CORE
CONCEPT

دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي: وحدات سحب السموم وبرامج التأهيل والرعاية اللاحقة

دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي: وحدات سحب السموم وبرامج التأهيل والرعاية اللاحقة

مقدمة:

دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي دورة تمتد أسبوع لمديري مستشفيات علاج الإدمان ومراكز التأهيل الإيوائي وبرامج التعافي في الجمعيات الأهلية، تغطي وحدات سحب السموم وبرامج التأهيل والرعاية اللاحقة، وتنتهي بإعداد خطة مسار خدمات التعافي من الإدمان لجهة الحالة. فكثير من الخدمات تخرج المستفيد من وحدة إدارة الانسحاب دون موعد محدد للمرحلة التالية، فترتفع حالات إعادة الدخول وتبقى نتائج التعافي دون قياس. ويدير المشاركون أصلا وحدة سحب سموم أو مركز تأهيل أو خدمة تعاف، ويتدربون عبر دراسات حالة مبنية على بيانات القبول وقوائم الانتظار والخروج والمتابعة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم السلسلة المتصلة لخدمات الإدمان من إدارة الانسحاب مرورا بالتأهيل الإيوائي والعيادات الخارجية المكثفة والعادية حتى الرعاية اللاحقة في المجتمع وتحديد الفجوات بين المراحل
- تطبيق مستويات الرعاية في ASAM Criteria معايير تصنيف مستويات علاج الإدمان وأبعاد التقييم الستة لوضع قواعد القبول والنقل والتصعيد والتخفيف لكل وحدة خدمة
- تشغيل إجراءات القبول والموافقة المستنيرة وسرية سجلات علاج الإدمان بما فيها ضوابط تبادل المعلومات مع الأسر وجهات العمل والجهات المحيلة
- تنظيم منع الانتكاسة ودعم الأقران في التعافي وسكن التعافي والربط بمجموعات المساندة المتبادلة في مسار رعاية لاحقة بعد الخروج له مسؤولون محددون
- تصميم برامج الأسرة وآليات إشراكها بما يدعم إكمال العلاج ويهيئ بيئة التعافي في المنزل
- تحديد مؤشرات الاستبقاء والإكمال وإعادة الدخول ونسب التعافي وبناء جدول متابعة النتائج للمستفيدين بعد الخروج

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن وحدات إدارة الانسحاب تحت الإشراف الطبي وأجنحة الإدمان الداخلية
- المديرون المسؤولون عن مراكز التأهيل الإيوائي والبيوت العلاجية ومنشآت الرعاية الممتدة
- المديرون المسؤولون عن عيادات الإدمان الخارجية والعيادات الخارجية المكثفة وبرامج الرعاية النهارية
- المديرون المسؤولون عن برامج التعافي في الجمعيات الأهلية وخدمات دعم الأقران وسكن التعافي
- قادة الجودة والأداء المسؤولون عن بيانات القبول في خدمات الإدمان ومتابعة النتائج وإعداد التقارير

محاور الدورة:

اليوم 1: منظومة خدمات علاج الإدمان وخط الأساس للسلسلة العلاجية

- السلسلة المتصلة لخدمات اضطراب تعاطي المواد من سحب السموم إلى الرعاية اللاحقة
- النموذج المرضي والنموذج الاجتماعي ونموذج التعافي في تصميم الخدمة
- مخاطر الخروج بعد سحب السموم وحده وتحليل فجوة الربط بالعلاج
- نموذج حصر الخدمات للطاقة السريرية والعيادات وسكن التعافي
- مراجعة بيانات خط الأساس للقبول وقوائم الانتظار وإعادة الدخول

اليوم 2: مستويات الرعاية في ASAM Criteria وتوجيه المستفيد إلى المستوى المناسب

- مستويات ASAM Criteria للعيادات الخارجية والخارجية المكثفة والإيوائية والداخلية
- أبعاد التقييم الستة في ASAM ضمن سجلات قرار التوجيه
- قواعد النقل بالتصعيد والتخفيف بين وحدات الخدمة
- معايير القبول في وحدة إدارة الانسحاب ومتطلبات الإجازة الطبية
- مراجعة مدة الإقامة في التأهيل الإيوائي بدلا من البرامج محددة المدة

اليوم 3: القبول والسرية وبرامج الأسرة والتشغيل اليومي

- مسار استقبال الإحالات ونموذج تقييم القبول الموحد
- إجراءات الموافقة المستنيرة وسرية سجلات علاج الإدمان
- بروتوكول تبادل المعلومات مع الأسر وجهات العمل والجهات المحيلة
- تصميم أسبوع الأسرة وبرنامج إشراك الأسرة متعدد الأبعاد
- قواعد البيت في المجتمع العلاجي وجدول مناوبات الكوادر ومزيج الحالات

