



دورة إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان: مجالس الأورام متعددة التخصصات وسرعة بدء العلاج



دورة إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان: مجالس الأورام متعددة التخصصات وسرعة بدء العلاج

مقدمة:

دورة إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان دورة تمتد أسبوعين موجهة لفرق قيادة مراكز الأورام ووحدات العلاج النهاري والعلاج الإشعاعي وسجلات السرطان، وتنتهي بإعداد خطة أداء خط خدمات الأورام وسعته لمركز أورام افتراضي. فالمراكز تخسر أسابيع قبل بدء العلاج الأول حين تنعقد مجالس الأورام دون بيانات تصنيف المرحلة، وتحجز كراسي العلاج الكيميائي ومواعيد المسرعات الخطية دون نماذج للطلب، ويرتفع إنفاق أدوية الأورام دون ضبط. ويدير المشاركون أصلاً وحدات أورام أو مسارات علاج، ويتدربون عبر دراسات حالة على قوائم متابعة المرضى وبيانات السعة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم خط خدمات الأورام عبر الجراحة والعلاج الدوائي المضاد للسرطان والعلاج الإشعاعي، وإعداد خط أساس لأحجام النشاط ومدد الانتظار ومعدلات الإصابة في منطقة الخدمة
- إدارة مجالس الأورام متعددة التخصصات بمرجعية عمل ومعايير لإدراج الحالات وتوثيق تصنيف TNM للمرحلة وتسجيل قرارات العلاج
- متابعة مسارات السرطان حسب موضع الورم مقابل محطات سرعة بدء العلاج باستخدام قائمة متابعة المرضى وتحليل التجاوزات والملاحة الصحية للمرضى
- نمذجة سعة كراسي وحدة العلاج الكيميائي النهارية وسعة المسرعات الخطية للعلاج الإشعاعي وإعادة تصميم قوالب الحجز لتوافق الطلب
- ضبط إنفاق أدوية الأورام عبر توحيد نطاقات الجرعات والتحول إلى البدائل الحيوية المماثلة وخفض الهدر، مع حوكمة سلامة العلاج وجودة بيانات السجل
- إعداد تقارير مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية للأورام وتجميع خطة أداء خط خدمات الأورام وسعته لاعتمادها

الفئة المستهدفة:

- فرق قيادة مراكز الأورام المسؤولة عن أداء خدمات السرطان وموازاتها وسعتها الاستراتيجية
- فرق إدارة خطوط خدمات السرطان المسؤولة عن مسارات العلاج حسب موضع الورم ومدد الانتظار وتشغيل مجالس الأورام
- فرق إدارة تمريض الأورام ووحدات العلاج الكيميائي النهارية المسؤولة عن جدولة الكراسي وتدفق المرضى
- فرق إدارة عمليات العلاج الإشعاعي المسؤولة عن جداول المسرعات الخطية وإنتاجية تخطيط العلاج واستغلال الأجهزة

فرق إدارة سجلات السرطان والبيانات والملاحظة الصحية المسؤولة عن استخلاص الحالات وسجلات المرحلة وأعباء عمل المنسقين

مباحث الدورة:

اليوم 1: أسس خط خدمات الأورام وخط الأساس لمركز السرطان

- نموذج خط خدمات الأورام عبر الجراحة والعلاج الدوائي والإشعاعي
- الهيكل التشغيلي لمركز السرطان وفرق مواضع الأورام
- ملف معدلات الإصابة بالسرطان في منطقة الخدمة من مستخرجات السجل
- خريطة رحلة المريض من الاشتباه حتى العلاج الأول
- بطاقة خط الأساس لمركز السرطان لأحجام النشاط ومدد الانتظار

اليوم 2: مجالس الأورام وتصنيف TNM ومحطات مسارات السرطان

- مرجعية عمل مجلس الأورام متعدد التخصصات وقواعد النصاب
- معايير إدراج الحالات في مجلس الأورام وقائمة التحضير
- توثيق تصنيف TNM للمرحلة قبل تسجيل قرار العلاج
- مسار السرطان حسب موضع الورم بمحطات التشخيص والعلاج
- محطات سرعة بدء العلاج من الإحالة حتى العلاج الحاسم الأول

