



# دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي: وحدات التأهيل للمرضى المنومين ومراكز العلاج الطبيعي الخارجية



## دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي: وحدات التأهيل للمرضى المنومين ومراكز العلاج الطبيعي الخارجية

### مقدمة:

دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي في وحدات التأهيل للمرضى المنومين ومراكز العلاج الطبيعي الخارجية دورة تمتد 5 أيام لمديري وحدات التأهيل ورؤساء أقسام العلاج ومديري المراكز الخارجية، وتنتهي بإعداد خطة أعمال وتشغيل لخدمة التأهيل في وحدة افتراضية. فكل من خدمات التأهيل تقبل مرضى لا يتحملون بعد العلاج المكثف، وتترك جداول المعالجين نصف مشغولة، وتخسر إيرادات بسبب رفض موافقات جهات الدفع، وتقيس حجم النشاط بدلا من التحسن الوظيفي. ويدير المشاركون وحدة تأهيل أو خدمة علاجية، ويعملون على دراسات حالة مبنية على بيانات الإحالة والجداول والنتائج والمطالبات. وتقدم كورس كونسبت هذه الدورة.

### أهداف الدورة:

- تحديد موقع نماذج التأهيل الداخلي والنهاري والمجتمعي مقابل طلب الإحالات وفق مكونات النظام الصحي لخدمات التأهيل كما تصفها WHO منظمة الصحة العالمية
- تطبيق معايير مكتوبة للقبول واستمرار الإقامة والخروج تربط تحمل المريض والتحسين الوظيفي المتوقع ببيئة التأهيل المناسبة
- تخطيط أعباء الحالات لدى المعالجين وجداول الجلسات ومزيج المهارات باستخدام مقاييس الإنتاجية واستغلال الجداول
- استخدام درجات Functional Independence Measure مقياس الاستقلالية الوظيفية FIM عند القبول والخروج ومكسب FIM وكفاءة FIM بيانات إدارية لأداء الوحدة
- تنظيم مساحة صالة العلاج ومعدات التأهيل والموافقة المسبقة من جهات الدفع والتوثيق بحيث تقدم الجلسات وتحصل قيمتها
- بناء مجموعة مؤشرات أداء لوحدة التأهيل وإعداد خطة أعمال وتشغيل لخدمة التأهيل في وحدة افتراضية

### الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن وحدات التأهيل الداخلية وأجنحة مستشفيات التأهيل
- رؤساء أقسام العلاج الطبيعي والوظيفي وعلاج النطق المسؤولون عن توظيف المعالجين وأعباء الحالات
- مديرو مراكز العلاج الخارجية وخدمات التأهيل النهاري المسؤولون عن الحجوزات والإيرادات وتدفق المرضى
- منسقو خدمات التأهيل المسؤولون عن الإحالات ولجان القبول وتخطيط الخروج
- مسؤولو الجودة والأعمال لدى مقدمي خدمات التأهيل الذين يرفعون تقارير النتائج والمطالبات وأداء الوحدة

## محاورة الدورة:

### اليوم 1: مشهد خدمات التأهيل وخط الأساس لوحدة التأهيل

- تعريف WHO للتأهيل ونطاق الخدمة القائم على الأداء الوظيفي
- مقارنة نماذج التأهيل الداخلي والنفاري والعلاج المجتمعي
- تطبيق مكونات النظام الصحي لدى WHO على خدمات التأهيل
- تحليل طلب الإحالات حسب فئة الحالة ومصدر الإحالة
- قائمة تحقق خط الأساس لوحدة التأهيل وسجل الفجوات

### اليوم 2: معايير القبول وبيئات الرعاية وقياس النتائج الوظيفية

- مصفوفة معايير القبول في التأهيل حسب تحمل العلاج والقابلية للتحسن
- مراجعة استمرار الإقامة وقواعد الانتقال إلى بيئة تأهيل أخف
- بنية بنود Functional Independence Measure الحركية والمعرفية
- حساب مكسب FIM وكفاءة FIM نسبة إلى مدة الإقامة
- أدوار فريق التأهيل متعدد التخصصات ودورية اجتماعات تحديد الأهداف

### اليوم 3: إنتاجية المعالجين وجدولة الحالات وتشغيل صالة العلاج

- نسبة إنتاجية المعالج وقياس وقت العلاج المباشر للمريض
- أداة ترجيح أعباء الحالات في العلاج الطبيعي والوظيفي
- نموذج جدول الجلسات والجلسات الجماعية وضبط التغيب عن المواعيد
- تخطيط تصميم صالة العلاج وجدول معدات التأهيل
- نموذج مزيج المهارات للمعالجين والمساعدين وتمريض التأهيل