اليوم 4: منع الانتكاسة ومسارات الرعاية اللاحقة ونتائج التعافي

- نموذج Marlatt لمنع الانتكاسة في إجراءات التخطيط للخروج
- أدوار عاملي دعم الأقران في التعافي والإشراف على أصحاب التجربة المعاشة
- ترتيبات سكن التعافي والربط بمجموعات الخطوات الاثنتي عشرة للمساندة المتبادلة
- تعريفات مؤشرات الاستبقاء والإكمال وإعادة الدخول
- جدول متابعة نسب التعافي وتعريف الامتناع التام مقابل شبه الامتناع

اليوم 5: دراسات حالة لإعداد خطة مسار خدمات التعافي من الإدمان

- خريطة السلسلة العلاجية لجهة الحالة وتشخيص فجوات الربط
- صياغة قواعد التوجيه لجهة الحالة من ملفات أبعاد ASAM
- ورقة إجراءات السرية وبرنامج الأسرة لجهة الحالة
- مسار الرعاية اللاحقة ولوحة مؤشرات نتائج التعافي لخدمة الحالة
- استكمال خطة مسار خدمات التعافي من الإدمان ومناقشتها بين المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم السلسلة المتصلة لرعاية الإدمان
- إدارة التوجيه بين مستويات الرعاية
- ضبط القبول في وحدات الانسحاب
- حماية سرية سجلات العلاج
- تخطيط إشراك الأسرة
- تنسيق مسارات الرعاية اللاحقة
- الإشراف على كوادر دعم الأقران
- قياس نتائج التعافي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة مسار خدمات التعافي من الإدمان إلى مدير المستشفى أو مجلس إدارة المركز أو الإدارة التنفيذية للجمعية في جهة الحالة
- تحديد مستوى الرعاية الذي تدخله كل إحالة ومتى يصعد المستفيد أو ينتقل إلى مستوى أخف استنادا إلى أبعاد ASAM لا إلى مدة البرنامج الثابتة
- خفض الانسحاب المبكر من العلاج وتكرار دخول وحدات سحب السموم وحوادث كشف المعلومات الناتجة عن خروج غير مربوط بخدمة تالية وقواعد تبادل غير واضحة
- تزويد فرق العمل بقواعد التوجيه وقائمة فحص الموافقة ومخطط مسار الرعاية اللاحقة ولوحة المؤشرات المعدة في دراسات الحالة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يقدم المشارك خطة مسار خدمات التعافي من الإدمان إلى مدير المستشفى أو مجلس إدارة المركز أو الإدارة التنفيذية للجمعية وإلى مديري الوحدات. ويعتمدون عليها في تحديد قواعد التوجيه والنقل بين وحدات سحب السموم والتأهيل الإيوائي والعيادات الخارجية، واختيار خدمات الأسرة ودعم الأقران التي تمول، والشركاء الذين يتعاقد معهم للرعاية اللاحقة. وبعد الربع الأول تقارن الخدمة أرقام الانسحاب المبكر وإعادة الدخول ونتائج متابعة التعافي بخط الأساس وتعدل المسار.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة أو تنسيق وحدة سحب سموم أو مركز تأهيل أو عيادة خارجية أو برنامج تعاف. ويساعده إحضار بيانات القبول وقوائم الانتظار والخروج والمتابعة من خدمته بعد إخفاء الهوية على تطبيق تمارين التوجيه والنتائج.

بم تختلف دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي عن دورات خدمات الصحة النفسية العامة أو الإرشاد العلاجي للإدمان؟

تتناول هذه الدورة تنظيم خدمات الإدمان عبر مراحل سحب السموم والتأهيل الإيوائي والعيادات الخارجية والرعاية اللاحقة، مع قواعد التوجيه والسرية ومقاييس النتائج. أما دورات الصحة النفسية العامة فتعالج الأجنحة والفرق المجتمعية، ودورات الإرشاد تدرس أساليب العلاج الفردي لا إدارة الخدمة.

لماذا تحظى الرعاية اللاحقة بهذه الأهمية في إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي؟

لأن إدارة الانسحاب وحدها نادرا ما تحقق تعافيا مستداما. والخدمات التي تحجز المستوى التالي من الرعاية ومنع الانتكاسة ودعم الأقران والربط بمجموعات المساندة قبل الخروج تحافظ على ارتباط عدد أكبر من المستفيدين وتقل لديها حالات العودة إلى سحب السموم.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة خدمات علاج الإدمان والتعافي؟

يعود المشارك بخطة مسار خدمات التعافي من الإدمان لجهة الحالة، تضم خريطة السلسلة العلاجية وقواعد توجيه مبنية على ASAM وورقة إجراءات السرية وبرنامج الأسرة ومسار الرعاية اللاحقة ولوحة مؤشرات نتائج التعافي.