



دورة إدارة جهات منح الشهادات: متطلبات 17021-1 ISO/IEC 17065 و ISO/IEC والحياد وكفاءة المدققين



دورة إدارة جهات منح الشهادات: متطلبات ISO/IEC 17021-1 و ISO/IEC 17065 والحياد وكفاءة المدققين

مقدمة:

دورة إدارة جهات منح الشهادات وفق متطلبات ISO/IEC 17021-1 و ISO/IEC 17065 والحياد دورة تمتد 5 أيام لمديري جهات منح الشهادات وملوك المخططات وصناع قرار المنح ومخططي برامج التدقيق، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها لجهة حالة دراسية. فجهات منح الشهادات تفقد نطاق اعتمادها حين تحسب مدد التدقيق بأقل من الواجب، أو يتخذ قرار المنح من دقق العميل نفسه، أو تبقى قواعد المخطط في أخذ العينات من المنتجات والمراقبة غامضة. ويخطط المشاركون عمليات التدقيق أو يراجعون الملفات أو يوقعون الشهادات، ويتعلمون عبر دراسات حالة على طلبات العملاء وتقارير التدقيق وسجلات القرار. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- مواصفة خدمات جهة منح الشهادات مع مصطلحات ISO/IEC 17000 لتقييم المطابقة وقواعد النطاق في ISO/IEC 17021-1 و ISO/IEC 17065
- حساب مدد التدقيق وبناء برامج تدقيق لثلاث سنوات تغطي المنح الأولي وتدقيق المراقبة وإعادة المنح لعملاء أنظمة الإدارة
- تصميم مخططات منح شهادات المنتجات وتشغيلها وفق أنواع المخططات في ISO/IEC 17067 مع أخذ العينات والتقييم ومراقبة السوق
- تشغيل لجنة الحياد وتحليل تعارض المصالح بما يفصل المبيعات والاستشارات والتدقيق عن قرارات المنح
- تحديد معايير كفاءة المدققين والمقيمين وفق ISO/IEC 17021-3 وتوثيق أدلة التأهيل والمتابعة والمشاهدة الميدانية
- إعداد خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها استعداداً لتقييم المكتب وتدقيق المشاهدة من جهة الاعتماد

الفئة المستهدفة:

- فرق إدارة جهات منح الشهادات المسؤولة عن تشغيل الجهة ونطاقها ونزاهتها التجارية في شهادات أنظمة الإدارة أو المنتجات
- فرق ملاك المخططات المسؤولة عن كتابة قواعد مخططات منح شهادات المنتجات والعمليات والخدمات وتحديثها
- لجان قرار المنح والمراجعون الفنيون الذين يمنحون الشهادات أو يوسعون نطاقها أو يعلقونها أو يسحبونها
- فرق تخطيط برامج التدقيق المسؤولة عن طلبات العملاء ومدد التدقيق وتوزيع المدققين
- فرق تنسيق الجودة والحياد التي تدير نظام الإدارة الداخلي للجهة وسجلات الحياد

محاوِر الدورة:

اليوم 1: أدوار تقييم المطابقة ونموذج عمل جهة منح الشهادات

- مصطلحات ISO/IEC 17000 لأنشطة منح الشهادات والتصديق
- مقارنة أدوار تقييم الطرف الأول والثاني والثالث
- اختيار النطاق بين ISO/IEC 17021-1 و ISO/IEC 17065
- دليل خدمات الجهة ومواءمته مع نطاق الاعتماد
- خط الأساس الحالي لملفات المنح وقراراته

اليوم 2: المعايير الحاكمة وتصميم المخططات وهياكل الحياذ

- خريطة بنود ISO/IEC 17021-1 لجهات منح شهادات أنظمة الإدارة
- خريطة بنود ISO/IEC 17065 لجهات منح شهادات المنتجات والخدمات
- أنواع المخططات في ISO/IEC 17067 ومهام مالك المخطط
- ميثاق لجنة الحياذ وعضويتها ومحاضر اجتماعاتها
- تحليل تعارض المصالح مع الاستشارات والجهات ذات الصلة

اليوم 3: برامج التدقيق وكفاءة المدققين وقرارات المنح

- حساب مدة التدقيق بعدد العاملين ودرجة التعقيد
- برنامج تدقيق لثلاث سنوات للمراقبة وإعادة المنح
- سجلات تخطيط تدقيق المرحلة 1 والمرحلة 2
- معايير كفاءة المدققين في ISO/IEC 17021-3 وسجلات المشاهدة
- مراجعة ملف قرار المنح من صناع قرار مستقلين