### اليوم 4: موافقات جهات الدفع ومخاطر التوثيق ومؤشرات أداء وحدة التأهيل

- مسار الموافقة المسبقة من جهات الدفع وملف أدلة الضرورة الطبية
- تدقيق توثيق العلاج للوقاية من رفض المطالبات
- احتساب تكلفة خدمة التأهيل لكل جلسة ولكل حلقة علاج
- مجموعة مؤشرات أداء وحدة التأهيل للنتائج والوصول والاستغلال
- منهجية مراجعة السبب الجذري لتأخر الخروج وإعادة التنويم

## اليوم 5: دراسة حالة وخطة أعمال وتشغيل خدمة التأهيل

- مراجعة بيانات الإحالة والجداول والنتائج لوحدة التأهيل محل الدراسة
- خيارات إعادة تصميم معايير القبول ونموذج الخدمة للحالة
- خطة توظيف المعالجين وسعة الصالة والمعدات للحالة
- لوحة مؤشرات الحالة بالمستهدفات وتوقعات مزيج جهات الدفع
- استكمال خطة أعمال وتشغيل خدمة التأهيل وعرضها أمام لجنة المراجعة

## المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم نماذج خدمات التأهيل
- حوكمة معايير القبول
- تحليل النتائج الوظيفية
- تخطيط أعباء حالات المعالجين
- تخطيط سعة صالات العلاج
- إدارة موافقات جهات الدفع
- احتساب تكلفة حلقة التأهيل
- إعداد تقارير مؤشرات التأهيل

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة أعمال وتشغيل لخدمة التأهيل في وحدة افتراضية ورفعها إلى مدير التأهيل والفريق التنفيذي للمستشفى أو المركز
- تحديد المرضى المناسبين للتأهيل الداخلي أو النهاري أو المجتمعي وعدد المعالجين والجلسات وأماكن الصالة لكل بيئة
- تجنب رفض الموافقات وفراغ جداول المعالجين وتأخر الخروج مما يخفض الإيرادات ويطيل إقامة المرضى
- تزويد قادة العلاج والمنسقين بمصفوفة القبول وأداة ترجيح أعباء الحالات ونموذج تقارير FIM

## الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة أعمال وتشغيل خدمة التأهيل على مدير التأهيل والفريق التنفيذي للمستشفى أو مركز العلاج. وتعتمد القيادة عليها في إقرار معايير القبول ومزيج نماذج الخدمة وتوظيف المعالجين والاستثمار في الصالة والمعدات ومسار موافقات جهات الدفع. ويستخدم رؤساء أقسام العلاج قواعد أعباء الحالات والجداول لتعديل الجدولة. وبعد الربع الأول من تطبيق الخطة، تقارن الوحدة مكسب FIM وكفاءة FIM وإنتاجية المعالجين وحالات رفض الموافقات ومدة الإقامة بخط الأساس، ثم تعدل الأجزاء الأضعف.

## الأسئلة الشائعة:

### ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي لوحدات المرضى المنومين ومراكز العلاج الطبيعي الخارجية؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة وحدة تأهيل أو قسم علاجي أو مركز علاج خارجي أو تنسيقه، مع فهم آلية الحالات وجدول المعالجين والمطالبات، ويساعده إحضار بيانات إحالة أو جداول أو نتائج من خدمته بعد إخفاء هوية المرضى في يوم دراسة الحالة.

### بم تختلف دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي عن دورات التأهيل السريري أو إدارة المستشفيات العامة؟

تتناول هذه الدورة طريقة تشغيل خدمة التأهيل: نماذج الخدمة ومعايير القبول وإنتاجية المعالجين وتخطيط الصالات وموافقات جهات الدفع ومؤشرات الأداء. أما دورات التأهيل السريري فتعلم تقنيات علاج حالة مرضية بعينها، ودورات إدارة المستشفيات تتناول الأسرة وغرف العمليات وتدفق الطوارئ.

### لماذا تتابع فرق إدارة خدمات التأهيل الطبي مكسب FIM وكفاءة FIM؟

لأن مكسب FIM يبين مقدار الاستقلالية الوظيفية التي يستعيدنها المريض بين القبول والخروج، وكفاءة FIM تقسم هذا المكسب على مدة الإقامة. ومعايير يتحان للمديرين مقارنة الوحدات واختبار معايير القبول وإثبات قيمة التأهيل أمام جهات الدفع.

### ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة خدمات التأهيل الطبي؟

يعود المشارك بخطة أعمال وتشغيل لخدمة التأهيل في وحدة افتراضية، تتضمن مصفوفة معايير القبول وأداة ترجيح أعباء الحالات وخطة الصالة والمعدات ومسار الموافقات ولوحة مؤشرات أداء، قابلة للتكيف مع خدمته.