



دورة إدارة خدمات الصحة النفسية: الفرق المجتمعية ومسارات الأزمات ووحدات التنويم النفسي



دورة إدارة خدمات الصحة النفسية: الفرق المجتمعية ومسارات الأزمات ووحدات التنويم النفسي

مقدمة:

دورة إدارة خدمات الصحة النفسية، بما فيها الفرق المجتمعية ومسارات الأزمات ووحدات التنويم النفسي، تمتد 5 أيام وتخاطب مديري المستشفيات النفسية ومراكز الصحة النفسية المجتمعية ووحدات تخطيط الخدمات الصحية، وتنتهي بخطة تطوير خدمات الصحة النفسية لجهة حالة. فكثر من الخدمات ما زالت توجه معظم المراجعين إلى أسرة المستشفى وأقسام الطوارئ لأن الفرق المجتمعية وفرز الحالات والاستجابة للأزمات تعمل دون تنظيم واضح أو قياس. ويدير المشاركون أجنحة أو عيادات أو خطط خدمات، ويتعلمون عبر دراسات حالة مبنية على بيانات الإحالة وإشغال الأسرة وأعباء الحالات. وتقدم كورس كونسبت هذه الدورة في إدارة خدمات الصحة النفسية.

أهداف الدورة:

- رسم التوازن القائم بين خدمات التنويم والخدمات المجتمعية وخدمات الأزمات والرعاية الأولية ومقارنته بشبكة الخدمات الواردة في إرشادات WHO
- تصميم نموذج للرعاية المتدرجة يحدد معايير الدخول وقواعد الانتقال إلى مستوى أعلى أو أدنى في كل مستوى من الخدمة المحلية
- إعداد مسارات فرز الحالات والاستجابة للأزمات والخروج من المستشفى مع أوقات استجابة ونقاط تسليم متفق عليها
- حوكمة السلامة في وحدات التنويم النفسي عبر مستويات الملاحظة العلاجية وخطط خفض الممارسات التقييدية ومراجعة الحوادث
- تخطيط مزيج المهارات في الفرق المجتمعية وأوزان أعباء الحالات وتوزيع المهام مع الرعاية الأولية وفق نهج mhGAP
- بناء مجموعة مؤشرات أداء لخدمات الصحة النفسية تضم مقاييس النتائج الروتينية وإعداد خطة تطوير خدمات الصحة النفسية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن التشغيل اليومي لأجنحة التنويم النفسي وإدارة أسرتها وسلامتها
- المديرون المسؤولون عن مراكز الصحة النفسية المجتمعية والعيادات الخارجية وفرق التواصل الميداني
- موظفو التجمعات الصحية وتخطيط الخدمات المسؤولون عن شراء خدمات الصحة النفسية وإعادة تصميمها
- قادة التمريض والقادة السريريون المسؤولون عن جداول المناوبات وممارسات الملاحظة وحوكمة الأجنحة
- موظفو الجودة والأداء المسؤولون عن مؤشرات الصحة النفسية وبيانات الحوادث وتقارير الخدمة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: واقع خدمات الصحة النفسية ومراجعة الوضع الراهن

- مكونات شبكة الخدمات في إرشادات WHO للخدمات المجتمعية
- أهداف خطة عمل WHO للصحة النفسية في تنظيم الخدمات
- تقييم التوازن بين الرعاية المتمركزة في المستشفى والرعاية المجتمعية
- نموذج خريطة الخدمات للأسرة والعيادات وفرق التواصل الميداني
- خط أساس الطلب والوصول من بيانات الإحالة وقوائم الانتظار

اليوم 2: الرعاية المتدرجة والفرق المجتمعية ونماذج الخدمة

- مستويات الرعاية المتدرجة ومعايير الدخول والانتقال إلى مستوى أعلى
- وظائف فريق الصحة النفسية المجتمعي ونموذج تشغيله
- تصميم فرق التواصل الحازم وفرق التدخل المبكر في الزهان
- تكوين فرق حل الأزمات والعلاج في المنزل
- أدوار خدمات الرعاية النهارية والسكن المدعوم ودعم الأقران

اليوم 3: مسارات الإحالة والفرز والأزمات والخروج

- نقطة الدخول الموحدة لفرز الإحالات وتصنيف درجة الإلحاح
- رسم مسار الأزمة من قسم الطوارئ إلى العلاج في المنزل
- معايير ضبط الدخول إلى التنويم واجتماعات إدارة الأسرة اليومية
- تخطيط الخروج وترتيبات التواصل والمتابعة بعد الخروج
- دمج الصحة النفسية في عيادات الرعاية الأولية وفق mhGAP

