



دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق 44001 ISO: التحالفات والمشاروعات المشتركة



دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001: التحالفات والمشروعات المشتركة

مقدمة:

دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001، معيار نظم إدارة علاقات الأعمال التعاونية، دورة تمتد 5 أيام لقادة المشتريات والشؤون التجارية والمشاريع الذين يديرون علاقات تنفيذ متعددة الأطراف، وتنتهي بإعداد خطة إدارة العلاقة التعاونية. فالتحالفات والائتلافات وعقود الشراكة تفقد قيمتها حين يختار الشركاء على أساس السعر وحده، وتدار الحوكمة بالارتجال، ولا يخطط أحد للخروج حتى يفرضه نزاع. ويدير المشاركون عقوداً طويلة الأمد أو واجهات عمل مع الشركاء، ويطبقون دورة الحياة ذات المراحل الثماني على دراسات حالة من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تطبيق دورة الحياة ذات المراحل الثماني في ISO 44001 على تحالف أو ائتلاف أو مشروع مشترك أو اتفاقية إطارية تديرها الوحدة
- تقييم القدرة التعاونية الداخلية وفجوات الجاهزية قبل الدخول في علاقة متعددة الأطراف
- اختيار الشركاء وفق السلوكيات التعاونية والقدرة والملاءمة إلى جانب المعايير التجارية
- إنشاء الحوكمة المشتركة وفرق التحالف وآلية تقاسم المكاسب والخسائر وسجلات المخاطر المشتركة لعقود الشراكة
- الحفاظ على سلامة العلاقة وخلق القيمة المشتركة طوال عمر العلاقة
- إعداد استراتيجيات الخروج ومسارات فك الارتباط التي تحمي جميع الأطراف عند انتهاء العلاقة

الفئة المستهدفة:

- مديرو المشتريات المسؤولون عن الاتفاقيات الإطارية وعقود الشراكة طويلة الأمد
- المديرون التجاريون المسؤولون عن اتفاقيات التحالفات والائتلافات والمشروعات المشتركة
- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولون عن التنفيذ عبر فرق متعددة الأطراف في المشاريع الرأسمالية
- مديرو العلاقات المسؤولون عن الحوكمة المشتركة مع شركاء التنفيذ الرئيسيين
- مديرو العقود المسؤولون عن آليات تقاسم المكاسب والخسائر وآليات الأداء
- مديرو تطوير الأعمال المسؤولون عن تكوين ائتلافات العطاءات وترتيبات التقديم المشترك

محاورة الدورة:

اليوم 1: مشهد العلاقات التعاونية ومرحلة الوعي التشغيلي

- أنواع العلاقات التعاونية من المشروعات المشتركة إلى الاتفاقيات الإطارية
- مستويات التطبيق الأربعة لمعيار ISO 44001 داخل المنظمة
- صيغ المشروع المشترك التعاقدية والمشروع المشترك بالحصة والائتلاف
- مرحلة الوعي التشغيلي ومهام رعاية الإدارة العليا
- دراسة الجدوى التعاونية لعلاقات التنفيذ متعددة الأطراف

اليوم 2: إطار ISO 44001 ودورة الحياة ذات المراحل الثمانية

- الهيكل عالي المستوى في ISO 44001 من السياق إلى التحسين
- خريطة دورة الحياة من الوعي التشغيلي إلى استراتيجية الخروج
- مرحلة المعرفة واستراتيجية العلاقة وتحليل محركات القيمة
- التقييم الداخلي للقدرة التعاونية وفجوات الجاهزية
- السياسة التعاونية وبنية خطة إدارة العلاقة

اليوم 3: اختيار الشركاء والحوكمة المشتركة والعمل معا

- مرحلة اختيار الشريك وتقييم السلوكيات التعاونية
- الحوكمة المشتركة عبر فريق قيادة التحالف وفريق إدارته
- نموذج عقود التحالف القائم على التكلفة المستهدفة النهائية
- تصميم آلية تقاسم المكاسب والخسائر في عقود الشراكة
- سجل المخاطر المشتركة وبروتوكول معالجة القضايا المشتركة