اليوم 3: متابعة المسارات وإدارة التجاوزات والملاحظة الصحية للمرضى

- قائمة متابعة مرضى السرطان مع مؤشرات تواريخ التجاوز
- اجتماع المسار الأسبوعي القصير مع التصعيد وتحليل التجاوزات
- مراجعة اختناقات التشخيص في الخزعات والتشريح المرضي وصور تحديد المرحلة
- نموذج الملاحظة الصحية للمرضى ومعايير عبء عمل المنسق
- سجل عوائق الملاحظة في النقل والتمويل والوعي الصحي

اليوم 4: بيانات سعة العلاج الكيميائي والإشعاعي وسجلات السرطان

- استغلال كراسي وحدة العلاج الكيميائي النهائية والجدولة حسب الحدة
- نطاقات مدة البروتوكولات العلاجية في قوالب حجز الكراسي
- استغلال المسرعات الخطية وعدد الجلسات الإشعاعية لكل ساعة جهاز
- عناصر بيانات سجل السرطان في المستشفى وسير عمل الاستخلاص
- فحوص جودة ترميز الموضع والشكل النسيجي وفق ICD-O

اليوم 5: دراسة حالة الأسبوع الأول لمراجعة الوصول إلى العلاج في مركز أورام

- تدقيق محاضر مجلس الأورام وقراراته في المركز محل الحالة
- مراجعة الأسباب الجذرية لتجاوزات قائمة متابعة المرضى في الحالة
- نموذج فجوة الطلب والسعة لكراسي العلاج الكيميائي في الحالة
- تحليل عبء عمل المنسقين وسجل العوائق في الحالة
- استكمال موجز نتائج الوصول إلى العلاج للأسبوع الأول

اليوم 6: ضبط تكلفة أدوية الأورام واقتصديات خط الخدمة

- تحليل إنفاق أدوية الأورام حسب البروتوكول العلاجي وموضع الورم
- جداول توحيد نطاقات الجرعات للعلاجات الدوائية عالية التكلفة
- خطة التحول إلى البدائل الحيوية المماثلة والتواصل مع الأطباء والمرضى
- تقاسم العبوات الدوائية ومتابعة خفض الهدر الدوائي
- هامش المساهمة لخط الخدمة حسب موضع الورم ونوع العلاج

اليوم 7: حوكمة الأورام وسلامة العلاج وجودة بيانات السجل

- حوكمة وصف العلاج الدوائي المضاد للسرطان والتحقق منه
- الإبلاغ عن حوادث العلاج الإشعاعي ومراجعة الدروس المستفادة
- مراجعة حالات الوفاة خلال ثلاثين يوما بعد العلاج الكيميائي
- تدقيق اكتمال السجل وحدثه وفحص الحالات المكررة
- تدقيق اكتمال بيانات المرحلة مقابل سجلات مجلس الأورام

اليوم 8: شبكات الإحالة وإشراك الأطباء وإدارة التغيير في خدمات السرطان

- خطة إشراك جهات الإحالة في الرعاية الأولية والثانوية
- اتفاقيات شبكة الأورام بنموذج المحور والأطراف وبروتوكولاتها
- ميثاق إشراك قادة مواضع الأورام والأطباء المعالجين
- استبيان تجربة المرضى وأسْرهم في خدمات السرطان
- نقاط الإحالة إلى الرعاية التلطيفية ورعاية الناجين لفرق الأورام

اليوم 9: مؤشرات أداء الأورام والمقارنة المرجعية والتحسين المستمر

- قاموس مؤشرات أداء خط خدمات الأورام وتعريفاتها
- مخططات التشغيل لسرعة بدء العلاج وضبط العمليات إحصائياً
- المقارنة المرجعية لسعة الكراسي والمسرعات الخطية مع مراكز نظيرة
- تقارير البقاء على قيد الحياة والمرحلة عند التشخيص من السجل
- دورات Plan-Do-Study-Act لتحسين الوصول إلى علاج السرطان