اليوم 4: سلامة وحدات التنويم والقوى العاملة ومخاطر الخدمة

- سياسة مستويات الملاحظة العلاجية ومعايير التفاعل مع المريض
- حوكمة التقييد والعزل مع جلسات الاستخلاص والمراجعة
- خطة خفض الممارسات التقييدية ومقاييس أجواء الجناح
- مزيج مهارات القوى العاملة وأوزان أعباء الحالات وتوزيع المهام
- تحليل اتجاهات حوادث الهروب وإيذاء النفس والعنف

اليوم 5: دراسة حالة وخطة تطوير خدمات الصحة النفسية

- خريطة خدمات الجهة الحالة وتشخيص فجوات المسارات
- مجموعة مؤشرات أداء خدمات الصحة النفسية للوصول والتدفق
- تصميم لوحة متابعة HoNOS ومقاييس النتائج الروتينية
- خطة عمل الجهة الحالة لسلامة التنويم والتوظيف المجتمعي
- استكمال خطة تطوير خدمات الصحة النفسية وعرضها

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم خرائط خدمات الصحة النفسية
- تصميم الرعاية المتدرجة
- إدارة فرز الحالات
- تنسيق مسارات الأزمات
- حوكمة السلامة في الأجنحة النفسية
- تخطيط أعباء حالات الفرق المجتمعية
- تخطيط الدمج مع الرعاية الأولية
- قياس نتائج الصحة النفسية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تطوير خدمات الصحة النفسية إلى مدير المستشفى أو قيادة التجمع الصحي أو مجلس تخطيط الخدمات في الجهة الحالة
- تحديد الحالات التي تتجه إلى الرعاية الأولية أو الفرق المجتمعية أو العلاج في المنزل أو التنويم وفق معايير فرز وانتقال متفق عليها
- تفادي تكرار الدخول وطول الانتظار وحوادث التقييد الناتجة عن غموض المسارات وضعف التوظيف المجتمعي وضعف حوكمة الأجنحة
- مشاركة خريطة الخدمات ومخططات المسارات وقائمة تدقيق سياسة الملاحظة ومجموعة المؤشرات مع مديري الأجنحة وقادة الفرق والمخططين

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون مدير المستشفى أو قيادة التجمع الصحي أو مجلس تخطيط الخدمات خطة تطوير خدمات الصحة النفسية للجهة الحالة. وتستند القيادة إليها في تحديد مواضع نقل الأسرة والموظفين نحو الفرق المجتمعية وفرق الأزمات، وفي اختيار قواعد الفرز والخروج، وفي تحديد مؤشرات السلامة والنتائج التي ترفع في التقارير. وبعد الربع الأول من التطبيق تقارن الوحدة أوقات الانتظار وحالات إعادة الدخول ونوبات التقييد ودرجات النتائج بخط الأساس وتعديل الخطة وفقاً لذلك.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة خدمات الصحة النفسية؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إدارة جناح نفسي أو عيادة مجتمعية أو خطة لخدمات الصحة النفسية. ويفيد إحضار بيانات مجهولة الهوية عن الإحالات أو إشغال الأسرة أو أعباء الحالات أو الحوادث من خدمته لتطبيق أعمال الخرائط والمسارات والمؤشرات على واقع فعلي.

بم تختلف دورة إدارة خدمات الصحة النفسية عن دورات الرفاه الوظيفي أو مهارات العلاج النفسي؟

تتناول هذه الدورة طريقة تنظيم خدمات الصحة النفسية المتخصصة وتوظيفها وتأمينها وقياس أدائها. أما دورات الرفاه الوظيفي فتعنى بدعم الموظفين داخل المنشأة، وتعلم دورات مهارات العلاج تقنيات سريرية فردية، ولا يتناول أي منهما الأجنحة أو الفرق المجتمعية أو مسارات الخدمة.

لماذا تعد الرعاية المتدرجة محورا أساسيا في إدارة خدمات الصحة النفسية؟

توائم الرعاية المتدرجة بين شدة الدعم ودرجة الحاجة، فيتلقى معظم المراجعين رعايتهم في الرعاية الأولية أو الفرق المجتمعية وتبقى الأسرة المتخصصة للأعلى خطورة. وتحدد قواعد الانتقال الواضحة بين المستويات من الانتظار والدخول الذي يمكن تفاديه.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة خدمات الصحة النفسية؟

يعود المشاركون بخطة تطوير خدمات الصحة النفسية تضم خريطة الخدمات ومستويات الرعاية المتدرجة ومسارات الإحالة والأزمات وخطة عمل لسلامة التنويم والتوظيف ومجموعة مؤشرات أداء مع مقاييس النتائج الروتينية.