



دورة إدارة الصيدلية في المستشفيات: الدليل الدوائي ولجنة الصيدلة والعلاج وضبط التكاليف



دورة إدارة الصيدلية في المستشفيات: الدليل الدوائي ولجنة الصيدلة والعلاج وضبط التكاليف

مقدمة:

دورة إدارة الصيدلية في المستشفيات، بمحاورها الدليل الدوائي ولجنة الصيدلة والعلاج وضبط التكاليف، دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لمديري الصيدلية ورؤساء أقسامها ومشرفيها، وتنتهي بإعداد خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه لمستشفى محل الدراسة. ترتفع تكلفة الأدوية في كثير من أقسام الصيدلية كل ربع سنة، بينما تستهلك طلبات الأدوية غير المدرجة في الدليل وفروقات مخزون الأجنحة وفروقات جرد الأدوية المراقبة وتأخر الصرف وقت الصيدلة. يقود المرشحون أقساماً أو منوبات أو مهام لجان في الصيدلية، وتعتمد الدورة دراسات حالة مبنية على طلبات إضافة الأدوية وتقارير الإنفاق الدوائي وبيانات الصرف وجداول المناوبات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لقيادات الصيدلية في المستشفيات.

أهداف الدورة:

- تقييم تنظيم قسم الصيدلية ومحفظة خدماته وإنفاقه الدوائي وعبء العمل فيه مقارنة بسجل فجوات لخط الأساس
- إدارة دورة عمل لجنة الصيدلة والعلاج من طلبات إضافة الأدوية إلى الدليل الدوائي وإعداد الملفات الدوائية حتى قرارات التقييد والطلبات غير المدرجة
- ضبط شراء الأدوية ومخزون الصيدلية باستخدام تحليل ABC وتحليل VED والجرد الدوري ومعدلات دوران المخزون
- تنظيم التوزيع بنظام الجرعة الموحدة وخزائن صرف الأدوية الآلية عبر ملفات المخزون وتقارير إعادة التعبئة والتحقق بالباركود
- حوكمة الأدوية المراقبة وخدمات التحضير الصيدلاني عبر السجلات ومطابقة الجرد ورصد تسرب الأدوية والإشراف على الخدمة
- رفع تقارير أداء الصيدلية عبر قاموس مؤشرات الأداء والجاهزية لزيارات المتابع في الاعتماد، وإعداد خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه

الفئة المستهدفة:

- فرق قيادة قسم الصيدلية المسؤولة عن خدمات الصيدلية في المستشفى وموازنتها وإنفاقها الدوائي
- فرق إدارة وحدات الصيدلية المسؤولة عن صيدليات التنويم والعيادات الخارجية والصيدليات الفرعية ووحدات التحضير
- فرق الإشراف في الصيدلية التي تدير منوبات الصرف وجداولها والتوزيع على الأجنحة
- فرق أمانة الدليل الدوائي ولجنة الصيدلة والعلاج التي تعد الملفات الدوائية وقرارات اللجنة
- فرق إدارة مخزون الصيدلية ومشترياتها المسؤولة عن الأدوية المخزنة والأدوية المراقبة وملفات الخزائن الآلية

محاوَر الدورة:

اليوم 1: تنظيم قسم الصيدلية وخدماته ومراجعة خط الأساس

- الهيكل التنظيمي لقسم الصيدلية ومسؤوليات وحداته
- محفظة خدمات صيدليات التنويم والعيادات الخارجية والصيدليات الفرعية
- تحليل تقرير الإنفاق الدوائي حسب الفئة العلاجية
- وحدات عبء العمل الصيدلاني ومزيج التوظيف ونسب الإنتاجية
- تقييم خط الأساس لقسم الصيدلية وسجل الفجوات

اليوم 2: إدارة الدليل الدوائي ولجنة الصيدلة والعلاج

- ميثاق لجنة الصيدلة والعلاج وعضويتها ودورة اجتماعاتها
- طلب إضافة دواء إلى الدليل الدوائي ونموذج الملف الدوائي
- معايير تقييم أدوية الدليل حسب الواصف والقسم ودواعي الاستعمال
- إجراءات طلب الأدوية غير المدرجة وسياسة الاستبدال العلاجي
- جدول مراجعة الدليل الدوائي وقرارات مراجعة الفئات الدوائية

اليوم 3: شراء الأدوية وضبط مخزون الصيدلية وأنظمة التوزيع

- تقويم مشتريات الصيدلية وطلبات الموردين وأسعار العقود
- تحليل ABC وتحليل VED لترتيب أولويات مخزون الصيدلية
- معدل دوران المخزون والجرد الدوري وشطب الأدوية منتهية الصلاحية
- دورة التوزيع بنظام الجرعة الموحدة وإجراءات تعبئة العربات
- ملفات مخزون خزائن صرف الأدوية الآلية وتقارير إعادة التعبئة

