CORE CONCEPT

دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات: فحص سمع حديثي الولادة وبرامج المعينات السمعية

دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات: فحص سمع حديثي الولادة وبرامج المعينات السمعية

مقدمة:

دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات، من فحص سمع حديثي الولادة إلى برامج المعينات السمعية، دورة تمتد أسبوع لمديري أقسام السمعيات ومراكز السمع وبرامج الفحص السمعي، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل خدمة السمع لجهة الحالة. فكثير من الخدمات يفقد أثر الرضع بين فحص لم يجتازوه وموعد التشخيص، ويشغل غرف الفحص الصوتي وأجهزة قياس السمع بعد انقضاء مواعيد معايرتها، وتطول لديه قوائم انتظار تركيب المعينات، ولا يستطيع إثبات ما يجنيه مستخدمو الأجهزة. ويشرف المشاركون أصلا على فرق السمعيات أو الفحص، ويتدربون عبر دراسات حالة على سجلات الفحص وسجلات الغرف وبيانات برامج الأجهزة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم حافظة خدمات السمعيات من عيادات التشخيص إلى الفحص والمعينات السمعية وزراعة القوقعة وخدمات الطنين، واختيار نموذج الخدمة المناسب لفئة سكانية محددة
- تنظيم مسارات فحص السمع لحديثي الولادة وطلاب المدارس وفق نموذج EHDI للكشف والتدخل المبكر ومعايير 1-3-6، مع نظام تتبع يغلق فجوة الفقد في المتابعة
- تشغيل جدول معايرة وضبط للأجهزة يغطي غرف الفحص الصوتي وأجهزة قياس السمع وأجهزة الفحص، استنادا إلى مواصفة IEC 60645 ومعايير ظروف الاختبار ونقطة الصفر المرجعية
- إدارة سير عمل تركيب المعينات السمعية ومراجعتها وإصلاحها، ومسار فريق زراعة القوقعة من إحالة الترشيح إلى دعم الجهاز على المدى البعيد
- متابعة مقاييس نتائج السمع وسرعة الإنجاز واستخدام الأجهزة، وعرضها في بطاقة أداء خدمة السمعيات
- بناء شبكات إحالة مع الأنف والأذن والحنجرة وطب الأطفال وعلاج النطق واللغة والتعليم والتدخل المبكر، وإعداد خطة تشغيل خدمة السمع

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن أقسام السمعيات في المستشفيات وجداول العيادات وتوزيع أخصائيي السمع
- المنسقون المسؤولون عن برامج فحص سمع حديثي الولادة أو طلاب المدارس وفرق الفاحصين وتتبع المتابعة
- مديرو مراكز السمع المسؤولون عن أحجام تركيب المعينات السمعية ومخزون الأجهزة وخدمات الإصلاح
- قادة فرق زراعة القوقعة والأجهزة المزروعة المسؤولون عن استقبال الإحالات ودعم الأجهزة وتقارير النشاط
- قادة الجودة والهندسة الطبية الحيوية المسؤولون عن معايرة أجهزة قياس السمع وتقارير أداء الخدمة

محاور الدورة:

اليوم 1: حافظة خدمات السمعيات وخط الأساس لخدمة السمع

- حافظة خدمات السمعيات من التشخيص إلى رعاية الطنين
- مقارنة نماذج قسم المستشفى ومركز السمع المستقل والخدمة الميدانية
- تقدير انتشار ضعف السمع وحجم الطلب لدى الفئة السكانية
- أدوار أخصائي السمع والفاحص والفني وقوالب جداول العيادات
- مراجعة خط الأساس لنشاط خدمة السمع وفترات الانتظار والفجوات

اليوم 2: نموذج EHDI للفحص ومواصفات الأجهزة وحوكمة الخدمة

- نموذج EHDI للكشف والتدخل المبكر ومستهدفات معايير 1-3-6
- تصميم مسار فحص حديثي الولادة على مرحلتين بأجهزة AABRg OAE
- جولات فحص السمع المدرسي والموافقة وحدود الإحالة
- متطلبات مواصفة IEC 60645 لأجهزة قياس السمع ومعايير ظروف الاختبار
- نقطة الصفر المرجعية للمعايرة وفحوص الضوضاء المحيطة في غرف الفحص الصوتي

اليوم 3: تشغيل الفحص والمعايرة وعمليات المعينات السمعية

- قاعدة بيانات تتبع الفحص واستدعاء حالات الفقد في المتابعة
- تقويم المعايرة وفحوص الاستماع اليومية وسجل الأجهزة
- سير عمل تركيب المعينات السمعية ومواعيد المراجعة ومدة الإصلاح
- مخزون المعينات السمعية والأجهزة البديلة المعارة وتوريد البطاريات
- قواعد حجز عيادات التشخيص لإحالات الرضع والبالغين

