



دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر: مسارات الإحالة والفرق متعددة التخصصات وبرامج الأسر



دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر: مسارات الإحالة والفرق متعددة التخصصات وبرامج الأسر

مقدمة:

دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر، بمحاورها الثلاثة مسارات الإحالة والفرق متعددة التخصصات وبرامج الأسر، دورة تمتد أسبوع لمديري مراكز التوحد وخدمات التدخل المبكر والجمعيات الخيرية المعنية بالإعاقة، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل خدمات مركز التوحد لمركز الحالة. فكثر من المراكز تتراكم لديها قوائم الانتظار، ويعمل فيها أخصائيو النطق والتخاطب والعلاج الوظيفي وتعديل السلوك في جزر منفصلة، ولا تستطيع أن تبين ما تغير لدى كل طفل. ويتولى المشاركون أصلاً قيادة مركز أو خدمة في جمعية، ويتدربون عبر دراسات حالة مبنية على سجلات القبول ومفكرات الجلسات وتقديرات المخرجات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم مسار الإحالة والتشخيص من أول ملاحظة مروراً بالفحص والفرز عند القبول والتقييم حتى بدء الخدمة، مع ضبط قائمة الانتظار
- المفاضلة بين نماذج الفريق متعدد التخصصات والفريق المتداخل التخصصات والفريق عابر التخصصات، وتحديد دور مقدم الخدمة الرئيس لكل أسرة
- تخطيط أعباء حالات الأخصائيين وساعات الكثافة الأسبوعية وجداول الجلسات واستخدام الغرف بحيث تقدم جلسات النطق والعلاج الوظيفي وتعديل السلوك كما حجت
- تصميم برامج إرشاد الوالدين وتدريب مقدمي الرعاية على أساس المقابلة القائمة على الروتين اليومي والزيارات المنزلية والخطة الفردية لخدمة الأسرة
- تنظيم انتقال مخطط للطفل من المركز إلى الحضانة أو الروضة أو المدرسة، مع ملفات التسليم والزيارات المشتركة
- قياس مخرجات الطفل والأسرة بتقديرات الدخول والخروج واستبيانات الأسر ومجموعة مؤشرات الجودة، وإعداد خطة تشغيل خدمات مركز التوحد

الفئة المستهدفة:

- فرق إدارة المراكز المسؤولة عن القبول والتوظيف والموازنات وجودة الخدمة في مراكز التوحد والنمو
- فرق خدمات التدخل المبكر المسؤولة عن الدعم المنزلي والدعم داخل المركز للأطفال الصغار وأسره
- فرق التنسيق الإكلينيكي التي توزع أخصائيي النطق والعلاج الوظيفي وتعديل السلوك على الحالات
- فرق البرامج في الجمعيات الخيرية والقطاع غير الربحي التي تمول خدمات التوحد والإعاقة للأسر أو طلبها أو تحيرها
- فرق الجودة والتواصل مع الأسر المسؤولة عن ملاحظات الوالدين والشكاوى وتقارير المخرجات ومراجعات الخدمة

محاوَر الدورة:

اليوم 1: واقع خدمات التوحد والتدخل المبكر وخط الأساس للمركز

- احتياجات خدمات اضطراب طيف التوحد حسب الفئات العمرية في الطفولة المبكرة
- نماذج تقديم التدخل المبكر داخل المركز وفي المنزل والنموذج المدمج
- مبادئ الممارسة المتمحورة حول الأسرة في حوكمة المركز
- تحليل الطلب حسب مصدر الإحالة والعمر ومدة الانتظار
- قائمة فحص خط الأساس لمركز التوحد وسجل الفجوات

اليوم 2: مسارات الإحالة والفرز عند القبول ونماذج الفرق

- خريطة مسار الإحالة والتشخيص من أول ملاحظة
- نظرة على أدوات الفحص النمائي لقرارات الفرز عند القبول
- قواعد ترتيب أولويات قائمة الانتظار وعرض الدعم المؤقت للأسرة
- مقارنة نماذج الفريق متعدد التخصصات والمتداخل التخصصات وعابر التخصصات
- نموذج مقدم الخدمة الرئيس وتعيين منسق الحالة

اليوم 3: تخطيط أعباء الحالات وجدولة الجلسات وبرامج الأسر

- مصفوفة ترجيح أعباء الحالات لأخصائيي النطق والعلاج الوظيفي وتعديل السلوك
- نموذج تخطيط ساعات الكثافة الأسبوعية وجدول مناوبات الجلسات
- المقابلة القائمة على الروتين اليومي والخريطة البيئية لتحديد أهداف الأسرة
- هيكل الخطة الفردية لخدمة الأسرة ودورة مراجعتها
- منهج إرشاد الوالدين وتقويم دورات تدريب مقدمي الرعاية الجماعية

