



دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح: مستويات المراكز وتفعيل الفريق وسجل الإصابات



دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح: مستويات المراكز وتفعيل الفريق وسجل الإصابات

مقدمة:

دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح دورة تمتد أسبوع تتناول مستويات المراكز وتفعيل فريق الإصابات وسجل الإصابات، وتستهدف القيادات التنفيذية في المستشفيات وقادة خدمات الرضوح ومخططي الجهات الصحية، وتنتهي بإعداد خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح لجهة الحالة. فالمصاب يخسر وقتاً ثميناً حين يعلن مستشفى دوراً في رعاية الرضوح لا يملك موارده، وحين تغيب معايير التفعيل الواضحة، ويتعثر النقل بين المنشآت، ولا يكشف أي سجل الوفيات الممكن تفاديها. ويقود المشاركون خدمات مستشفيات أو وحدات تخطيط صحي، ويتدربون عبر دراسات حالة على فجوات الموارد وسجلات النقل ومستخرجات السجل، وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة منظومة الرضوح.

أهداف الدورة:

- تقييم المستشفى مقابل معايير مستويات مراكز الإصابات ومعياري Resources for Optimal Care of the Injured Patient، أي معيار موارد الرعاية المثلى للمصاب
- تصميم معايير متدرجة لتفعيل فريق الإصابات مع الموارد وتوقعات الاستجابة ومتابعة الفرز الزائد والفرز الناقص
- هيكلية شبكة إقليمية للرضوح بقواعد تحديد الوجهة واتفاقيات النقل بين المنشآت ومسارات الإعادة بين مراكز الإصابات ووحدات الرضوح
- تشغيل سجل الإصابات بترميز مقياس الإصابة المختصر AIS وحساب مؤشر شدة الإصابة ISS والمقارنة المرجعية للنتائج بطريقة TRISS
- إدارة عملية PIPS لتحسين الأداء وسلامة المرضى بمرشحات التدقيق ومراجعة الأقران متعددة التخصصات ولجان الوفيات الممكن تفاديها وحلقات الإجراء التصحيحي
- إعداد خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح مع روابط الوقاية من الإصابات لجهة الحالة

الفئة المستهدفة:

- الفرق التنفيذية في المستشفيات المسؤولة عن تحديد مستوى مركز الإصابات الذي تستطيع المنشأة توفير موارده واستدامته
- قادة خدمات الرضوح المسؤولون عن تشغيل برنامج الرضوح وتوفير الكوادر والجاهزية لزيارة التحقق
- وحدات التخطيط في الجهات الصحية المسؤولة عن تسمية منشآت الرضوح وتشكيل شبكات رعاية المصابين الإقليمية
- وحدات سجل الإصابات والجودة المسؤولة عن بيانات الإصابات والمقارنة المرجعية للنتائج ومراجعة الأداء
- قيادات الجراحة والعناية الحرجة والتمريض التي تدبر جداول فريق الإصابات والمناوبات وقرارات النقل

محاورة الدورة:

اليوم 1: منظومات الرضوح ومستويات المراكز وخط الأساس للجاهزية

- مكونات منظومة الرضوح المتكاملة من الوقاية إلى التأهيل
- معايير مستويات مراكز الإصابات من المركز الرئيس إلى منشأة التثبيت والنقل
- الفرق بين دور التحقق ودور التسمية في الاعتراف بمنشآت الرضوح
- نماذج شبكة الرضوح المحورية مع وحدات الرضوح التابعة
- تقييم فجوات الجاهزية في موارد المستشفى الحالية

اليوم 2: معيار Resources for Optimal Care وهيكل برنامج الرضوح

- مطابقة متطلبات معيار Resources for Optimal Care of the Injured Patient
- مسؤوليات المدير الطبي لخدمة الرضوح ومدير برنامج الرضوح
- متطلبات توفر جراح الرضوح والتخدير وغرف العمليات
- ميزانية خدمة الرضوح ومحركات التكلفة وتقدير تكلفة الجاهزية
- التحضير لزيارة التحقق واستبيان ما قبل الزيارة واختيار الملفات

اليوم 3: تفعيل فريق الإصابات والنقل بين المنشآت وسجل الإصابات

- معايير التفعيل المتدرج لفريق الإصابات وتصميم جدول الاستجابة
- متابعة معدلات الفرز الزائد والفرز الناقص حسب درجة التفعيل
- اتفاقيات النقل بين المنشآت وقواعد تحديد الوجهة ومسارات الإعادة
- معايير إدراج الحالات في سجل الإصابات وسير عمل استخلاص البيانات
- ترميز مقياس الإصابة المختصر AIS وحساب مؤشر شدة الإصابة ISS

