



دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية: الرحلات البحرية والإسعاف الجوي ومهام الخدمات



دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية: الرحلات البحرية والإسعاف الجوي ومهام الخدمات

مقدمة:

دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية للرحلات البحرية والإسعاف الجوي ومهام الخدمات دورة تمتد 5 أيام لمديري عمليات المروحيات ومستشاري الطيران في قطاع النفط والغاز ومديري وحدات الإسعاف الجوي HEMS وطيران الشرطة، وتنتهي بإعداد خطة التحكم في عمليات المروحيات لجهة دراسة الحالة. فالجهات المستخدمة للمروحيات تفقد جاهزية طائراتها وتعرض أطقمها للخطر حين تضعف متابعة الرحلات، وتتقادم بيانات مهابط المنصات، وتتخذ قرارات الطيران الليلي والطقس بحكم العادة، ويبقى المشغلون المستأجرون دون تدقيق، ويخطط المشاركون رحلات المروحيات أو يرسلونها أو يشرفون عليها، ويتعلمون عبر دراسات حالة على سجلات الرحلات ولوحات بيانات المهابط وشروط الاستئجار. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لفرق عمليات المروحيات.

أهداف الدورة:

- تحديد صلاحيات التحكم التشغيلي وإذن الإقلاع وترتيبات متابعة الرحلات لمهام المروحيات البحرية والإسعاف الجوي والشرطة والخدمات
- تطبيق الممارسات الموصى بها في IOGP Report 690 دليل الممارسات الموصى بها لعمليات المروحيات البحرية على قرارات فئة الأداء والتنبيه من التضاريس ومعدات النجاة والتنسيق مع مهبط المنصة
- إدارة تكاليفات الإسعاف الجوي والدعم الجوي بفرز طلبات الإرسال وحدود الطقس والطيران الليلي وحق أي فرد من الطاقم في رفض الرحلة
- تخطيط أعمال الحمولات الخارجية ودلاء إطفاء الحرائق والرفع الجوي بضوابط لموقع الهبوط والحمولة والطاقم
- رصد إجهاد الأطقم وأحداث بيانات الطيران في المروحيات وتحويل الاتجاهات إلى تعديلات في جداول المناوبة والإحاطات
- هيكلية عقود استئجار المروحيات وتحديد حجم الأسطول وتدقيق مشغلي الطائرات المتعاقدين وفق Risk Standard Basic Aviation المعيار الأساسي لمخاطر الطيران

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن التحكم التشغيلي والإرسال ومتابعة الرحلات لدى مشغلي المروحيات
- مستشارو الطيران الذين يحددون خدمات المروحيات المستأجرة ويتعاقدون عليها ويشرفون عليها لعمليات النفط والغاز
- مديرو وحدات الإسعاف الجوي وطيران الشرطة المسؤولون عن التكاليف وجداول مناوبة الأطقم وقبول المهام
- مديرو أعمال المروحيات الخدمية مثل الرفع الجوي وإطفاء الحرائق ورحلات المسح
- مديرو مهابط المنصات ومطارات المروحيات المسؤولون عن جاهزية مواقع الهبوط وأطقم المهبط والتزود بالوقود

محاورة الدورة:

اليوم 1: خريطة مهام الطائرات المروحية وخط الأساس للتحكم التشغيلي

- ملامح مهام المروحيات البحرية والإسعاف الجوي والشرطة والخدمات
- أدوار المشغل والعميل ومستشار الطيران في خدمات المروحيات
- صلاحيات التحكم التشغيلي وإذن الإقلاع وقرارات قائد الطائرة
- طرق متابعة الرحلات والإبلاغ عن الموقع وإجراءات الطائرة المتأخرة
- مراجعة خط الأساس للتحكم التشغيلي من سجلات الرحلات والإرسال

اليوم 2: الممارسات الموصى بها للمروحيات البحرية والتنسيق مع مهبط المنصة

- بنية IOGP Report 690 للممارسات الموصى بها في المروحيات البحرية
- اختيار فئة الأداء ومعدات التنبيه من الاقتراب من التضاريس
- قائمة قيود مهبط المنصة وعلاماته ومراجعة خلوه من العوائق
- مهام ضابط هبوط المروحيات وإحاطة طاقم المهبط والتزود بالوقود
- معدات النجاة وفيديو إحاطة الركاب وحدود حالة البحر

اليوم 3: إرسال الإسعاف الجوي والدعم الجوي للشرطة والتحكم في مهام الخدمات

- معايير تكليف الإسعاف الجوي وفرز الطلبات والمقارنة بالإسعاف الأرضي
- قاعدة ثلاثة للإقلاع وواحد للرفض في قرار الطاقم
- حدود الطقس للطيران الليلي واختيار مواقع الهبوط غير المجهزة
- تكليف وحدة طيران الشرطة واستخدام المستشعرات الحرارية والتنسيق الأرضي
- تخطيط أعمال الحمولة الخارجية ودلو الإطفاء والرفع الجوي

