



دورة إدارة المرافق الصحية: أنظمة المستشفى الحيوية والسلامة من الحريق وبيئة الرعاية



دورة إدارة المرافق الصحية: أنظمة المستشفى الحيوية والسلامة من الحريق وبيئة الرعاية

مقدمة:

دورة إدارة المرافق الصحية، بما تتناوله من أنظمة المستشفى الحيوية والسلامة من الحريق وبيئة الرعاية، دورة تمتد 5 أيام لمديري المرافق والهندسة والصيانة في المستشفيات، وتنتهي بإعداد خطة إدارة بيئة الرعاية لمستشفى افتراضي. فالمستشفيات تواجه إلغاء العمليات وإيذاء المرضى وملاحظات الزيارات التقييمية حين يتعثر تحويل الكهرباء إلى المصدر الاحتياطي، وتتكاثر الممرضات في شبكات المياه، وتخترق حواجز الحريق، وتغيب الرقابة على عقود الخدمات المساندة في الأقسام السريرية. ويدير المشاركون غرف المعدات أو فرق الصيانة أو مقاولي الخدمات، ويتدربون عبر جولات تفتيش ميدانية على أدلة المرافق والحريق والأجنحة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- هيكل برنامج بيئة الرعاية في المستشفى بتحديد مالك واضح لكل من السلامة والأمن والمواد الخطرة والحريق وواجهة الأجهزة والمرافق
- ترتيب الأنظمة الحيوية حسب أثر تعطّلها على المرضى، والتحقق من تحويل الطاقة الاحتياطية واختبارات تحميل المولدات وسجلات مخزون الوقود
- تطبيق خطة إدارة المياه والتحقق من فروق الضغط في غرف العزل وغرف العمليات وسائر المساحات السريرية المضبوطة
- مسح التقسيم الحريقي وحواجز الدخان والفتحات النافذة، وتطبيق تدابير السلامة المؤقتة كلما تعطلت أنظمة الحماية من الحريق
- صياغة إجراءات الطوارئ لانقطاع المرافق، ووضع اتفاقيات مستوى الخدمة لمقاولي النظافة ونقل المرضى والإعاشة في الأقسام السريرية
- تجهيز أدلة المرافق لجولات التتبع في زيارات الاعتماد، وإعداد خطة إدارة بيئة الرعاية لمستشفى افتراضي

الفئة المستهدفة:

- فرق إدارة المرافق في المستشفيات المسؤولة عن برنامج بيئة الرعاية ورفع تقاريره إلى اللجنة المختصة
- فرق الهندسة ومحطات التشغيل في المستشفيات المسؤولة عن التوزيع الكهربائي والمولدات الاحتياطية وشبكات المياه والتهوية
- مشرفو الصيانة والمباني المسؤولون عن الصيانة المخططة وإصلاح حواجز الحريق وتصاريف المقاولين داخل المنشأة السريرية
- مديرو الخدمات المساندة المسؤولون عن عقود النظافة ونقل المرضى والإعاشة والنفايات والأمن في الأقسام السريرية
- منسقي الجودة والاعتماد المسؤولون عن جمع أدلة المرافق قبل الزيارات التقييمية الخارجية

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق إدارة المرافق الصحية وخط الأساس لبيئة الرعاية

- نطاق إدارة المرافق الصحية بين الخدمات الهندسية والخدمات المساندة
- تطبيق ISO 41001 لنظام إدارة المرافق على مباني المستشفى
- عناصر برنامج بيئة الرعاية وتحديد المالك المسؤول عن كل عنصر
- ملف مخاطر مبنى المستشفى حسب المنطقة السريرية ونوع الإشغال
- جولة خط الأساس لبيئة الرعاية باستخدام قائمة تحقق الفجوات

اليوم 2: الأنظمة الحيوية والطاقة الاحتياطية وسلامة المياه

- حصر أنظمة المرافق وترتيب مخاطر المكونات الحرجة
- فروع النظام الكهربائي الأساسي وفق NFPA 99 واختبار مفاتيح التحويل
- اختبار تحميل المولدات الاحتياطية وسجلات كفاية مخزون الوقود
- خطة إدارة المياه لمكافحة الليجيونيل والممرضات المنقولة بالمياه
- التحقق من فروق الضغط في غرف العزل وغرف العمليات

اليوم 3: سلامة الأرواح والحماية من الحريق وجولات بيئة الرعاية

- مبادئ NFPA 101 لسلامة الأرواح في مباني الرعاية الصحية
- مسح التقسيم الحريقي وحواجز الدخان وإحكام الفتحات النافذة
- استراتيجية الحماية في المكان والإخلاء الأفقي وتمارين الحريق
- تدابير السلامة المؤقتة أثناء تعطل الأنظمة وأعمال البناء
- جدولة جولات بيئة الرعاية وسجل متابعة أوجه القصور

