



دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات: تسعير الذهب وأساسيات الأحجار الكريمة ومبيعات صالة العرض



دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات: تسعير الذهب وأساسيات الأحجار الكريمة ومبيعات صالة العرض

مقدمة:

دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات، بمحاورها في تسعير الذهب وأساسيات الأحجار الكريمة ومبيعات صالة العرض، دورة تمتد 5 أيام لفرق إدارة صالات العرض والمشتريات والإشراف على الكاونتر، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات لمتجر دراسة حالة. فمحلات المجوهرات تخسر هامشها حين تحسب أجور المصنعية بطرق متفاوتة، وتقبل ادعاءات العيار دون فحص، ويبتعد المخزون الموزون عن السجل، وتتمر صفقات إعادة الشراء النقدية دون عناية واجبة. ويدير المشاركون الكاونتر أو يشترون البضاعة أو يطبقون أوزان الذهب في عملهم، ويتعلمون عبر دراسات حالة مبنية على قوائم الأسعار وسجلات المخزون وملفات العملاء. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة محلات الذهب والمجوهرات.

أهداف الدورة:

- حساب سعر البيع بالتجزئة لمشغولات الذهب من سعر الذهب اليومي والعيار والوزن الصافي وأجور المصنعية والضريبة
- التحقق من ادعاءات العيار والدمغة بفحص حجر المحك والأحماض وجهاز XRF للتحليل بالأشعة السينية وتوثيق النتيجة في مستندات الاستلام
- وصف الماس بمعايير 4Cs للتصنيف والأحجار الملونة بنوعها ومعالجتها والإفصاح عن مصدرها عند البيع والشراء
- ضبط مخزون الذهب والأحجار بالوزن والقطعة عبر المطابقة اليومية للكاونتر والترميز والتحقق في الفاقد
- تسعير صفقات إعادة شراء الذهب الكسر والذهب المستعمل والاستبدال وتطبيق العناية الواجبة تجاه العملاء والإبلاغ عن العمليات المشبوهة
- إعداد خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات بقواعد التسعير وخطوات الفحص وضوابط المخزون وإجراءات البيع على الكاونتر

الفئة المستهدفة:

- المسؤولون عن مبيعات صالة عرض الذهب أو المجوهرات وفريقها ومخزونها
- المسؤولون عن اختيار تشكيلات المجوهرات والتفاوض على أجور المصنعية وإصدار طلبات الشراء من الورش
- المسؤولون عن وزن مخزون الذهب والأحجار الكريمة وترميزه ومطابقته
- المسؤولون عن خدمة العملاء وصفقات الاستبدال والتعامل النقدي على أرض صالة العرض
- ملاك محلات المجوهرات العائلية وشركاؤها ممن يضعون سياسات التسعير والرقابة

محاوَر الدورة:

اليوم 1: اقتصاديات تجارة الذهب بالتجزئة وخط الأساس لصالة العرض

- سلسلة قيمة مشغولات الذهب من الورشة إلى كاونتر صالة العرض
- جدول تحويل العيار والنقاوة بالألف لموظفي الكاونتر
- تحديث لوحة سعر الذهب اليومي وانضباط قوائم الأسعار
- مصادر هامش الربح بين المعدن وأجور المصنعية والأحجار
- مراجعة خط الأساس لممارسات التسعير والمخزون وإعادة الشراء

اليوم 2: معادلات التسعير والدمغة وأساسيات علم الأحجار الكريمة

- معادلة سعر التجزئة بالوزن الصافي والنقاوة وأجور المصنعية
- نماذج أجور المصنعية بالغرام والنسبة والقطعة الثابتة
- قراءة الدمغة بعلامات النقاوة وعلامات الصانع
- قراءة تقرير تصنيف الماس وفق معايير 4Cs لفريق المبيعات
- أنواع الأحجار الملونة ومعالجاتها الشائعة وصياغة الإفصاح عنها

اليوم 3: ضبط المخزون بالوزن وعمليات الكاونتر

- ترميز القطع بالوزن والعدد باستخدام ملصقات الباركود أو RFID
- إجراء المطابقة اليومية لأوزان الكاونتر عند الفتح والإغلاق
- سجلات تسليم الورشة واستلامها مع تتبع نسبة الهالك المسموح
- سجلات بضاعة الأمانة والمذكرات لقطع الموردين
- تقرير تقادم التصميم بطيئة الحركة وقواعد قرار إعادة الصهر

