CONCEPT

دورة إدارة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية والاستجابة للطوارئ



دورة إدارة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية والاستجابة للطوارئ

مقدمة:

دورة إدارة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية والاستجابة للطوارئ دورة تمتد أسبوع لقادة الأمن والمرافق وفرق الطوارئ واستمرارية الأعمال، ومخرجها النهائي خطة استجابة للتهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية خاصة بمنشأة المشارك. فالجهة التي تتلقى بلاغا بوجود قنبلة أو تواجه حادثا إرهابيا دون خطة مجربة تخسر دقائق ثمينة في الارتباك، وقد تخلي موظفيها نحو الخطر أو توقف عملياتها أطول من اللازم. يشرف المرشحون أصلا على ترتيبات الأمن أو السلامة أو الطوارئ في مواقعهم، وتقدم الدورة عبر محاكاة الاستجابة للحوادث. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية لمجموعات دولية من المشاركين.

أهداف الدورة:

- تصنيف أنواع التهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية ورصد مؤشرات الاستطلاع العدائي والتحضير للهجوم في المنشأة
- تحديد الأشخاص والمركبات والأغراض المشبوهة وتطبيق مبادئ الاستجابة الآمنة دون لمس أي غرض أو تحريكه
- تقييم مصداقية بلاغ القنبلة وتقدير الخطر الذي يشكله على الأفراد والأصول والعمليات
- استقبال التهديدات الواردة بالهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل أو الرسائل المكتوبة وتوثيقها وتصعيدها
- المفاضلة بين التفتيش والإخلاء والإيواء الداخلي والاحتماء في المكان وقيادة الإجراء المختار
- تنسيق اتصالات الطوارئ وقرارات الأزمة والتسليم للشرطة والدفاع المدني والتعافي بعد الحادث

الفئة المستهدفة:

- القادة المسؤولون عن عمليات أمن الموقع والحراسة والتحكم في الدخول
- المديرون المسؤولون عن تشغيل المباني والمرافق وسلامة شاغليها
- قادة فرق الاستجابة للطوارئ ومراقبي الحريق والإسعافات الأولية
- المديرون المالكون لترتيبات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
- قادة الصحة والسلامة والبيئة الذين يحدثون خطط الطوارئ وينظمون التمارين
- مشرفو الاستقبال والمقسم وغرف البريد الذين يتلقون التهديدات أولا

محاور الدورة:

اليوم 1: التوعية بالتهديدات بالقنابل والإرهاب وأنواع التهديد ومؤشراته

- مفاهيم التهديد بالقنابل والتهديد الإرهابي وأثرهما على المنظمة
- تصنيف بلاغات القنابل الكاذبة والموثوقة والموجهة
- أنواع الحوادث الإرهابية ومنها هجمات المركبات والهجمات المتنقلة والحرق العمد
- مؤشرات الاستطلاع العدائي وأنماط التخطيط السابقة للهجوم
- مراجعة بيئة التهديد في المكاتب والمصانع والأماكن العامة

اليوم 2: تحديد التهديد والأغراض المشبوهة وتقييم بلاغات القنابل

- المؤشرات السلوكية للأشخاص والأنشطة والمركبات المشبوهة
- تطبيق مبادئ HOT لتمييز الأغراض المتروكة والمشبوهة
- قاعدة Four Cs للاستجابة الآمنة للطرود والبريد المشبوه
- تقييم مصداقية بلاغ القنبلة وفق معايير منخفض ومتوسط ومرتفع
- تقييم المخاطر وفق ISO 31000 لسيناريوهات التهديد وضوابطها

اليوم 3: التعامل مع بلاغات القنابل وإجراءات الطوارئ والإخلاء والاحتماء في المكان

- قائمة تدقيق بلاغ القنبلة لمتلقي المكالمات وموظفي الاستقبال
- حفظ تهديدات البريد الإلكتروني ووسائل التواصل والرسائل المكتوبة وتسجيلها
- إجراءات التصرف الفوري وخيارات القرار بعد تلقي التهديد
- فرق التفتيش من الموظفين وخطط التفتيش المنهجي للمنشأة
- معايير قرار الإخلاء والإيواء الداخلي والاحتماء في المكان ومساراتها

اليوم 4: الاستجابة للحوادث الإرهابية وإدارة الأزمات والتنسيق مع الجهات المختصة

- أدوار قيادة الحادث وفق ISO 22320 للأمن والإدارة
- سلاسل الإبلاغ الطارئ والرسائل الجماعية والإبلاغ عن الحوادث
- التسليم إلى القيادة الموحدة مع الشرطة والدفاع المدني
- خيارات الاستجابة للهجوم المتنقل بالفرار والاختباء والإنذار
- اتخاذ قرارات فريق الأزمة وفق ISO 22361 في ظل عدم اليقين