اليوم 4: عملية PIPS والمقارنة المرجعية للنتائج وروابط الوقاية من الإصابات

- مرشحات تدقيق PIPS للتأخير والإصابات المغفلة والعودة غير المخطط لها
- مراجعة الأقران متعددة التخصصات وحكم لجنة الوفيات الممكن تفاديها
- احتمال البقاء بطريقة TRISS والمقارنة المرجعية للنتائج المعدلة حسب الخطورة
- الإجراء التصحيحي وإغلاق الحلقة وفق إرشادات WHO لتحسين جودة رعاية الرضوح
- توجيه برامج الوقاية من الإصابات من بيانات السجل وروابط التوعية المجتمعية

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح

- اختيار مستوى الرضوح لجهة الحالة ومراجعة فجوات الموارد
- إعادة تصميم معايير التفعيل واتفاقيات النقل لجهة الحالة
- مراجعة مستخرج سجل الحالة لشدة الإصابات والنتائج
- تقويم PIPS للحالة ومجموعة مرشحات التدقيق وضوابط مراجعة الأقران
- استكمال خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل فجوات مستوى الرضوح
- التحضير لزيارة التحقق
- تصميم معايير تفعيل فريق الإصابات
- التفاوض على اتفاقيات النقل
- تقدير شدة الإصابات
- المقارنة المرجعية لنتائج الرضوح
- إدارة مراجعة الأقران في الرضوح
- توجيه الوقاية من الإصابات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح إلى مجلس المستشفى والرئيس التنفيذي وجهة التخطيط الصحي الإقليمية
- تحديد مستوى الرضوح الذي تستطيع المنشأة استدامته، ودرجة التفعيل المناسبة، والمرضى الذين تنقلهم اتفاقية النقل
- تجنب إخفاق زيارات التحقق وتأخر النقل والوفيات الممكن تفاديها غير المراجعة التي تضر بالنتائج والتمويل
- نقل أدلة ترميز السجل ومجموعات مرشحات التدقيق ونماذج مراجعة الأقران إلى منسقي الرضوح ومسجلي البيانات ورؤساء الأقسام

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح على مجلس المستشفى والمدير الطبي لخدمة الرضوح وجهة التخطيط الإقليمية. وتستند القيادة إليها في تأكيد مستوى الرضوح الذي ستوفر المنشأة موارده، واعتماد درجات التفعيل واتفاقيات النقل، وتمويل كوادرات السجل، وتحديد موعد زيارة التحقق. وبعد أول ربع سنة من العمل وفق الخطة، تقارن لجنة الرضوح معدلات الفرز الزائد والناقص وأوقات النقل واكتمال السجل ونتائج مراجعة الأقران بخط الأساس، ثم تعالج الفجوات قبل الزيارة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في قيادة خدمة بالمستشفى أو برنامج رضوح أو سجل إصابات أو وحدة تخطيط صحي إقليمي، وفهم طريقة استقبال منشأته للمصابين. ولا تتناول الدورة مهارات سريرية. ويساعده إحضار مستخرج سجل أو سجل نقل أو قائمة موارد بعد إخفاء الهوية.

بم تختلف دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح عن دورة إدارة أقسام الطوارئ؟

تدير هذه الدورة خدمة الرضوح على مستوى المستشفى والإقليم: مستويات المراكز والتحقق ودرجات التفعيل والنقل وسجل الإصابات ومراجعة الأقران. أما دورات أقسام الطوارئ فتتناول تدفق المرضى والازدحام وطواير الفرز داخل قسم واحد لكل أنواع المراجعين.

لماذا تعتمد خطة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح على مؤشر شدة الإصابة؟

لأن مؤشر شدة الإصابة ISS يلخص درجة إصابة المريض، فيفصل السجل الرضوح الكبرى عن الحالات البسيطة. ويدعم تقديرات البقاء بطريقة TRISS والمقارنة المرجعية المعدلة حسب الخطورة واختيار الحالات لمراجعة الأقران، فيتضح هل كانت الوفاة أو المضاعفات متوقعة أم ممكنة التفادي.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة مراكز الإصابات ومنظومة الرضوح؟

يعود المشاركون بخطة الجاهزية لاعتماد مركز الإصابات ومنظومة الرضوح، ومعها تقييم فجوات المستوى ومعايير التفعيل وبنود اتفاقيات النقل ودليل ترميز السجل ومجموعة مرشحات التدقيق وتقويم مراجعة الأقران، يمكن تكييفها لمستشفاه أو إقليمه.