اليوم 4: إجهاد الأطقم وبيانات الطيران وعقود الاستئجار وتدقيق المقاولين

- جداول ساعات الطيران والخدمة بمؤشرات إنذار الإجهاد
- أحداث مراقبة بيانات طيران المروحيات ومراجعة الاتجاهات وتغذية الطاقم الراجعة
- نماذج عقود استئجار المروحيات بين التخصيص الدائم والطلب عند الحاجة
- تحديد حجم الأسطول وجاهزية الطائرات وتخطيط تغطية الاحتياط
- تدقيق مشغلي الطائرات المتعاقدين وفق Basic Aviation Risk Standard

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة التحكم في عمليات المروحيات

- موجز جهة الحالة مع بيانات تكاليفات بحرية وإسعاف جوي وخدمات
- مراجعة فجوات التحكم التشغيلي ومتابعة الرحلات في الحالة
- ترتيب مخاطر المهابط ومواقع الهبوط في الحالة مع الضوابط
- شروط الاستئجار وخطة الأسطول ونتائج تدقيق المقاول في الحالة
- استكمال خطة التحكم في عمليات المروحيات ومناقشتها مع المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- التحكم التشغيلي في المروحيات
- تصميم متابعة الرحلات
- إدارة التنسيق مع مهابط المنصات
- قبول مهام الإسعاف الجوي
- تخطيط أعمال الحمولات المعلقة
- مراجعة بيانات طيران المروحيات
- التعاقد على استئجار المروحيات
- تدقيق مقاولي الطيران

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة التحكم في عمليات المروحيات ورفعها إلى مدير الطيران أو رئيس الوحدة الجوية أو مالك الأصل المتعاقد لاعتمادها
- اتخاذ قرار تنفيذ الرحلة أو التكليف الليلي أو الهبوط على المنصة استنادا إلى حدود محددة وموافقة الطاقم وبيانات المهبط الحالية
- تفادي فقدان جاهزية الطائرات والرحلات غير المتابعة والأطقم المرهقة وشروط الاستئجار التي تترك أداء المقاول دون رقابة
- نقل قائمة متابعة الرحلات وورقة جاهزية المهبط وبروتوكول التدقيق إلى المرسلين وأطقم المهابط ومسؤولي العقود في الوحدة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة التحكم في عمليات المروحيات على مدير الطيران أو رئيس الوحدة الجوية أو مالك الأصل الذي يشتري خدمات المروحيات، وتعتمد الإدارة عليها في تحديد من يأذن بكل رحلة ومن يتابعها، ووضع قواعد قبول المهام وحدود الطقس، وإقرار فحوص جاهزية مهابط المنصات، واختيار شروط الاستئجار وعمليات تدقيق المقاولين. وبعد أول ربع سنة من الطيران وفق الخطة، تقارن الوحدة تنبيهات الطائرات المتأخرة والمهام المرفوضة وأحداث بيانات الطيران ونتائج التدقيق بما ورد في الخطة، ثم تعدل الضوابط التي لم تحقق أثراً.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية للرحلات البحرية والإسعاف الجوي ومهام الخدمات؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة عملية في تخطيط رحلات المروحيات أو إرسالها أو التعاقد عليها أو الإشراف عليها، وقدرة على قراءة سجل الرحلة ومقتطف من دليل العمليات. ويساعده إحضار سجلات تكليف أو بيانات مهبوط أو نطاق عقد استئجار من وحدته، بعد إخفاء البيانات، في يوم دراسة الحالة.

بم تختلف دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية عن دورات إدارة السلامة في الطيران العام؟

تركز هذه الدورة على تشغيل مهام المروحيات: التحكم التشغيلي ومتابعة الرحلات والتنسيق مع المهابط وتكليف الإسعاف الجوي وأعمال الحمولات المعلقة وشروط الاستئجار وتدقيق المقاولين. أما دورات إدارة السلامة العامة فتبني سجلات المخاطر وأنظمة الإبلاغ ومؤشرات أداء السلامة لشركات الطيران والمطارات ومنظمات الصيانة.

لماذا تعتمد إدارة عمليات الطائرات المروحية قاعدة تتيح لأي فرد من الطاقم رفض الرحلة؟

لأن أطقم الإسعاف الجوي والدعم الجوي تواجه ضغطاً للإقلاع ليلاً أو في طقس سيئ لإنقاذ مريض أو مساندة وحدة أرضية. وقاعدة أن يوافق الثلاثة على الإقلاع ويكفي واحد للرفض تبعد هذا الضغط عن القرار وتحمي الطاقم والمريض والطائرة.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة عمليات الطائرات المروحية؟

يعود المشاركون بخطة التحكم في عمليات المروحيات، تضم قائمة متابعة الرحلات وترتيباً لمخاطر المهابط ومواقع الهبوط وقواعد قبول المهام وتصوراً للأسطول والاستئجار ونتائج تدقيق المقاولين، قابلة للتكييف مع وحدته.