CORE CONCEPT

دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية POCT: اختيار الأجهزة وكفاءة المشغلين وضبط الجودة والربط الرقمي

دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية POCT: اختيار الأجهزة وكفاءة المشغلين وضبط الجودة والربط الرقمي

مقدمة:

دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية POCT دورة تمتد أسبوع لمنسقي فحوصات نقطة الرعاية ومديري المختبرات وقيادات التمريض، تتناول اختيار الأجهزة وكفاءة المشغلين وضبط الجودة والربط الرقمي، وتنتهي بإعداد خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية لجهة الحالة. فالمنشآت الصحية تشغل أجهزة قياس السكر ومحللات غازات الدم وشرائح الاختبارات السريعة في الأجنحة والعيادات، حيث يعرض المستخدم غير المدرب وتخطي عينات الضبط والنتائج غير المرتبطة بالسجل المرضى للخطر. ويشرف المشاركون فعليا على التحاليل بجانب سرير المريض أو على من يجريها، ويتدربون عبر دراسة حالة على بيانات الأجهزة والمشغلين والنتائج. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تقييم نطاق خدمة الفحوصات اللامركزية وقائمة اختباراتها ومواقع إجرائها مقابل متطلبات ISO 22870 كما انتقلت إلى ISO 15189 معيار جودة المختبرات الطبية
- تأسيس لجنة فحوصات نقطة الرعاية وسياستها وآلية اعتماد مواقع الفحص بما يوزع المسؤوليات بين المختبر والتمريض والفرق السريرية
- تقييم أجهزة الفحص بجانب السرير واختيارها بناء على الاحتياج السريري ومقارنة الطرق مع المختبر المركزي وتكلفة التشغيل طوال عمر الجهاز
- إدارة تدريب المشغلين واعتمادهم وتجديد اعتمادهم وقفل الأجهزة بحيث لا يصدر نتيجة المريض إلا موظف مخول
- ضبط عينات الجودة الداخلية والتقييم الخارجي للجودة وإدارة الكواشف والشرائط في فحوص السكر وغازات الدم والتخثر والأمراض المعدية السريعة
- حوكمة الربط عبر البرمجيات الوسيطة ونقل النتائج إلى السجل الصحي الالكتروني وتدقيق البرنامج، وإعداد خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية

الفئة المستهدفة:

- العاملون في تنسيق فحوصات نقطة الرعاية المسؤولون عن أساطيل الأجهزة وقوائم المشغلين وسجلات الجودة في الأجنحة والعيادات
- العاملون في إدارة المختبرات المسؤولون عن جودة الفحوص التي تجرى خارج المختبر المركزي
- قيادات التمريض والأجنحة المسؤولة عن الكوادر التي تجري فحوص السكر والبول والاختبارات السريعة بجانب السرير
- قادة أقسام الطوارئ والعناية الحرجة وغرف العمليات الذين يعتمدون على نتائج غازات الدم والتخثر في القرارات الفورية
- العاملون في المعلوماتية السريرية المسؤولون عن واجهات الأجهزة والبرمجيات الوسيطة ونقل النتائج إلى سجلات المرضى

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد فحوصات نقطة الرعاية ومخاطرها وتقييم الوضع الراهن

- تعريف فحوصات نقطة الرعاية وقائمة الاختبارات وخريطة مواقع الفحص
- الدوافع السريرية للنتائج بجانب السرير ومكاسب سرعة الحصول عليها
- أنماط الإخفاق المعتادة من المستخدم غير المدرب إلى النتائج المفقودة
- مسح خط الأساس لأسطول الأجهزة وأعداد المشغلين
- تقييم الفجوات في الوضع الراهن مقابل متطلبات ISO 22870

اليوم 2: حوكمة ISO 22870 ولجنة فحوصات نقطة الرعاية وسياسة البرنامج

- متطلبات ISO 22870 ضمن نظام الجودة وفق ISO 15189
- الشروط المرجعية للجنة فحوصات نقطة الرعاية وعضويتها ومسارات التصعيد
- محتوى سياسة اعتماد الاختبارات وترخيص مواقع الفحص
- مصفوفة RACI لأدوار المختبر والتمريض والصيدلة والهندسة السريرية
- مجموعة إجراءات التشغيل القياسية لكل اختبار معتمد بجانب السرير

اليوم 3: اختيار الأجهزة وكفاءة المشغلين وضبط الجودة اليومي

- تقييم الاحتياج السريري قبل طلب اختبار جديد بجانب السرير
- دراسة مقارنة الطرق مع محللات المختبر المركزي
- نموذج تكلفة عمر الجهاز للأجهزة والشرائط والخراطيش والصيانة
- منهج تدريب المشغلين واختبار الاعتماد والممارسة تحت الملاحظة
- جداول عينات الضبط السائلة والالكترونية وقواعد القفل عند تخطيها

