



دورة إدارة شركات توريد العمالة: قوائم الأسعار ونشر العمالة لدى العملاء والاستقدام العادل



دورة إدارة شركات توريد العمالة: قوائم الأسعار ونشر العمالة لدى العملاء والاستقدام العادل

مقدمة:

دورة إدارة شركات توريد العمالة دورة تمتد أسبوع، موجهة لقيادات الإدارة التجارية والعمليات ومصادر الاستقدام في شركات توريد العمالة وتأجيرها، وتنتهي بإعداد خطة تشغيلية وتجارية لشركة توريد عمالة افتراضية. فكثير من الموردين يكسبون عقود توفير الأفراد ثم يخسرون هامش الربح بسبب العمالة غير المشغلة على قائمة الانتظار، وقوائم الأسعار المسعرة بأقل من التكلفة، وبطء حشد العمال، ورسوم الاستقدام التي تفرضها الوكالات الشريكة على العمال. ويدير المشاركون حسابات العملاء أو نشر العمالة أو مصادر الاستقدام، ويعملون على دراسات حالة مبنية على بيانات التكلفة وجداول النشر وعقود الوكالة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تحليل العلاقة الثلاثية بين الوكالة والعميل والمنتدب وتحديد واجبات كل طرف في كل خط خدمة
- اختيار ممرات الاستقدام والوكالات الشريكة في الخارج عبر العناية الواجبة وفق مبادئ التوظيف العادل و Pays Principle Employer
- تخطيط حشد العمالة ونشرها لينتقل العامل من خطاب العرض إلى موقع العميل في الموعد المحدد وبالحرقة المطلوبة
- بناء قوائم الأسعار من التكلفة الكاملة للعامل واختبار الفارق بين سعر الفوترة للعميل والأجر المدفوع للعامل لكل عميل
- ضبط تكلفة العمالة غير المشغلة ونسبة التشغيل وهامش الربح لكل عامل مع معالجة حالات المغادرة المبكرة والشكاوى والنزاعات وتجديد العقود
- إعداد خطة تشغيلية وتجارية لشركة توريد عمالة افتراضية جاهزة لاعتماد الإدارة

الفئة المستهدفة:

- ملاك الشركات وفرق الإدارة العامة المسؤولة عن توجه شركات توريد العمالة وربحياتها
- الوحدات التجارية وإدارة الحسابات الرئيسية المسؤولة عن عروض العملاء وقوائم الأسعار وتجديد العقود
- وحدات العمليات ونشر العمالة المسؤولة عن الحشد وجداول المناوبة وتوزيع العمال على مواقع العملاء
- وحدات مصادر الاستقدام وإدارة الشركاء المسؤولة عن العلاقة مع الوكالات الخارجية وممرات الاستقدام
- وحدات علاقات العمال ورعايتهم المسؤولة عن الشكاوى وزيارات تفقد الأحوال والاحتفاظ بالعمالة المنتدبة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: نماذج أعمال توريد العمالة ومشهد السوق

- العلاقة الثلاثية في التوظيف بين الوكالة والعميل والعميل
- نماذج توريد العمالة والتوظيف بالعقود وصاحب العمل المسجل Employer of Record
- مقارنة خطوط خدمة التوظيف المؤقت المنتهي بالتعيين وتوظيف المشاريع
- تقسيم طلب العملاء في البناء والمرافق والضيافة
- تشخيص الوضع الحالي لعمليات الوكالة وهوامش ربحها

اليوم 2: معايير التوظيف العادل وممرات الاستقدام

- واجبات وكالات التوظيف الخاصة في ILO Convention No. 181 اتفاقية منظمة العمل الدولية
- تطبيق ILO General Principles for Fair Recruitment المبادئ العامة للتوظيف العادل على الوكالات
- مبدأ Employer Pays Principle وحصر رسوم الاستقدام وتكاليفه
- اختيار ممرات الاستقدام والعناية الواجبة تجاه الوكالات الشريكة في الخارج
- فحص مؤشرات العمل الجبري في عقود الوكالات الشريكة

اليوم 3: حشد العمالة ونشرها وتسعير قوائم الأسعار

- سجل متابعة الحشد من خطاب العرض حتى الوصول إلى الموقع
- جدول النشر لمطابقة حرف العمال مع مواقع العملاء
- بناء التكلفة الكاملة لكل فئة من فئات العمال
- تصميم قائمة الأسعار بالفارق بين سعر الفوترة والأجر المدفوع
- شروط اتفاقية مستوى الخدمة مع العميل للعمالة الموردة

