



دورة إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية: غسالات النفق ومكافحة التلوث الحيوي وتكلفة الكيلوغرام



دورة إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية: غسالات النفق ومكافحة التلوث الحيوي وتكلفة الكيلوغرام

مقدمة:

دورة إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية دورة تمتد أسبوع لمديري المغاسل المركزية ومغاسل المستشفيات والفنادق والمغاسل الصناعية، وتنتهي بإعداد خطة تحسين المغسلة وتكلفة الكيلوغرام لمغسلة مركزية محل الدراسة. فكثير من المغاسل تفقد السيطرة على النظافة الحيوية وتخسر المال معاً: تتقاطع مسارات البياضات المتسخة والنظيفة، وتعمل غسالات النفق بدفعات ناقصة، وتنحرف صفات الغسيل، وتبقى التكلفة الحقيقية للكيلوغرام مجهولة. ويشرف المشاركون أصلاً على صالات الغسيل أو خطوط الكي والتشطيب أو عقود خدمات المغاسل، ويتعلمون عبر جولة تفتيش ميدانية على مغسلة محل الدراسة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم مخطط المغسلة بحاجز مادي يفصل منطقة استلام البياضات المتسخة عن منطقة التشطيب النظيفة وتصحيح تقاطع المسارات
- ضبط تحميل دفعات غسالات النفق والغسالات العاصرة ووصفات الغسيل وفحوص الجرعات الكيميائية بالاستناد إلى عوامل دائرة سينر Sinner
- تطبيق إعدادات التطهير الحراري والكيميائي الحراري وتحليل المخاطر وفق EN 14065 بمنهجية RABC مع نقاط مراقبة للمنسوجات المعالجة
- تشغيل تتبع البياضات بتقنية RFID لعد دورات التداول وتسليمات العملاء ونسب الفقد وتقارير العمر التشغيلي للمنسوجات
- قياس استهلاك المياه والطاقة لكل كيلوغرام والإنتاجية بالكيلوغرام لكل ساعة عمل وترتيب خيارات استرداد الحرارة وإعادة استخدام المياه
- بناء نموذج تكلفة الكيلوغرام وجدول مستويات الخدمة لخدمات المغسلة الداخلية أو المتعاقد عليها

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تشغيل المغاسل المركزية أو التجارية التي تخدم عدة مستشفيات وفنادق وعملاء صناعيين
- المديرون المسؤولون عن المغاسل الداخلية في المستشفيات والفنادق وخطوط الغسيل والتجفيف والتشطيب فيها
- المديرون المسؤولون عن وريديات الإنتاج وجدولة الدفعات وإنتاج خطوط التشطيب في المغسلة
- المديرون المسؤولون عن ضبط النظافة الحيوية في المغسلة والتحقق من عملية الغسيل وإجازة جودة المنسوجات
- المديرون المسؤولون عن عقود خدمات البياضات والمغاسل الخارجية وتسعيرها وأداء المورد

محاوَر الدورة:

اليوم 1: مشهد المغاسل ومسارات البياضات وخط الأساس للوضع الحالي

- مقارنة نماذج تشغيل المغاسل المركزية والتجارية والداخلية والصناعية
- أنواع عقود تأجير البياضات وغسيل بياضات العميل وملابس العمل
- رسم مسار البياضات من الاستلام والفرز إلى الغسيل والتشطيب
- جدار الفصل في مخطط المغسلة والغسلات ذات البابين ومناطق ضغط الهواء
- ورقة خط الأساس للإنتاج والمرافق ونسب إعادة الغسيل

اليوم 2: تقنيات صالة الغسيل وكيمياء الغسيل والتطهير الحراري

- تصميم غسالة النفق بالتدفق المعاكس وحجراتها ومنطق نقل الدفعات
- تحديد أسطول الغسلات العاصرة للدفعات الصغيرة والقطع الخاصة
- تطبيق عوامل دائرة سينر Sinner في تصميم وصفات الغسيل
- الحقن الآلي للمواد الكيميائية وفحوص المعايرة وخطوات معادلة الحموضة
- إعدادات التطهير الحراري مقابل الكيميائي الحراري وسجلات مدة الثبات الحراري

اليوم 3: ضبط النظافة الحيوية وخطوط التشطيب وتتبع البياضات بتقنية RFID

- تحليل المخاطر وفق EN 14065 بمنهجية RABC للمنسوجات المعالجة في المغاسل
- نقاط التحكم في RABC وحدود المراقبة والفحوص الميكروبيولوجية للأسطح
- موازنة إنتاج مكابس عصر المياه والمجففات الدوارة وكاويات المفروشات المسطحة
- تشطيب الملابس في نفق البخار وطبها ومعايير تغليف البياضات النظيفة
- بطاقات RFID بتردد UHF للمنسوجات لتتبع التداول والفقد والعمر التشغيلي