اليوم 4: تسعير إعادة الشراء ومخاطر الفحص وضوابط الجرائم المالية

- تسعير إعادة شراء الذهب الكسر مع خصومات الصهر والتكرير
- صفقات استبدال الذهب المستعمل ومعاملة أجور المصنعية فيها
- حدود فحص XRF وحجر المحك والأحماض مع القطع المطلية
- قائمة مؤشرات الاشتباه في العمليات النقدية والعناية الواجبة تجاه العملاء
- التحقيق في الفاقد الناتج عن سرقة الكاونتر واستبدال القطع وأخطاء الوزن

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات

- موجز متجر دراسة الحالة مع قوائم الأسعار وسجل المخزون
- دليل قواعد التسعير لتشكيلات الذهب والماس والأحجار في الحالة
- تصميم إجراء ضبط المخزون وفحص مشتريات الذهب المستعمل للحالة
- سيناريو البيع على الكاونتر للقطع عالية القيمة مع شرح الشهادات
- استكمال خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات وعرضها أمام لجنة المراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- حساب أسعار مشغولات الذهب
- التفاوض على أجور المصنعية
- التحقق من العيار والدمغة
- تفسير تقارير تصنيف الماس
- الإفصاح عن الأحجار الملونة
- مطابقة المخزون بالوزن
- تقييم الذهب الكسر
- العناية الواجبة على الكاونتر

لماذا تحضر هذه الدورة:

- رفع خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات إلى المالك أو مدير التجزئة لاعتماد قواعد التسعير والفحص والمخزون
- اتخاذ قرار نموذج أجور المصنعية وخصم إعادة الشراء وطريقة الفحص المناسبة لكل تشكيلة وشفقة
- تفادي فاقد الوزن والقطع الخاطئة التسعير واستلام ذهب أقل من عياره المعلن والصفقات النقدية التي تعرض المنشأة للجرائم المالية
- نقل ورقة معادلة الأسعار وإجراء المطابقة وقائمة مؤشرات الاشتباه إلى فرق الكاونتر والمخزون

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل صالة عرض المجوهرات على المالك أو مدير التجزئة أو الشركاء، فيعتمدون بها معادلة السعر وشرائح أجور المصنعية وخصومات إعادة الشراء وخطوات الفحص والمطابقة اليومية للأوزان قبل الجرد التالي. ويطبق مشرفو الكاونتر قائمة مؤشرات الاشتباه على الصفقات النقدية وصفقات الاستبدال، ويستعين المشترون بدليل قواعد التسعير عند الطلب من الورش. وبعد أول جرد كامل وفق الخطة تقارن المنشأة فروقات الوزن المسجلة وهوامش إعادة الشراء والصفقات المحالة بما ورد في الخطة، ثم تعدل القواعد.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات؟

يحتاج المشارك إلى خبرة عملية في صالة عرض ذهب أو مجوهرات أو في المشتريات أو ضبط المخزون، مع معرفة بمصطلحات العيار ووزن الذهب. ولا تشترط شهادة في علم الأحجار، إذ تشرح أساسيات الماس والأحجار الملونة من تقارير التصنيف وقطع العينة.

بم تختلف دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات عن دورات تداول المعادن الثمينة؟

تعنى هذه الدورة بتشغيل صالة العرض: تسعير التجزئة وأجور المصنعية وفحص العيار وأساسيات الأحجار والمخزون الموزون والبيع على الكاونتر. أما دورات تداول المعادن الثمينة فتتناول تسوية السبائك بالجملة والتأجير والتحوط، ولا تذكر هنا إلا بقدر أثرها في سعر الذهب اليومي.

لماذا تعتمد إدارة محلات الذهب والمجوهرات على ضبط المخزون بالوزن؟

لأن قيمة مشغولات الذهب تكمن غالباً في وزن المعدن، فعد القطع وحده يخفي الفاقد الناتج عن البرد والاستبدال وهالك الورشة وأخطاء الوزن. والمطابقة اليومية للأوزان مع السجل تكشف الفروقات وهي صغيرة ويمكن ردها إلى كاونتر أو وردية أو ورشة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة محلات الذهب والمجوهرات؟

يعود المشارك بخطة تشغيل صالة عرض المجوهرات لمتجر دراسة حالة، تضم دليل قواعد التسعير وشرائح أجور المصنعية وإجراء الفحص وإجراء مطابقة الأوزان وقواعد إعادة الشراء وقائمة مؤشرات الاشتباه وسيناريو البيع على الكاونتر، قابلة للتكييف مع صالة العرض التي يعمل بها.