اليوم 4: حوكمة الأدوية المراقبة والإشراف على التحضير والمعلوماتية والجودة

- سجل الأدوية المراقبة ومطابقة الجرد ورصد تسرب الأدوية
- نموذج الإشراف على خدمات التحضير المعقم وغير المعقم
- نظام معلومات الصيدلية والتحقق بالباركود عند الصرف
- قاموس مؤشرات أداء الصيدلية لسرعة الصرف ونفاد المخزون والإنفاق
- زيارات المتابعة لاعتماد الصيدلية وقائمة تحقق الجاهزية للمعايير

اليوم 5: دراسة حالة: خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه

- إحاطة المستشفى محل الدراسة بالإنفاق الدوائي وتأخر الصرف
- مراجعة وفورات الدليل الدوائي وخيارات الاستبدال العلاجي في الحالة
- تمرين إعادة توازن المخزون والخزائن الآلية في الحالة
- سيناريو جدول مناوبات الصيدلية وإعادة توزيع عبء العمل في الحالة
- استكمال خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم محفظة خدمات الصيدلية
- دعم قرارات الدليل الدوائي
- إعداد الملفات الدوائية
- تصنيف مخزون الصيدلية
- تنظيم سير العمل بنظام الجرعة الموحدة
- مطابقة جرد الأدوية المراقبة
- قياس عبء العمل الصيدلاني
- التهيئة لزيارات التتبع في الاعتماد

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه إلى مدير الصيدلية ولجنة الصيدلة والعلاج لاعتمادها
- تحديد إضافات الدليل الدوائي وقيوده وحالات الاستبدال العلاجي التي يوصى بها بناء على أدلة التكلفة والاستخدام لا على تفضيل الوصف
- تجنب فروقات جرد الأدوية المراقبة وشطب المخزون منتهي الصلاحية وتراكم طلبات الصرف التي تنتهي بملاحظات الاعتماد وتجاوز الموازنة
- نقل نماذج الملفات الدوائية ومعايير التقييم وملفات المخزون ومؤشرات الأداء إلى مشرفي الصيدلية وأمناء اللجنة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون مدير الصيدلية ولجنة الصيدلة والعلاج خطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه في المستشفى. وتعتمد اللجنة عليها في إقرار إجراءات الدوائي ومستهدفات الإنفاق على الأدوية، بينما يستخدم المشرفون ما فيها من ملفات المخزون وجدول المناوبات وقاموس المؤشرات لتشغيل التوزيع وإجراءات الأدوية المراقبة. وبعد الربع الأول يراجع القسم الإنفاق الدوائي مقارنة بخطط الأساس، وعدد طلبات الأدوية غير المدرجة، وفروقات جرد الأدوية المراقبة، وسرعة الصرف، وملاحظات زيارات التتبع المفتوحة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة إدارة الصيدلية في المستشفيات؟

يكفي أن يقود المشاركون قسماً أو مناوبة أو مهمة لجنة في الصيدلية، وأن يعرف كيف يطلب مستشفاه الأدوية ويخزنها ويصرفها. ويساعد إحضار تقرير حديث للإنفاق الدوائي أو طلب إضافة دواء أو ملخص لعبء الصرف على تطبيق دراسات الحالة على قسمه.

بم تختلف إدارة الصيدلية في المستشفيات عن دورات سلامة الأدوية أو سلاسل الإمداد الصحية؟

تركز الدورة على تشغيل قسم الصيدلية: حوكمة الدليل الدوائي وعمل لجنة الصيدلة والعلاج ومخزون الصيدلية وأنظمة التوزيع والأدوية المراقبة والتوظيف ومؤشرات الأداء. أما دورات سلامة الأدوية فتعنى بمنع الأخطاء عند المريض، ودورات سلاسل الإمداد بتوريد المنتجات الطبية كافة، وتتناولهما هذه الدورة بإيجاز.

كيف تدعم لجنة الصيدلة والعلاج ضبط التكاليف في إدارة الصيدلية في المستشفيات؟

تقرر اللجنة الأدوية التي تدخل الدليل الدوائي وشروط تقييدها، موازنة بين الفائدة والتكلفة. وتتيح الملفات الدوائية ومراجعات الفئات وسياسات الاستبدال العلاجي ومتابعة طلبات الأدوية غير المدرجة كبح الإنفاق الدوائي دون منع الوصفات المبررة.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة الصيدلية في المستشفيات؟

يعود المشاركون بخطة تحسين قسم الصيدلية وضبط تكاليفه مبنية على مستشفى محل الدراسة، مع نماذج لميثاق اللجنة والملفات الدوائية ومعايير التقييد وملفات مخزون الخزائن الآلية ومطابقة جرد الأدوية المراقبة وجدول المناوبات وقاموس مؤشرات أداء الصيدلية.