



دورة إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية: الحوكمة والمحتوى والبحث والتبني



دورة إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية: الحوكمة والمحتوى والبحث والتبني

مقدمة:

دورة إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية دورة تمتد أسبوع، تتناول الحوكمة والمحتوى والبحث والتبني، وهي موجهة للفرق التي تتولى الشبكة الداخلية الإنترنت وأدوات التعاون في المنظمة، وتنتهي بإعداد خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها لمنظمة افتراضية. فكثير من الشبكات الداخلية يتضخم بصفحات بلا مالِك ونسخ متعارضة من السياسات ونتائج بحث فقد الموظفون ثقتهم بها، بينما تصل أدوات تعاون ومساعدات ذكاء اصطناعي جديدة دون ملكية واضحة. ويتولى المشاركون النشر على مواقع الشبكة الداخلية أو إدارتها أو دعمها، ويعملون على ملفات حالة تضم خرائط المواقع وسجلات البحث وتقارير الاستخدام. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تقييم الوضع الحالي للشبكة الداخلية وبيئة العمل الرقمية الأوسع عبر جرد المواقع وتدقيق المحتوى والتقييم الذاتي للنضج
- اختيار نموذج النشر ونموذج التشغيل اللذين يحددان أدوارا واضحة للفريق الأساسي للشبكة الداخلية ومالكي المواقع والمحررين
- تصميم التنقل في الشبكة الداخلية وبنية المواقع بالاستناد إلى نتائج فرز البطاقات واختبار الشجرة
- تشغيل قواعد حوكمة المحتوى الخاصة بملكية الصفحات ودورات المراجعة والقوالب والأرشفة وانتهاء الصلاحية
- ضبط تغطية البحث المؤسسي ودقة نتائجه باستخدام الموصلات والمرادفات والنتائج المروجة وتحليل الاستعلامات الصفريّة
- تخطيط التبني والتحليلات وجاهزية مساعدات الذكاء الاصطناعي ضمن خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها

الفئة المستهدفة:

- الفرق المسؤولة عن تشغيل الشبكة الداخلية للمنظمة وصفحتها الرئيسية وتنقلها
- الفرق المسؤولة عن الأخبار الداخلية وصفحات السياسات والمعايير التحريرية على الشبكة الداخلية
- الفرق المسؤولة عن إدارة منصات التعاون وإنشاء المواقع ومنح الصلاحيات
- الفرق المسؤولة عن إعداد البحث المؤسسي وموصلاته وتحليلاته
- الفرق المسؤولة عن مكثبات المستندات والاحتفاظ بالسجلات وسهولة العثور على المعلومات

محاورة: الدورة:

اليوم 1: مشهد بيئة العمل الرقمية وتقييم الوضع الحالي للشبكة الداخلية

- نطاق بيئة العمل الرقمية عبر الشبكة الداخلية وأدوات التعاون وتطبيقات الأعمال
- بيان غرض الشبكة الداخلية ورسم القيمة لأصحاب المصلحة
- دوافع تضخم المحتوى والصفحات اليتيمة وتكرار السياسات
- التقييم الذاتي لنضج الشبكة الداخلية في الحوكمة والمحتوى والتقنية
- جرد المواقع وجدول تدقيق المحتوى لبناء خط الأساس

اليوم 2: نماذج التشغيل وهيكلية المعلومات وخيارات المنصات

- نموذج تشغيل بيئة العمل الرقمية وأدوار الفريق الأساسي للشبكة الداخلية
- مقارنة نماذج النشر المركزي والاتحادي والموزع
- فرز البطاقات واختبار الشجرة لتصميم تنقل الشبكة الداخلية
- تصميم بنية المواقع المحورية ومواقع الإدارات ومواقع الفرق
- معايير اختيار منصة محايدة تجاه المزودين وبنود الخروج

اليوم 3: حوكمة المحتوى والنشر وتشغيل البحث المؤسسي

- سياسة حوكمة المحتوى وملكية الصفحات ودورات المراجعة
- مسار النشر وقوالب الصفحات ومستويات صلاحيات المحررين
- قواعد دورة حياة المحتوى للأرشفة وانتهاء الصلاحية والحذف
- موصلات البحث المؤسسي وجداول الزحف وتغطية الفهرس
- ضبط دقة نتائج البحث بالمرادفات والنتائج المروجة