اليوم 4: طوارئ انقطاع المرافق وعقود الخدمات المساندة والجاهزية للتتبع

- إجراءات الطوارئ عند انقطاع الكهرباء والمياه والتهوية
- تحليل قابلية التأثر بالمخاطر لتعطل البنية الأساسية للمستشفى
- اتفاقيات مستوى الخدمة لعقود النظافة ونقل المرضى والإعاشة
- ضوابط تداول المواد الخطرة والنفايات في الأقسام السريرية
- منهجية جولات التتبع لأدلة المرافق والأنظمة الحيوية

اليوم 5: جولة تفتيش ميدانية: خطة بيئة الرعاية لمستشفى افتراضي

- مراجعة نتائج جولة تفتيش المرافق وسلامة الأرواح في المستشفى محل الدراسة
- صياغة خطة الطوارئ لانقطاع المرافق في المستشفى محل الدراسة
- لوحة مؤشرات أداء بيئة الرعاية وحزمة تقارير اللجنة
- محاكاة مقابلة تتبع للمرافق وتجميع ملف الأدلة
- استكمال خطة إدارة بيئة الرعاية ومراجعتها بين المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- برمجة بيئة الرعاية
- ترتيب مخاطر المرافق
- التحقق من الطاقة الاحتياطية
- تخطيط سلامة المياه
- مسح حواجز الحريق
- تخطيط طوارئ انقطاع المرافق
- متابعة عقود الخدمات المساندة
- التحضير لجولات التتبع

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة إدارة بيئة الرعاية لمستشفى افتراضي، مع خطة الطوارئ لانقطاع المرافق، ورفعها إلى مدير المستشفى ولجنة بيئة الرعاية
- تحديد مكونات المرافق الحرجة، ومتى تطبق تدابير السلامة المؤقتة، وأي إخفاقات المقاولين تستدعي التصعيد
- تجنب إلغاء العمليات وتفشي العدوى المنقولة بالمياه وملاحظات الزيارات التقييمية الناتجة عن مولدات غير مختبرة ومياه راكدة وحواجز حريق مختربة
- تزويد فرق الهندسة والخدمات المساندة والأجنحة بقوائم تحقق الجولات وبطاقات الطوارئ ونماذج أدلة التتبع

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة إدارة بيئة الرعاية على مدير المستشفى ولجنة بيئة الرعاية. وتعتمد اللجنة عليها في إقرار جداول اختبار المرافق وخطة إدارة المياه وأولويات إصلاح حواجز الحريق ومراجعات أداء الخدمات المساندة، وإجراءات الطوارئ التي تتبعها الأجنحة عند انقطاع أي مرفق. وبعد أول تمرين لانقطاع المرافق أو أول زيارة تقييمية خارجية وفق الخطة، تراجع المنظمة مدد الاستجابة وأوجه القصور المفتوحة ودرجات المقاولين ونتائج التتبع، ثم تعدل العناصر الأضعف في الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة المرافق الصحية وأنظمة المستشفى الحيوية وبيئة الرعاية؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إدارة الهندسة أو المباني أو الخدمات المساندة في مستشفى أو إشراف عليها، مع معرفة طريقة توثيق الصيانة وفحوص الحريق في منشأته. ويساعده إحضار سجل اختبار مولد أو تقرير جولة أو عقد خدمات مساندة بعد إخفاء البيانات.

بم تختلف دورة إدارة المرافق الصحية عن دورات إدارة الأجهزة الطبية أو تصميم التهوية؟

تتناول هذه الدورة إدارة المستشفى لمبناه ومرافقه وسلامته من الحريق وخدماته المساندة ضمن برنامج واحد لبيئة الرعاية. أما دورات الأجهزة الطبية فتركز على صيانة الأجهزة وإحلالها، ودورات تصميم التهوية تعنى بتحديد أبعاد الأنظمة ومواصفاتها لا بتشغيلها.

لماذا تحتاج إدارة المرافق الصحية إلى خطة طوارئ لانقطاع المرافق؟

لأن الخدمات السريرية تعتمد على الكهرباء والمياه والتهوية والاتصالات في كل لحظة. وتحدد خطة الطوارئ لكل جناح وفريق تشغيل ما يفعله عند تعطل المرفق، ومن يعيده، والبدايل المتاحة، وكيف يحمى المرضى حتى تعود الخدمة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة المرافق الصحية؟

يعود المشارك بخطة إدارة بيئة الرعاية لمستشفى افتراضي، تتضمن ترتيب مخاطر المرافق ومجموعة إجراءات الطوارئ وقائمة تحقق الجولات وبطاقة أداء الخدمات المساندة وفهرس أدلة التبع، قابلة للتكييف مع مستشفاه.