتسبها:

- بناء نماذج البنية المؤسسية
- تقييم خط الأساس والبنية المستهدفة
- تصميم البنية السحابية الهجينة
- المواءمة المعمارية عبر المجالات
- تحليل الفجوات التقنية
- بناء خرائط الانتقال التقني
- إنفاذ حوكمة البنية التحتية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم المخطط الانتقالي للبنية المؤسسية إلى الرئيس التنفيذي للتقنية ولجنة المراجعة لتوجيه استثمارات المنصات متعددة السنوات.
- تحديد أولويات مبادرات تحديث البنية التحتية بناء على تأثير قدرات الأعمال وحجم الديون التقنية والجاهزية المعمارية.
- تجنب تأخير مشاريع الهجرة التقنية والارتهان للموردين عبر إنفاذ النماذج المرجعية الموحدة في عمليات الشراء والاستحواذ.
- توجيه الفرق الفنية ومعماريي الحلول في معايير النمذجة المرئية بلغة ArchiMate وإجراءات حوكمة مراجعة المعمارية.

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل، يقدم المشارك المخطط الانتقالي للبنية المؤسسية إلى الرئيس التنفيذي للتقنية ولجان توجيه البنية التحتية ومجالس مراجعة البنية المؤسسية. وتعتمد القيادة على هذا المخرج لتقييم خيارات دمج المنصات، واعتماد الاستثمارات الرأسمالية للهجرة السحابية، وتوجيه إيقاف تشغيل الأنظمة القديمة. وبعد اكتمال أول دورة مشاريع تنفذ وفق المخطط، تقيس المؤسسة مدى إنجاز المعالم المستهدفة ومعدلات الانحرافات الفعلية وخفض الديون التقنية مقارنة بخط الأساس الهيكلي، لتعديل خرائط الانتقال المستقبلية.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يتطلب من المشارك تحضيره قبل دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة؟

يتطلب من المشارك امتلاك خبرة مسبقة في إدارة أنظمة تقنية المعلومات المؤسسية أو تصميم شبكات الاستضافة أو مراجعة معمارية الحلول. ويفيده إحضار نظرة عامة حول حصر البنية التحتية الحالية في مؤسسته أو مخططات بيئته المعمارية لتطبيق دراسات الحالة على واقعه التشغيلي.

بم تختلف دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة عن دورات إدارة خدمات التقنية؟

تركز دورات إدارة الخدمات على دورات حياة العمليات التشغيلية وتدفقات تقديم الخدمة. أما هذه الدورة فتبني مخططات هيكلية متعددة السنوات، ونماذج بيانات لقطاعات التقنية، واستراتيجيات تكامل البنية التحتية التي تحكم تصميم المنصات البرمجية والبيئات السحابية وطرق الانتقال إليها وحوكمتها.

لماذا تعد البنية المؤسسية ركيزة جوهرية في مشاريع تحديث البنية التحتية الرقمية؟

تمنع البنية المؤسسية التشتت التقني عبر ربط استثمارات البنية التحتية بالقدرات الاستراتيجية للأعمال. وتضمن تنفيذ الهجرة السحابية وترقية الأنظمة القديمة وفق حوكمة منهجية ونماذج مرجعية معتمدة ومسارات انتقال موثقة، مما يقلل الديون التقنية والاضطرابات التشغيلية غير المحسوبة.

ما المخرجات العملية التي يعود بها المشارك من دورة إدارة وتصميم البنية المؤسسية والبنية التحتية الرقمية المتقدمة؟

يعود المشارك بمخطط انتقالي للبنية المؤسسية يضم توصيف المعمارية الحالية والمستهدفة، وتحليلا لفجوات التقنية، وجدولا زمنيا مرحليا للهجرة. كما يحصل على ميثاق متكامل لحوكمة مراجعة المعمارية ونماذج قياسية لوجهات النظر بلغة ArchiMate جاهزة للتطبيق في مؤسسته.