اليوم 5: محاكاة الاستجابة والتعافي بعد الحادث واستمرارية الأعمال

- محاكاة بلاغ قنبلة هاتفي من المكالمة حتى قرار الإخلاء
- تمرين مكتبي لحادث إرهابي مع تنسيق متعدد الجهات
- حفظ مسرح الحادث وإجراءات دعم التحقيق بعد الحادث
- التعافي واستمرارية الأعمال وفق ISO 22301 ومراجعة ما بعد الحدث
- استكمال خطة الاستجابة للتهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية

المهارات التي ستكتسبها:

- رصد الاستطلاع العدائي
- تنسيق تفتيش المنشأة
- تخطيط الإخلاء والإيواء الداخلي
- تشغيل منظومة قيادة الحادث
- إدارة اتصالات الأزمة
- التنسيق مع الجهات المختصة
- تصميم تمارين الطوارئ
- تخطيط التعافي بعد الحادث

لماذا تحضر هذه الدورة:

- يعود المشارك بخطة استجابة للتهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية جاهزة ليعتمدها مدير الأمن وفريق الأزمة ضمن خطة طوارئ الموقع
- يحسم خلال دقائق ما إذا كان التهديد يستدعي عدم التحرك أو التفتيش أو الإخلاء أو الاحتماء في المكان ويوثق أسباب قراره
- تتجنب الوحدة عمليات الإخلاء الكامل غير الضرورية وتعريض نقاط التجمع للخطر والتوقف المطول الذي يكلفها الوقت والإيرادات
- ينقل إلى فرق الاستقبال والبريد ومراقبي الطوارئ أسلوب التعامل مع مكالمات التهديد والأغراض المشبوهة بعد الدورة

الخاتمة:

بعد عودة المشارك يستطيع مدير الأمن وفريق إدارة الأزمات اعتماد خطة الاستجابة للتهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية ضمن خطة طوارئ الموقع، والرجوع إليها لتحديد كيف تستجيب المنشأة لأي بلاغ أو غرض مشبوه أو إنذار بهجوم. ويتسلم موظفو الاستقبال والبريد قائمة تدقيق المكالمات، ويتسلم مراقبو الطوارئ مسارات الإخلاء والاحتماء، ويتسلم مسؤول الاستمرارية خطوات التعافي. وبعد أول استخدام للخطة في تمرين أو حادث فعلي، ينبغي للمنظمة مراجعة زمن اتخاذ القرار وثغرات الاتصال ومستوى التنسيق مع الشرطة والدفاع المدني ثم تحديث الخطة.

الأسئلة الشائعة:

من الأدوار التي ينبغي ترشيحها لدورة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية والاستجابة للطوارئ؟

ترشح المنظمة من سيقودون الاستجابة عند وقوع الحادث: قادة أمن الموقع وعملياته، ومديري المرافق، وقادة فرق الطوارئ ومراقبي الإخلاء، وقادة الصحة والسلامة المسؤولين عن خطط الطوارئ، ومشرفي الاستقبال والمقسم والبريد الذين يتلقون التهديد غالبا قبل غيرهم.

ما الذي ينبغي أن يمارسه المرشحون في عملهم قبل حضور دورة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية؟

ينبغي أن يشرف المرشحون على ترتيبات الأمن أو السلامة أو المرافق أو الطوارئ، وأن يشاركوا في التمارين ويوجهوا الموظفين أثناء الحوادث. لا يلزم تدريب سابق في مكافحة الإرهاب، لكن الإلمام بخطة طوارئ الموقع يساعدهم على تطبيق كل جلسة على منشآتهم.

ماذا تتسلم المنظمة عند عودة المشارك من دورة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية والاستجابة للطوارئ؟

تتسلم المنظمة خطة استجابة للتهديدات بالقنابل والحوادث الإرهابية معدة لمنشأة المشارك، تغطي استقبال البلاغات وتقييم التهديد والتفتيش وقرارات الإخلاء والاحتماء واتصالات الطوارئ والتنسيق مع الجهات المختصة والتعافي والدروس المستفادة، جاهزة لمراجعة فريق الأزمة.

ما المعايير التي تتبعها دورة التهديدات بالقنابل والتهديدات الإرهابية وإدارة الاستجابة للطوارئ؟

تستند الدورة إلى ISO 31000 لتقييم المخاطر، وISO 22320 للاستجابة للحوادث وقيادتها، وISO 22361 لإدارة الأزمات، وISO 22301 لاستمرارية الأعمال، إلى جانب قوائم تدقيق بلاغات القنابل المعتمدة ومبادئ HOT لتمييز الأغراض المشبوهة.