اليوم 10: دراسة حالة ختامية لخطة خط خدمات الأورام

- حزمة بيانات مركز السرطان الختامية وترتيب أولويات الفجوات
- مقترح إعادة تصميم مجلس الأورام والمسار في الحالة الختامية
- سيناريو سعة الكراسي والمسرعات والملاحظة في الحالة الختامية
- وفورات أدوية الأورام وموازنة خط الخدمة في الحالة الختامية
- استكمال خطة أداء خط خدمات الأورام وسعته

المهارات التي ستكتسبها:

- تشغيل مجالس الأورام
- متابعة مسارات السرطان
- نمذجة سعة كراسي العلاج الكيميائي
- تحليل استغلال المسرعات الخطية
- احتواء تكلفة أدوية الأورام
- جودة بيانات سجل السرطان
- إدارة الملاحظة الصحية للمرضى
- المقارنة المرجعية لأداء الأورام

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة أداء خط خدمات الأورام وسعته ورفعها إلى مدير مركز السرطان واللجنة التنفيذية للمستشفى لاعتمادها
- تحديد مسارات مواضع الأورام وجلسات الكراسي وساعات المسرعات التي تستحق الأولوية حين تبدأ تجاوزات سرعة بدء العلاج في الارتفاع
- تجنب تأخر العلاج وتعطل الكراسي والأجهزة والهدر الدوائي الذي يرفع تكلفة كل مريض معالج
- نقل إجراءات المتابعة والحجز وتوثيق البيانات إلى منسقي مجالس الأورام والمنسقين الصحيين وتمريض الوحدة النهارية وموظفي السجل

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة أداء خط خدمات الأورام وسعته على مدير مركز السرطان وقادة مواضع الأورام واللجنة التنفيذية للمستشفى. وتستند الإدارة إليها في اعتماد قواعد مجالس الأورام ومحطات المسارات وتعديل جلسات الكراسي والمسرعات وإضافة وظائف المنسقين ومستهدفات الوفورات الدوائية، بينما يتابع مديرو خط الخدمة قاموس مؤشراتهم في اجتماعات المسار الأسبوعية. وبعد الربع الأول يقارن المركز سرعة بدء العلاج وأعداد التجاوزات واستغلال الكراسي والمسرعات والإنفاق الدوائي واكتمال بيانات المرحلة في السجل ببطاقة خط الأساس.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إدارة وحدة أورام أو مسار علاج للسرطان أو وحدة نهارية أو جدول علاج إشعاعي أو فريق سجل، ولا تتناول الدورة العلاج السريري نفسه. ويساعده إحضار قائمة متابعة أو جدول مجلس أورام أو تقرير حجز كراسي مجهول الهوية على تطبيق دراسات الحالة.

بم تختلف إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان عن دورة المسارات السريرية العامة أو إدارة الأقسام في المستشفى؟

تدير هذه الدورة رعاية السرطان خطا واحدا للخدمة يربط مجالس الأورام والعلاج الدوائي والإشعاعي والسجل والملاحظة. أما دورات المسارات العامة فتعلم تصميم المسار لأي حالة، ودورات الأقسام تدير وحدة واحدة، ولا تظهر موضوعاتها هنا إلا بقدر أثرها في الوصول إلى علاج الأورام.

لماذا تهتم مستهدفات سرعة بدء العلاج في إدارة خطوط خدمات الأورام؟

لأن التأخر بين الإحالة والتشخيص والعلاج الأول قد يسمح بتقدم المرض ويزيد قلق المرضى. ومتابعة كل محطة في قائمة متابعة المرضى تكشف موضع تعثر المرضى في التشخيص أو مجلس الأورام أو سعة العلاج، وأي إجراء يعيد المسار إلى وضعه.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مراكز الأورام وخطوط خدمات السرطان؟

يعود المشارك بخطة أداء خط خدمات الأورام وسعته، تضم قواعد مجالس الأورام ومحطات المسارات وسيناريو سعة الكراسي والمسرات الخطية وإجراءات الوفورات الدوائية وأعباء عمل المنسقين وقاموس مؤشرات أداء، قابلة للتكيف مع مركزه.