



دورة إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات: تكلفة الرحلات وتوجيه الشاحنات وتخطيط الأحمال



دورة إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات: تكلفة الرحلات وتوجيه الشاحنات وتخطيط الأحمال

مقدمة:

إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات محور هذه الدورة الممتدة 5 أيام، وهي موجهة إلى الكوادر التي تدير تشغيل شركات النقل وتخطط الرحلات وتوجه الشاحنات، وتنتهي بخطة لتحسين التكلفة والتوجيه لشركة نقل دراسية. تخسر شركات النقل هامشها حين تسعر خطوط النقل دون تكلفة كيلومتر حقيقية، وتعود الشاحنات فارغة، وتتجاوز الحمولة حدود المحاور، وتتخذ قرارات التوجيه دون مراعاة ساعات القيادة. يمارس المرشدون فعلاً جدولة الأحمال أو تسعير الرحلات للعملاء أو الإشراف على السائقين، ويتعلمون بناء نماذج عاملة للتكلفة والتعرفة والتوجيه من بيانات رحلات واقعية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في عمليات النقل البري للبضائع.

أهداف الدورة:

- تصنيف الطلب على النقل البري للبضائع إلى نقل بحمولة كاملة ونقل بحمولة جزئية ونقل متخصص، وربط كل نوع بهيكل العقد والتعرفة المناسب
- حساب تكلفة الكيلومتر وتكلفة الرحلة وتعرفة كل خط نقل من التكاليف الثابتة وتكاليف التشغيل مع احتساب رحلة العودة
- تخطيط توزيع الحمولة على المحاور ضمن الحدود المسموح بها وتحديد طريقة تثبيت الحمولة بالربط أو الإسناد أو الاحتكاك
- توزيع الأحمال على الشاحنات والسائقين والناقلين من الباطن عبر لوحة التوجيه اليومية باستخدام بيانات نظام إدارة النقل وأنظمة التتبع عن بعد
- خفض الكيلومترات الفارغة بمطابقة رحلات العودة المحملة مع ضبط ساعات القيادة ومخاطر إرهاق السائقين ومستندات العبور الحدودي
- إعداد خطة لتحسين التكلفة والتوجيه بمستهدفات لمؤشرات التسليم في الموعد ونسبة الكيلومترات المحملة وهامش الخط

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن النتائج التجارية والتشغيلية لشركات النقل البري وأقسام النقل بالشاحنات
- المخططون المسؤولون عن جدولة الرحلات وتجميع الأحمال واختيار المسارات للنقل الطويل والإقليمي
- قادة التوجيه المسؤولون عن التوزيع اليومي للشاحنات وتكليف السائقين ومعالجة الاستثناءات
- الكوادر التجارية المسؤولة عن تسعير خطوط النقل والاتفاق على جداول الأسعار وتجديد عقود النقل مع العملاء
- المشرفون المسؤولون عن سجلات ساعات القيادة وفحص تثبيت الحمولة والإبلاغ عن السلامة في مراكز النقل

محاوَر الدورة:

اليوم 1: سوق النقل البري وأنواع الخدمة واقتصاديات شركات النقل

- مقارنة خدمات النقل بحمولة كاملة FTL وحمولة جزئية LTL والنقل المتخصص
- شبكات المحطات المحورية ورحلات الخطوط الرئيسية وجولات الاستلام
- عقود عملاء النقل وجداول الأسعار وبنود رسوم تعديل العقود
- هيكل تكاليف شركة النقل مقسما إلى تكاليف ثابتة ومتغيرة
- خط الأساس الحالي لخطوط النقل والكيلومترات المحملة والهوامش

اليوم 2: نماذج تكلفة النقل وتخطيط الأحمال ومعايير تثبيت الحمولة

- نموذج تكلفة الكيلومتر المبني على التكاليف الثابتة وتكاليف التشغيل
- حساب تكلفة الرحلة وتعرفة الخط مع مخصص رحلة العودة
- حاسبة توزيع الحمولة على المحاور لتحديد موضع البضاعة في نصف المقطورة
- طرق تثبيت الحمولة وفق EN 12195 معيار تثبيت الحمولة على المركبات بالربط والإسناد والاحتكاك
- مستندات نقل البضائع الخطرة على الطرق ولوحات التعريف بنظرة عامة

اليوم 3: توجيه الشاحنات وتخطيط المسارات وسعة الناقلين من الباطن

- توزيع الأحمال على الرؤوس القاطرة عبر لوحة التوجيه اليومية
- تخطيط المسارات وفق نوافذ التسليم وقيود الطرق ومحطات الراحة
- إدخال الطلبات والطرح على الناقلين وتحديق فواتير الشحن في نظام إدارة النقل
- تأهيل الناقلين من الباطن وأسعار الرحلة الفورية ومنصات الشحن الرقمية
- بيانات رحلات أنظمة التتبع عن بعد لإثبات التسليم وتنبية العملاء