اليوم 4: التقييم الخارجي للجودة والربط الرقمي وحوكمة النتائج والحالات الصعبة

- الاشتراك في التقييم الخارجي للجودة ومتابعة النتائج غير المرضية
- الربط وفق CLSI POCT01 بين الأجهزة والبرمجيات الوسيطة ونظام المختبر
- رسائل HL7 لنقل قيم الفحص بجانب السرير إلى السجل الصحي
- حالات قفل المشغل وتشارك كلمات المرور وانتهاء صلاحية الاعتماد
- تداخلات أجهزة قياس السكر وأثر الهيماتوكريت والتعامل مع القيم الحرجة

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية

- مراجعة بيانات الأجهزة والمشغلين في شبكة مستشفى وعيادات الحالة
- قرار اختيار جهاز لجهة الحالة بناء على نتائج مقارنة الطرق
- تدقيق البرمجيات الوسيطة لجهة الحالة بحثا عن النتائج غير المرتبطة وغير المخولة
- تصميم جدول تدقيق فحوصات نقطة الرعاية ولوحة مؤشرات الجودة
- استكمال خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية ومناقشتها بين المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- حوكمة الفحوصات اللامركزية
- إدارة اجتماعات لجنة فحوصات نقطة الرعاية
- تقييم أجهزة الفحص بجانب السرير
- تحليل مقارنة الطرق
- إدارة اعتماد المشغلين
- ضبط إعدادات القفل المرتبط بالجودة
- مطابقة النتائج في البرمجيات الوسيطة
- تخطيط تدقيق فحوصات نقطة الرعاية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية لجهة الحالة إلى مدير المختبر ومدير التمريض ولجنة فحوصات نقطة الرعاية لاعتمادها
- اتخاذ قرار الاختبارات التي تعتمد والجهاز الذي يشترى ومواقع الفحص التي ترخص استنادا إلى نتائج مقارنة الطرق والتكلفة
- منع تأثير نتائج المشغلين غير المعتمدين وعينات الضبط المتخطاة والقراءات التي لا تصل إلى سجل المريض على قرارات العلاج
- نقل حقائب تدريب المشغلين وإعدادات القفل وقوائم التدقيق إلى منسقي الأجنحة وفرق المختبر

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يقدم المشارك خطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية إلى مدير المختبر ومدير التمريض ولجنة فحوصات نقطة الرعاية، فيعتمدون عليها في إقرار قائمة الاختبارات ومواقع الفحص واختيار الأجهزة وقواعد اعتماد المشغلين وإعدادات الربط. ويطبق قادة الأجنحة قواعد التدريب والقفل الواردة فيها، ويطبق فريق المعلوماتية فحوص نقل النتائج. وبعد أول تدقيق ربع سنوي وفق الخطة، تراجع اللجنة نسب اعتماد المشغلين وأداء عينات الضبط والتقييم الخارجي والنتائج غير المرتبطة وتوقف الأجهزة، ثم تعدل الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في الإشراف على التحاليل بجانب سرير المريض أو الأجهزة المستخدمة أو الكوادر التي تجريها. ويساعده إحضار قائمة أجهزة أو قائمة مشغلين أو سجل ضبط جودة أو تقرير تقييم خارجي مجهل من منشأته على ربط دراسة الحالة ببيانات حقيقية.

بم تختلف دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية عن دورة جودة المختبرات الطبية؟

تتناول هذه الدورة الفحوص التي يجريها غير المختصين خارج المختبر: اللجنة واختيار الأجهزة واعتماد المشغلين والقفل والربط الرقمي. أما دورات المختبر المركزي فتتناول استلام العينات وتشغيل المحللات واعتماد النتائج من أخصائيي المختبر، ولا تتطرق إليها هذه الدورة إلا عند مقارنة نتائج السرير بها.

لماذا تعتمد إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية على قفل المشغل؟

لأن القفل يمنع المشغل غير المعتمد، أو من تخطى عينات الضبط المطلوبة، من إصدار نتيجة المريض. ومع وجود مئات المشغلين في مواقع متعددة، تصبح القواعد التي يفرضها الجهاز الوسيلة العملية لإبقاء متطلبات التدريب وضبط الجودة سارية في كل مناوبة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة برامج فحوصات نقطة الرعاية؟

يعود المشارك بخطة حوكمة برنامج فحوصات نقطة الرعاية لجهة الحالة، تضم الشروط المرجعية للجنة وسياسة اعتماد الاختبارات ونموذج تقييم الأجهزة ونظام اعتماد المشغلين وإعدادات ضبط الجودة والقفل وقائمة فحص الربط الرقمي وجدول التدقيق.