اليوم 4: برامج زراعة القوقعة ومتابعة النتائج ومخاطر الخدمة

- مسار فريق زراعة القوقعة من إحالة الترشيح إلى التفعيل
- زيارات برمجة الأجهزة المزروعة وتحديث معالجات الكلام وسجلات أعطال الأجهزة
- مقاييس نتائج السمع واستخدام الأجهزة لأغراض تقارير الخدمة
- اتفاقيات شبكة الإحالة مع الأنف والأذن والحنجرة وطب الأطفال والتدخل المبكر
- بطاقة أداء خدمة السمعيات للتغطية ونسبة الإحالة وسرعة الإنجاز

اليوم 5: دراسة حالة لبناء خطة تشغيل خدمة السمع

- مراجعة سجل الفحص في الحالة وتشخيص فجوات المتابعة
- تدقيق سجلات معايرة غرف الفحص وأجهزة قياس السمع في الحالة
- إعادة تصميم قائمة انتظار المعينات وسعة عيادة الزراعة في الحالة
- خريطة شبكة الإحالة ومستهدفات بطاقة الأداء في الحالة
- استكمال خطة تشغيل خدمة السمع ومناقشتها مع المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط حافظة خدمات السمع
- تتبع مسارات الفحص السمعي
- ضبط معايرة أجهزة قياس السمع
- إدارة سير عمل المعينات السمعية
- تنسيق برامج زراعة القوقعة
- تقارير نتائج السمع
- تصميم شبكات الإحالة السمعية
- ضبط مخزون الأجهزة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل خدمة السمع لجهة الحالة إلى رئيس قسم السمعيات وإدارة المستشفى أو المركز
- تحديد أعداد الفاحصين وسعة غرف الفحص وجلسات عيادات المعينات استنادا إلى بيانات التتبع وقوائم الانتظار
- تجنب ضياع تشخيص الرضع ونتائج الاختبارات غير الصالحة بسبب أجهزة فاتها موعد المعايرة وبقاء مستخدمي الأجهزة دون إصلاح
- توعية الفاحصين وأخصائيي السمع ومهندسي الأجهزة الطبية بروتين التتبع وتقويم المعايرة وبطاقة الأداء

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة تشغيل خدمة السمع على رئيس قسم السمعيات وإدارة المستشفى أو مركز السمع، فتعتمد الإدارة من خلالها مسار الفحص وروتين التتبع وتقويم المعايرة وسعة عيادات المعينات والزراعة واتفاقيات الإحالة مع الخدمات الشريكة. ويطبق منسقو الفحص قواعد الاستدعاء الواردة فيها، ويعمل مهندسو الأجهزة الطبية بجدول الأجهزة. وبعد الربع الأول تقارن الخدمة تغطية الفحص ونسبة الإحالة واكتمال المتابعة وفترات انتظار التركيب ومدة إصلاح الأجهزة بخط الأساس، ثم تعدل الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة قسم سمعيات أو مركز سمع أو برنامج فحص سمعي أو تنسيقه. ويساعده إحضار سجلات فحص أو جداول عيادات أو سجلات معايرة أو قوائم انتظار أجهزة بعد إخفاء الهوية على تطبيق تمارين التتبع والمعايرة وبطاقة الأداء على خدمته.

بم تختلف دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات عن دورات السمعيات السريرية أو إدارة خدمات التأهيل؟

تتناول هذه الدورة طريقة تشغيل خدمات السمع: مسارات الفحص وضبط معايرة الأجهزة وتشغيل برامج الأجهزة ومتابعة النتائج وشبكات الإحالة. أما دورات السمعيات السريرية فتعلم تقنيات الاختبار والتركيب، ودورات إدارة التأهيل تعالج وحدات العلاج وأعباء المعالجين ودرجات النتائج الوظيفية.

لماذا يهم الفقد في المتابعة في إدارة خدمات السمع والسمعيات؟

لأن الفحص لا يفيد إلا إذا وصل الرضع الذين لم يجتازوه إلى التشخيص والتدخل في الوقت المناسب. والفقد في المتابعة أو التوثيق هو نقطة الضعف الرئيسة في برامج الفحص، لذا يحتاج المديرون إلى قواعد بيانات تتبع وروتين استدعاء ومقاييس إنجاز وفق معايير 1-3-6.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة خدمات السمع والسمعيات؟

يعود المشارك بخطة تشغيل خدمة السمع لجهة الحالة، تضم روتين تتبع الفحص وتقويم المعايرة وخطة سعة عيادات المعينات والزراعة وخريطة شبكة الإحالة وبطاقة أداء الخدمة، ويمكنه تكييفها لقسمه.