اليوم 4: الرحلات الفارغة وإرهاق السائقين والعبور الحدودي وضبط الأداء

- مطابقة رحلات العودة المحملة والمسارات المثالية لخفض الكيلومترات الفارغة
- سجلات ساعات القيادة وبيانات جهاز التاكوغراف وضوابط مخاطر الإرهاق
- استبيان ثقافة السلامة والإبلاغ عن الحوادث الوشيكة لفرق القيادة
- دفتر TIR نظام العبور الجمركي الدولي ومستندات الشحنات العابرة للحدود بصورة عامة
- مجموعة مؤشرات أداء النقل للتسليم في الموعد ونسبة الحمولة والهوامش

اليوم 5: بناء نموذج خطة تحسين التكلفة والتوجيه

- موجز شركة النقل الدراسية بخطوطها وشاحناتها وتعريفاتها
- إعادة بناء نموذج تكلفة الكيلومتر وربحية الخطوط في الحالة الدراسية
- إعادة تصميم جدول التوجيه في الحالة الدراسية مع رحلات العودة ومزيج الناقلين من الباطن
- مستهدفات لوحة مؤشرات الحالة الدراسية للاستغلال والتسليم في الموعد
- استكمال خطة تحسين التكلفة والتوجيه وعرضها أمام لجنة المراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- نمذجة تكاليف النقل البري
- تحديد تعرفه خطوط النقل
- تخطيط حمولة المحاور
- تحديد طرق تثبيت الحمولة
- جدولة توجيه الشاحنات
- إدارة سعة الناقلين من الباطن
- خفض الرحلات الفارغة
- ضبط مخاطر إرهاق السائقين

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تحسين التكلفة والتوجيه لشركة نقل دراسية إلى مدير العمليات والمدير التجاري
- تحديد الخطوط التي يعاد تسعيرها ورحلات العودة التي تقبل ومتى تسند الرحلة إلى ناقل من الباطن
- تجنب العقود الخاسرة والمحاور المحملة فوق حدها وتجاوزات ساعات القيادة التي تجلب الغرامات والمطالبات وتأخير التسليم
- نقل أوراق حساب تكلفة الكيلومتر ونماذج لوحة التوجيه وتعريفات المؤشرات إلى المخططين والفريق التجاري

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون خطة تحسين التكلفة والتوجيه إلى مدير العمليات والمدير التجاري وفريق التوجيه. وتعتمد عليها الوحدة في إعادة ضبط تعرفه الخطوط عند تجديد العقود، وفي موازنة الشاحنات المملوكة مع سعة الناقلين من الباطن، وفي وضع مستهدفات يومية لرحلات العودة المحملة. وبعد الشهر الأول من التطبيق تقارن الوحدة تكلفة الكيلومتر الفعلية ونسبة الكيلومترات المحملة والتسليم في الموعد وهامش الخطوط بما ورد في الخطة، ثم تعدل التعرفة وقواعد التوجيه وأسعار الناقلين من الباطن حيث تختلف بيانات الرحلات عن الافتراضات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات؟

يكفي أن يمارس المشارك تخطيط الرحلات أو توجيه الشاحنات أو تسعير النقل للعملاء أو الإشراف على السائقين. ويساعد إحضار سجلات رحلات مجهولة الهوية وجدول أسعار وملخص تكاليف شهري على تغذية نموذجي التكلفة والتوجيه بأرقام منشأته.

بم تختلف دورة إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات عن دورة إدارة أصول الأسطول؟

تركز هذه الدورة على تشغيل شركة النقل نفسها: تسعير الخطوط وتجميع الأحمال وتوجيه الشاحنات والناقلين من الباطن وخفض الرحلات الفارغة. أما دورة أصول الأسطول فتتناول شراء المركبات أو استئجارها وصيانتها واستبدالها على امتداد عمرها.

لماذا تؤثر الرحلات الفارغة بقوة في إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات؟

تتحمل الرحلة الفارغة معظم تكلفة التشغيل دون أي إيراد، فتقتطع من هامش الخط مباشرة. وترفع مطابقة رحلات العودة والمسارات المثلية ومنصات الشحن الرقمية نسبة الكيلومترات المحملة وتوزع التكاليف الثابتة على عدد أكبر من الكيلومترات المدفوعة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة عمليات النقل البري بالشاحنات؟

يعود المشارك بخطة لتحسين التكلفة والتوجيه تضم نموذجاً عاملاً لتكلفة الكيلومتر وتعريفات معدلة للخطوط وجدول توجيه معاد التصميم ومستهدفات للمؤشرات، قابلة للتكييف مع خطوط منشأته وشاحناتها وعملائها.