اليوم 4: نسبة التشغيل ومخاطر الهامش ونزاعات العملاء

- لوحة متابعة نسبة التشغيل وضبط تكلفة العمالة غير المشغلة
- تحليل هامش الربح لكل عامل حسب العميل والحرفة
- تصميم بنود ضمان الاستبدال واسترداد الرسوم عند المغادرة المبكرة
- آلية تظلم العمال وإجراءات تفقد أحوالهم ورعايتهم
- سلم تصعيد نزاعات العملاء ومذكرة التفاوض على التجديد

اليوم 5: دراسة حالة وخطة تشغيل شركة توريد العمالة

- مراجعة حزمة بيانات الشركة محل الحالة عن العملاء والقوى العاملة
- إعادة بناء قائمة أسعار الحالة باستخدام أوراق تكلفة العمال
- خطة ممرات الاستقدام للحالة بشروط شراكة خالية من الرسوم على العامل
- مراجعة نسبة التشغيل ومخاطر التجديد للحسابات الرئيسية في الحالة
- استكمال الخطة التشغيلية والتجارية لشركة توريد العمالة ومراجعتها

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل نماذج أعمال التوظيف
- العناية الواجبة تجاه الوكالات الشريكة
- حصر رسوم الاستقدام
- تخطيط حشد العمالة
- تسعير قوائم الأسعار
- ضبط نسبة التشغيل والعمالة غير المشغلة
- تجديد حسابات العملاء
- معالجة شكاوى العمال

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تشغيلية وتجارية لشركة توريد عمالة افتراضية ورفعها إلى المالك أو المدير العام أو مجلس إدارة الشركة الموردة
- تحديد العملاء والحرف وقوائم الأسعار التي تجدد أو يعاد تسعيرها أو يتم الخروج منها استنادا إلى هامش الربح لكل عامل ونسبة التشغيل
- تجنب أيام العمالة غير المشغلة غير المدفوعة وغرامات تأخر الحشد وتجاوزات الوكالات الشريكة في الرسوم التي تقلص قيمة العقود
- نقل أوراق التكلفة وشروط الشراكة التي تقوم عليها الخطة إلى مديري الحسابات ومنسقي النشر ومسؤولي الاستقدام

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة التشغيلية والتجارية لشركة توريد العمالة على المالك والمدير العام ومسؤول الإدارة التجارية. وتستند الإدارة إليها في تحديد قوائم الأسعار التي يعاد تسعيرها، وممرات الاستقدام والوكالات الشريكة التي يستمر التعامل معها بشروط خالية من الرسوم على العامل، وعقود العملاء التي تجدد أو يعاد التفاوض عليها. وبعد أول دورة تجديد، تقارن الشركة نسبة التشغيل الفعلية وهامش الربح لكل عامل بما ورد في الخطة، وتراجع سجلات الشكاوى، ثم تعدل شروط الشراكة والتسعير.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة شركات توريد العمالة؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة عملية في شركة توريد عمالة أو توظيف بالعقود أو تعهيد، مع مسؤولية عن العملاء أو النشر أو الاستقدام. وتفيد مهارة الجداول الإلكترونية في تمارين التكلفة، ويساعد إحضار قائمة أسعار أو عقد عميل قائم على تطبيق دراسة الحالة على شركته.

بم تختلف إدارة شركات توريد العمالة عن دورات الاستقطاب الداخلي أو موازنات الموارد البشرية؟

تتناول هذه الدورة جانب المورد، أي إدارة شركة تستقدم العمال وتنشرهم وتفوتر العملاء عنهم. أما دورات الاستقطاب الداخلي فتعالج التوظيف لصاحب عمل واحد، ودورات موازنات الموارد البشرية تعالج تكلفة رواتب المنشأة نفسها، لا قوائم الأسعار وهوامش الوكالات.

لماذا يهتم التوظيف العادل في إدارة شركات توريد العمالة؟

لأن التوظيف العادل يحمي العمال وعقود المورد معاً. فحين يدفع العمال رسوم الاستقدام للوكالات الشريكة تنشأ مخاطر الديون والعمل الجبري، وقد يوقف العملاء التعامل مع المورد. ويحمل مبدأ Employer Pays Principle هذه التكاليف لصاحب العمل ويدخلها في التسعير.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة شركات توريد العمالة؟

يعود المشاركون بخطة تشغيلية وتجارية لشركة توريد عمالة افتراضية، تضم قائمة أسعار معاد بناؤها، وخطة ممرات استقدام بشروط شراكة خالية من الرسوم على العامل، ومراجعة لنسبة التشغيل ومخاطر التجديد قابلة للتكييف مع حسابات عملائه.