اليوم 4: الإنتاجية والمرافق والتكاليف وحالات الإخفاق في المغاسل

- قياس الكيلوغرام لكل ساعة عمل ونموذج تخطيط القوى العاملة للورديات
- مؤشرات المياه لكل كيلوغرام وإعادة استخدام مياه الشطف واسترداد مياه المكبس
- الطاقة لكل كيلوغرام وفوق البخار واسترداد حرارة غازات المداخل
- نموذج تكلفة الكيلوغرام للعمالة والمرافق والمواد الكيميائية والمنسوجات
- تحليل الأسباب الجذرية لإعادة الغسيل ورفض البقع والبياضات الممزقة

اليوم 5: جولة تفتيش ميدانية وخطة تحسين المغسلة

- جولة على المغسلة المركزية محل الدراسة وفق معايير المسارات والفصل
- نتائج تدقيق وصفات الغسيل وسجلات التطهير في الحالة
- مراجعة تقرير فقد RFID وفروقات تسليمات العملاء في الحالة
- حساب فجوة تكلفة الكيلوغرام والإنتاجية في الحالة
- استكمال خطة تحسين المغسلة وتكلفة الكيلوغرام

المهارات التي ستكتسبها:

- فصل مسارات البياضات
- تخطيط دفعات غسالات النفق
- ضبط وصفات الغسيل
- تحليل المخاطر بمنهجية RABC
- تحليل تداول المنسوجات بتقنية RFID
- قياس أداء مرافق المغسلة
- نمذجة تكلفة الكيلوغرام
- تسعير عقود المغاسل

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تحسين المغسلة وتكلفة الكيلوغرام لمغسلة مركزية محل الدراسة ورفعها إلى مدير العمليات والمسؤول المالي لاعتمادها
- تحديد وصفات الغسيل وأحجام الدفعات وتعديلات خطوط التشغيل وخيارات استرداد الحرارة الأولى بالتمويل
- تجنب إخفاقات النظافة الناتجة عن تقاطع مسارات المتسخ والنظيف ودورات التطهير غير الموثقة وكميات العقود غير المسعرة
- نقل خريطة المسارات وروتين فحص الجرعات ولوحة الكيلوغرام لكل ساعة عمل إلى مشرفي الورديات ومشغلي صالة الغسيل

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تحسين المغسلة وتكلفة الكيلوغرام على مدير العمليات والمسؤول المالي ومستشار النظافة أو الوقاية من العدوى. ويعتمدون عليها في إقرار تصحيحات المخطط وتعديلات وصفات الغسيل ونقاط مراقبة RABC ونطاق تطبيق تقنية RFID وسعر الكيلوغرام المعروض على العملاء الداخليين أو الخارجيين. وبعد أول شهر من العمل وفق الخطة، تراجع الوحدة نسب إعادة الغسيل واستهلاك المياه والطاقة لكل كيلوغرام والإنتاجية لكل ساعة عمل وفقد البياضات وأي سجلات تطهير خرجت عن حدودها.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في الإشراف على صالة غسيل أو خط تشطيب أو عقد خدمات مغسلة، وإلى قراءة أرقام الإنتاج الأساسية، ولا يشترط مؤهل هندسي، ويستخدم حاسوباً محمولاً مع برنامج جداول بيانات في تدريبات الدفعات والمرافق وتكلفة الكيلوغرام.

بم تختلف إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية عن إدارة الإشراف الداخلي في الفنادق؟

تتعامل هذه الدورة مع المغسلة بوصفها مصنع إنتاج: آلات صالة الغسيل وكيمياء الغسيل وسجلات التطهير وتداول المنسوجات بتقنية RFID وتكلفة الكيلوغرام. أما دورات الإشراف الداخلي في الفنادق فتتناول معايير الغرف والتفتيش ومستويات مخزون البياضات في الطوابق، ودورات الوقاية من العدوى تتناول الاحتياطات السريرية والترصد.

لماذا تهتم منهجية RABC في إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية؟

تمنح منهجية RABC المغسلة طريقة منظمة لتحديد مواضع إعادة تلوث المنسوجات المعالجة، ووضع نقاط تحكم وحدود لها، والاحتفاظ بسجلات المراقبة. ويمكن عندئذ تقديم هذا الدليل لعملاء المستشفيات وقطاع الأغذية الذين يطلبون ضبطاً موثقاً للنظافة عند ترسية العقود أو تجديدها.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة عمليات المغاسل التجارية والمركزية؟

يعود المشاركون بخطة تحسين المغسلة وتكلفة الكيلوغرام لمغسلة مركزية محل الدراسة، تضم خريطة المسارات وتدقيق وصفات الغسيل ونقاط مراقبة RABC ومراجعة فقد RFID وحساب فجوة الإنتاجية والتكلفة، قابلة للتكييف مع مغسلة منظمتهم.