اليوم 4: خلق القيمة واستمرار العلاقة والعلاقات المتعثرة

- مرحلة خلق القيمة وسجل التحسين والابتكار المشترك
- مرحلة البقاء معا ومراجعات سلامة العلاقة والسلوكيات
- بنود عدم إلقاء اللوم وقواعد القرار بالإجماع في التحالفات
- حالات الجمود والمسائل المحجوزة وأحكام نقل الحصة في المشروعات المشتركة
- تفعيل استراتيجية الخروج وتخطيط فك الارتباط في الائتلافات

اليوم 5: دراسات الحالة وإعداد خطة إدارة العلاقة التعاوانية

- حالة تحالف لبرنامج رأسمالي وتشخيص مرحلة دورة الحياة
- حالة ائتلاف بنية تحتية ومراجعة الحوكمة المشتركة والمخاطر
- حالة اتفاقية إطارية ومراجعة خلق القيمة وسلامة العلاقة
- حالة مشروع مشترك ومحفزات الخروج ومسار فك الارتباط
- استكمال خطة إدارة العلاقة التعاوانية وعرضها أمام لجنة المراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم القدرة التعاوانية
- تقييم سلوك الشركاء
- تصميم الحوكمة المشتركة
- النمذجة التجارية للتحالفات
- إدارة المخاطر المشتركة
- مراجعة سلامة العلاقة
- معالجة الجمود في المشروعات المشتركة
- تخطيط فك الارتباط

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة إدارة العلاقة التعاوانية ورفعها إلى المسؤول التنفيذي الأعلى عن العلاقة ومجلس التوجيه المشترك لاعتمادها
- تحديد المرحلة التي بلغتها العلاقة في دورة حياتها، والشريك المناسب، ونموذج الحوكمة والنموذج التجاري الملائمين
- تجنب النزاعات والجمود وحالات الخروج المكلفة غير المخطط لها الناتجة عن ارتجال الحوكمة وغموض أدوار الشركاء
- نقل خريطة دورة الحياة وأداة تقييم القدرة ونماذج مراجعة سلامة العلاقة إلى فرق المشتريات والمشاريع والشؤون التجارية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة إدارة العلاقة التعاونية على المسؤول التنفيذي الأعلى عن العلاقة وعلى مجلس التوجيه المشترك للتحالف أو الائتلاف أو المشروع المشترك. وتعتمد القيادة عليها في إقرار مبررات اختيار الشريك وهيكلة الحوكمة المشتركة والنموذج التجاري ومحفزات الخروج قبل توقيع العقود أو تجديدها. وبعد أول مراجعة مشتركة للعلاقة وفق الخطة، تقارن المنظمة مؤشرات سلامة العلاقة والمخاطر المشتركة المفتوحة والقيمة المتحققة بما ورد في الخطة، ثم تعدل المراحل التي لم تحقق أثرها.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إدارة عقد طويل الأمد أو تحالف أو ائتلاف أو مشروع مشترك أو دعم إدارته، وقدرة على قراءة اتفاقية شراكة. ويساعده إحضار هيكل علاقة أو مخطط حوكمة بعد إخفاء البيانات في يوم دراسات الحالة.

بم تختلف دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001 عن دورات إدارة علاقات الموردين؟

تدير دورات علاقات الموردين قاعدة التوريد من جهة المشتري. أما هذه الدورة فتبني نظاماً تعاونياً ثنائياً الاتجاه بين عدة شركاء وفق دورة الحياة ذات المراحل الثماني، وتتناول الحوكمة المشتركة والنماذج التجارية للتحالفات وأحكام المشروعات المشتركة وفك الارتباط المخطط.

لماذا تخطط إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001 لاستراتيجية الخروج منذ البداية؟

لأن التخطيط المبكر للخروج يحمي جميع الأطراف. فالاتفاق على المحفزات وتسليم الأصول والمعرفة ومهام الاستمرارية قبل بدء العمل يتيح للشركاء فك الارتباط دون نزاع عند تحقيق الأهداف أو انتهاء المدة أو تغير الظروف.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة علاقات الأعمال التعاونية وفق ISO 44001؟

يعود المشاركون بخطة إدارة العلاقة التعاونية لعلاقة حالة، تتناول مرحلة دورة الحياة ومعايير اختيار الشريك والحوكمة المشتركة والنموذج التجاري وسجل المخاطر المشتركة ومراجعات سلامة العلاقة ومحفزات الخروج، جاهزة لمراجعة المسؤول التنفيذي الأعلى.