اليوم 4: المراقبة والعقوبات والعملاء متعدّدو المواقع ومخاطر الاعتماد

- خطط أخذ عينات المنتجات وقرارات اختبار مراقبة السوق
- دواعي إجراءات تعليق الشهادة وسحبها وتقليص نطاقها
- ضوابط مخاطر أخذ عينات المواقع المتعددة ونقل الشهادات
- قواعد استخدام علامة المطابقة ومعالجة الادعاءات المضللة
- نتائج تقييم المكتب وتدقيق المشاهدة من جهة الاعتماد

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها

- موجز جهة الحالة مع الطلبات وسجلات القرار
- تمرين إعادة حساب مدد التدقيق وبرنامجه في الحالة
- مراجعة مخاطر الحياد في الحالة وجدول أعمال اللجنة
- مراجعة فجوات مخطط المنتج في الحالة مقابل ISO/IEC 17065
- استكمال خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها

المهارات التي ستكتسبها:

- موازنة نطاق منح الشهادات
- حساب مدة التدقيق
- تصميم مخططات منح الشهادات
- تحليل تهديدات الحياد
- مراجعة قرارات المنح
- تقييم كفاءة المدققين
- معالجة تعليق الشهادات
- الاستعداد لتقييم الاعتماد

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها ورفعها إلى الإدارة العليا للجهة ولجنة الحياد لإقرارها
- البت في خضوع طلب العميل أو توسيع النطاق أو عائلة المنتج لقواعد ISO/IEC 17021-1 أو ISO/IEC 17065
- تفادي ملاحظات الاعتماد بشأن مدد التدقيق الناقصة وتعارض مصالح صناع القرار وقواعد المخطط غير الموثقة
- نقل أوراق حساب مدة التدقيق وقوائم مراجعة القرار وسجلات الحياد إلى المدققين والمقيمين والمراجعين في الجهة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها على الإدارة العليا ولجنة الحياد ومالك المخطط. وتعتمد الجهة عليها في تصحيح أوراق حساب مدد التدقيق، وإسناد قرارات المنح إلى مراجعين مستقلين، وإحكام قواعد المخطط في أخذ العينات واستخدام علامة المطابقة، وتقرير موعد طلب توسيع نطاق الاعتماد. وبعد أول تقييم للمكتب أو تدقيق مشاهدة من جهة الاعتماد في ظل الخطة، تراجع الجهة الملاحظات واتجاهات الشكاوى والشهادات المعلقة، ثم تعيد ترتيب أولويات الإجراءات التي لم تغلق بعد.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة جهات منح الشهادات وفق ISO/IEC 17021-1 و17065؟

يحتاج المشارك إلى خبرة عملية في تخطيط التدقيق أو مراجعة ملفات المنح أو اتخاذ قرارات المنح، ومعرفة بإجراءات جهته. ولا تشترط خبرة سابقة في الاعتماد. ويساعده إحضار ورقة حساب مدة تدقيق وسجل قرار بعد إخفاء البيانات على تطبيق دراسة الحالة على جهته.

بم تختلف دورة إدارة جهات منح الشهادات عن دورات المدققين؟

تركز هذه الدورة على تشغيل الجهة المانحة نفسها: النطاق وقواعد المخطط ومدد التدقيق وهياكل الحياد وقرارات المنح. أما دورات المدققين فتعلم إجراء التدقيق مقابل معيار نظام إدارة، ويظهر العمل الميداني هنا مدخلا لتخطيط البرامج والقرارات فقط.

لماذا تحتاج إدارة جهات منح الشهادات وفق ISO/IEC 17021-1 إلى لجنة حياد؟

لأن آلية الحياد تتيح للأطراف المعنية مراجعة أثر الضغوط التجارية والمالية والاستشارية في المنح. وتفحص اللجنة تحليلات تعارض المصالح وسجلات القرار والعلاقات مع الجهات ذات الصلة، وتوثق مشورتها لتحقيق جهة الاعتماد من أن الشهادات تمنح بناء على الأدلة وحدها.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة جهات منح الشهادات؟

يعود المشارك بخطة تشغيل جهة منح الشهادات واعتمادها، تضم ورقة حساب مدة التدقيق وبرنامج تدقيق لثلاث سنوات ومراجعة لمخاطر الحياد ومراجعة لفجوات المخطط وقائمة مراجعة للقرار، قابلة للتكيف مع جهته.