اليوم 4: الانتقال إلى المدرسة وضمان الجودة وقياس المخرجات

- جدول تخطيط الانتقال وملف التسليم إلى المدرسة
- عملية Child Outcomes Summary لتقدير مخرجات الطفل عند الدخول والخروج
- تصميم استبيان مخرجات الأسرة وحلقة التغذية الراجعة للرضا
- مجموعة مؤشرات جودة المركز للوصول والكثافة والمخرجات
- حالات الإخفاق الشائعة في الجلسات الفائتة وانسحاب الأسر ودوران الموظفين

اليوم 5: دراسة الحالة وخطة تشغيل خدمات مركز التوحد

- مراجعة سجل القبول وقائمة الانتظار ومفكرة الجلسات في مركز الحالة
- خيارات إعادة تصميم مسار الإحالة ونموذج الفريق لمركز الحالة
- خطة التوظيف وأعباء الحالات وسعة الغرف لمركز الحالة
- لوحة إرشاد الوالدين والانتقال والمخرجات لمركز الحالة
- استكمال خطة تشغيل خدمات مركز التوحد وعرضها أمام المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم مسارات الإحالة
- حوكمة الفرز عند القبول
- قيادة الفريق عابر التخصصات
- ترجيح أعباء حالات الأخصائيين
- تخطيط جداول الجلسات
- تصميم برامج إرشاد الوالدين
- تنسيق الانتقال إلى المدرسة
- إعداد تقارير مخرجات الطفل والأسرة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل خدمات مركز التوحد لمركز الحالة إلى مدير المركز ومجلس الإدارة أو لجنة التمويل
- تحديد الأطفال الذين يبدأون الخدمة أولاً ونموذج الفريق المناسب لكل أسرة وعدد الجلسات التي يحتملها كل عبء حالات
- تجنب تضخم قوائم الانتظار وساعات الأخصائيين غير المستغلة وانسحاب الأسر بما يضعف قيمة الخدمة وفرص التمويل
- نقل خريطة المسار ومصفوفة أعباء الحالات ونموذج خطة الأسرة ولوحة المخرجات إلى المنسقين ورؤساء الأقسام العلاجية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل خدمات مركز التوحد على مدير المركز ومجلس الإدارة ولجنة التمويل. وتعتمد القيادة عليها في إقرار مسار الإحالة وقواعد قائمة الانتظار ونموذج الفريق ومستويات التوظيف وتقويم إرشاد الوالدين. ويستخدم المنسقون مصفوفة أعباء الحالات وجداول الجلسات لإعادة بناء الجداول الأسبوعية. وبعد الربع الأول من العمل بالخطة، يقارن المركز مدد الانتظار وساعات الكثافة المقدمة فعلاً ونسب انسحاب الأسر وتقديرات المخرجات عند الدخول والخروج بخط الأساس، ثم يراجع الأجزاء الأضعف.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة مركز توحد أو خدمة تدخل مبكر أو برنامج إعاقه في جمعية خيرية أو تنسيقه أو تمويله. ويساعده إحضار سجلات قبول أو مفكرات جلسات أو تقارير مخرجات من خدمته بعد إخفاء الهوية لتطبيق دراسة الحالة.

بم تختلف دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر عن دورات التربية الخاصة أو التقنيات العلاجية؟

تتناول هذه الدورة طريقة تشغيل الخدمة: مسارات الإحالة والفرز عند القبول ونماذج الفرق وأعباء الحالات وإرشاد الوالدين والانتقال إلى المدرسة وتقارير المخرجات. أما دورات التربية الخاصة فتتناول التدريس داخل الفصول المدرسية، ودورات العلاج تعلم الأخصائيين التقنيات الإكلينيكية.

لماذا تعتمد إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر على نموذج مقدم الخدمة الرئيس؟

لأن مقدم الخدمة الرئيس يمنح كل أسرة جهة تواصل واحدة تستعين بأخصائيي النطق والعلاج الوظيفي وتعديل السلوك عند الحاجة. فتحصل الأسرة على خطة واحدة بدلا من عدة خطط، ويدرب مقدمو الرعاية على تطبيق الاستراتيجيات خلال الروتين اليومي.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مراكز التوحد والتدخل المبكر؟

يعود المشارك بخطة تشغيل خدمات مركز التوحد لمركز الحالة، ومعها خريطة مسار الإحالة وقواعد قائمة الانتظار ومصفوفة ترجيح أعباء الحالات وتقويم إرشاد الوالدين ولوحة المخرجات، يمكن تكييفها لخدمته.