اليوم 4: التبني والتحليلات ومساعدات الذكاء الاصطناعي والحالات الإشكالية

- تصميم شبكة السفراء الرقميين ولقاءات مجتمع مالكي المواقع
- لوحة تحليلات الشبكة الداخلية من مشاهدات الصفحات وسجلات البحث
- تحليل الاستعلامات الصفريّة وقائمة إصلاحات سهولة العثور
- ثغرات تقليل الصلاحيات ومخاطر الإفراط في المشاركة عبر المساعدات الذكية
- تأسيس إجابات المساعد الذكي وجاهزية البيانات وتجنب الارتهاان لمزود واحد

اليوم 5: دراسة حالة: خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها

- مراجعة جرد مواقع المنظمة محل الدراسة وسجلات البحث فيها
- اختيار نموذج النشر ومصفوفة ملكية المواقع في الحالة
- شجرة التنقل ومقترح ضبط البحث للحالة
- مقاييس التبني وقائمة فحص جاهزية المساعد الذكي في الحالة
- استكمال خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها

المهارات التي ستكتسبها:

- تدقيق محتوى الشبكة الداخلية
- اختيار نموذج النشر
- اختيار شجرة التنقل
- تصميم بنية المواقع
- ضبط البحث المؤسسي
- تحليل سجلات البحث
- تنسيق شبكة السفراء الرقميين
- تقييم جاهزية المساعدات الذكية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها لمنظمة افتراضية ورفعها إلى رئيس الاتصال الداخلي ومسؤول تطبيقات تقنية المعلومات لاعتمادها
- تحديد نموذج النشر وقواعد الملكية وإصلاحات البحث المناسبة لكل جزء من الشبكة الداخلية قبل إعادة التصميم أو تغيير المنصة
- تجنب صفحات السياسات المتقدمة والإفراط في المشاركة عبر المساعدات الذكية وهدر جهود البحث والارتهاق المكلف لمزود منصة واحد
- نقل مصفوفة الملكية ودورة مراجعة الصفحات وقائمة فحص ضبط البحث إلى مالكي المواقع والمحربين والسفراء الرقميين

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها على رئيس الاتصال الداخلي ومسؤول تطبيقات تقنية المعلومات ومالك إدارة المعلومات. ويعتمدون عليها في إقرار نموذج النشر ومصفوفة ملكية المواقع وأولويات ضبط البحث، والشروط التي يسمح بموجبها لمساعد الذكاء الاصطناعي بالاستناد إلى محتوى الشبكة الداخلية. وبعد أول مراجعة ربع سنوية للمحتوى وأول شهر من متابعة سجلات البحث وفق الخطة، تراجع الوحدة الصفحات المنتهية التي أزيلت والاستعلامات الصفرية التي عولجت ونشاط السفراء الرقميين وأي ثغرات في الصلاحيات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في النشر على مواقع الشبكة الداخلية أو أدوات التعاون أو إدارتها أو دعمها. ولا يشترط إلمامهم بمنصة بعينها لأن الدورة محايدة تجاه المزودين، ويستخدم حاسوباً محمولاً مع برنامج جداول بيانات في تدريبات تدقيق المحتوى واختبار التنقل وتحليل سجلات البحث.

بم تختلف إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية عن تخطيط حملات الاتصال الداخلي؟

تتناول هذه الدورة المنصة ذاتها: بنية المواقع وصلاحيات النشر ودورة حياة الصفحات والبحث وتبني الأدوات. أما دورات تخطيط الحملات فتركز على الرسائل والجمهور ونتائج المشاركة، وتعنى دورات إدارة المعرفة بالتقاط الخبرات لا بتشغيل الشبكة الداخلية التي تحفظها.

لماذا يعد البحث المؤسسي محورياً في إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية؟

لأن البحث هو الطريق الذي يصل به معظم الموظفين إلى محتوى الشبكة الداخلية. فإذا أغفلت الموصلات بعض المصادر أو قلمت الصلاحيات خطأ أو لم تعد الاستعلامات الشائعة بنتائج، فقد الموظفون ثقتهم بالشبكة، وقدمت المساعدات الذكية المعتمدة على الفهرس نفسه إجابات ضعيفة أو مكشوفة أكثر مما ينبغي.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة بيئة العمل الرقمية والشبكة الداخلية؟

يعود المشاركون بخطة حوكمة الشبكة الداخلية وخارطة تطويرها لمنظمة افتراضية، تضم مصفوفة ملكية المواقع واختيار نموذج النشر وشجرة التنقل ومقترح ضبط البحث وقائمة فحص جاهزية المساعد الذكي، قابلة للتكيف مع الشبكة الداخلية في منظمتهم.